

Canales, espacios,
mecanismos y medios
de participación
ciudadana presencial y
virtual en el INDERBU

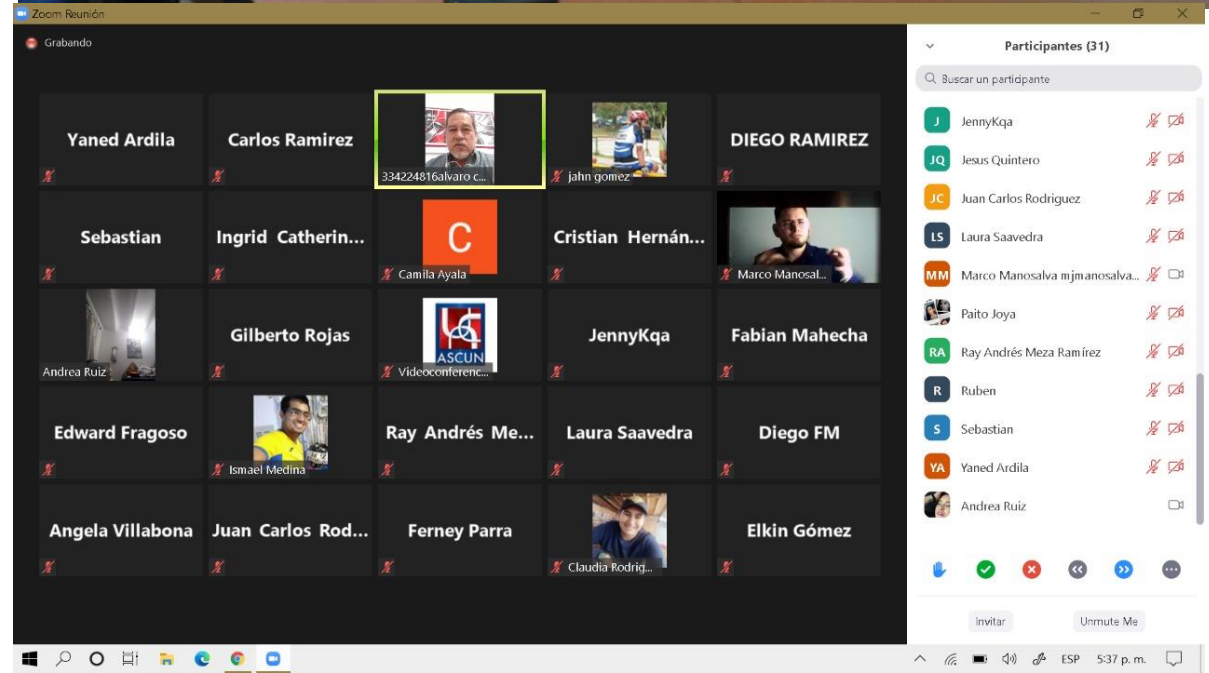
inderbu

Instituto de la Juventud el Deporte y
La Recreación de Bucaramanga



Reuniones de socialización

Los proyectos, con sus diversas actividades, son socializados con los grupos de valor, a través de reuniones presenciales o virtuales



Página Web Institucional

www.inderbu.gov.co



Boletines de prensa, con publicación de planeación de eventos, convocatorias, resultados.

Calendario de actividades : publicación fechas de eventos para los ciudadanos.

Chat Institucional: atención en línea lunes y jueves de 9:30 a 11:00 am. Preguntas fuera de línea en respuesta a través de correo electrónico.

Software de Atención al Ciudadano: atención amena y guiada para radicar y consultar solicitudes en línea.

Redes sociales



**INDERBU
EN TU CASA**

 INDERBU

@SOMOSINDERBU 

InderbuEnTuCasa

Interacción constante a través de redes sociales institucionales, administradas con criterios incluyentes, promocionales y participativos.

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- YouTube

#QUÉDATEENCASA
¡Y TODOS ESTAREMOS SEGUROS!

Contacto Ciudadano



- Grupos de valor conformados por WhatsApp, de acuerdo a las características de cada proyecto.
- Correos institucionales manteniendo contacto directo con los ciudadanos.
- Correo de contacto ciudadano: contactenos@inderbu.gov.co ventanillaunica@inderbu.gov.co
- Dirección física: calle 7 #30-140 Coliseo Bicentenario, unidad deportiva Alfonso López.