

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2018

BUCARAMANGA METROPOLITANA   
**cómovamos**



# Socios del programa BMCV



Universidad Autónoma de Bucaramanga

de puertas abiertas

VIGILADA MINEDUCACIÓN



Universidad  
Industrial de  
Santander



Vigilada MinEducación



SECCIONAL BUCARAMANGA

Vigilada Mineducación



**Universidad  
de Santander**

Personería Jur. 810 de 13/03/98 Min.Educación **UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Vanguardia**  
*Liberal*

**Financiera**  
**COMULTRASAN**

*Fundación corona*

**EL TIEMPO**

**Cámara  
de Comercio  
de Bogotá**

Con el apoyo de:

**Findeter**   
Financiera del Desarrollo

# Objetivos del programa BMCV

## Objetivo general

Evaluar los cambios en la calidad de vida en las ciudades del área metropolitana de Bucaramanga, tomando en cuenta los resultados de los Planes de Desarrollo de las ciudades, en términos de mayor acceso a bienes y servicios de mejor calidad, incluyendo la percepción ciudadana.



# Objetivos del programa BMCV

## Objetivos específicos

- Promover una ciudadanía cada vez más informada, responsable y participativa.
- Promover un gobierno efectivo y transparente.
- Promover el trabajo en alianzas en torno al tema de calidad de vida efectivo y transparente.



- **PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA REALIZÓ:** Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.
- **ENCOMENDADA Y FINANCIADO POR:** Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos.
- **GRUPO OBJETIVO:** Población general, hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes habituales de los hogares civiles no institucionales y que pertenecen a los estratos socioeconómicos 1 al 6 en Bucaramanga, Piedecuesta, Floridablanca y Girón.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1.528 personas.
- **TÉCNICA:** Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares con una duración aproximada de 30 minutos.
- **MARGEN DE ERROR Y CONFIABILIDAD:** Muestra representativa de la población de la ciudad, con un margen de error de 2,5% a total de la muestra y con el 95% de confianza.
- **ENTIDADES Y PERSONAJES POR LOS QUE SE INDAGÓ:** El alcalde de Bucaramanga, Rodolfo Hernández Suárez, el alcalde de Floridablanca, Héctor Guillermo Mantilla, el alcalde de Girón, John Abiud Ramírez, el alcalde de Piedecuesta, Danny Alexander Ramírez Rojas, el Concejo de cada ciudad, Secretarías de cada ciudad, Dirección de tránsito, Empresas de Acueducto, Aseo y Electrificadora de Santander, Policía, Corporación de defensa, Personería, Oficina asesora de planeación, Área Metropolitana de Bucaramanga, casa de la cultura, Junta de acción Comunal.

- **FECHA DE CAMPO:** Del 2 de noviembre al 10 de diciembre de 2018, con un equipo de 16 encuestadores y 4 supervisores.
- **TEMA O TEMAS A LOS QUE SE REFIERE:** Seguimiento a la calidad de vida Bucaramanga y su área metropolitana.
- **TIPO DE LA MUESTRA:** Muestreo aleatorio multietápico, estratificado en su primera etapa y por cuotas en las siguientes. Primera etapa selección aleatoria de conglomerados de manzanas, segunda etapa selección aleatoria de manzanas a visitar en cada conglomerado. El método de selección del entrevistado en el hogar, es la persona presente en el hogar y residente habitual del mismo, mayor de 18 años, próxima a cumplir años.
- **ÁREA / CUBRIMIENTO:** Bucaramanga y su área Metropolitana (Floridablanca, Girón, Piedecuesta).
- **PONDERACIÓN:** Muestra ponderada por zona de la ciudad, NSE, edad, género y ocupación con las proyecciones del DANE al 2016.

La Encuesta de Percepción Ciudadana en todas las ciudades de la RED Cómo Vamos tuvo cambios metodológicos, a partir de 2016 la evaluación cuenta con las siguientes novedades:

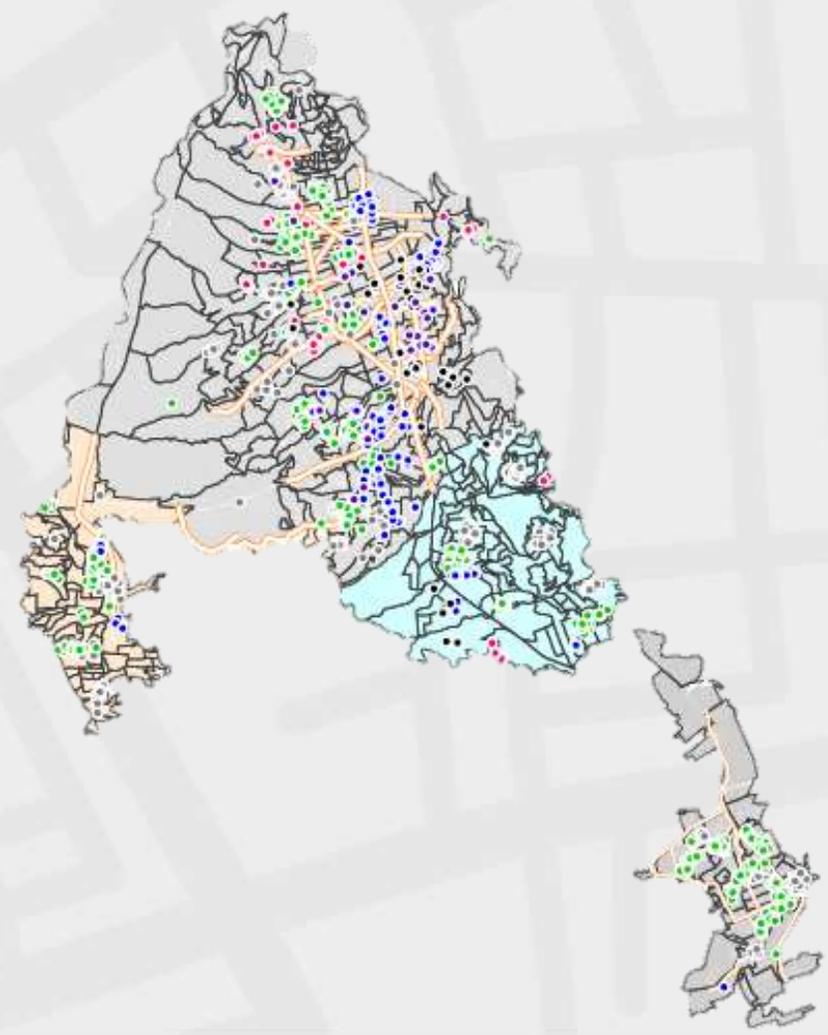
— Se amplió la representatividad de la muestra en términos del grupo objetivo: las mediciones previas privilegiaban a los (las) jefes de hogar. A partir de 2016 se decidió tener una muestra representativa de todos los habitantes de la ciudad mayores de 18 años. Por ello los datos históricos que se presentan hasta 2015, son como referencia y no son directamente comparables con las mediciones de 2016, 2017 y 2018, las cuales sí son comparables entre sí.



# Distribución de la muestra

(Mapa Georreferenciado)

NSE



## Bucaramanga

Ponderadas	789
Sin ponderar	771

## Floridablanca

Ponderadas	385
Sin ponderar	252

## Girón

Ponderadas	199
Sin ponderar	251

## Piedecuesta

Ponderadas	154
Sin ponderar	254

# Distribución de la muestra

Por género

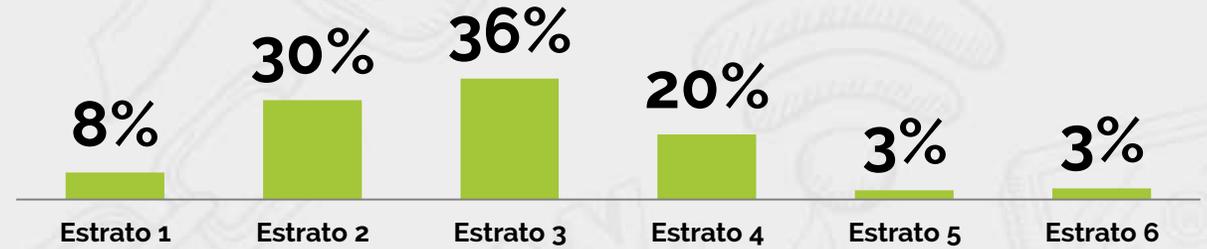


53%  
Mujer

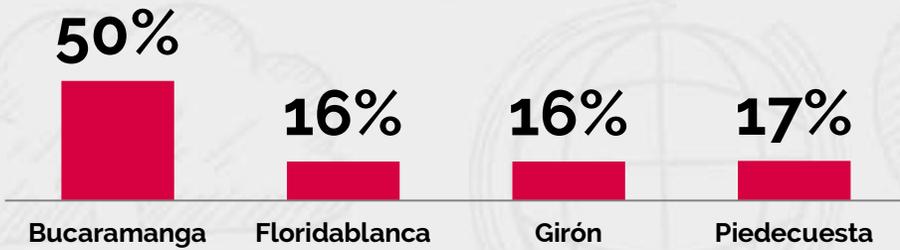


47%  
Hombre

Por NSE



Ciudad

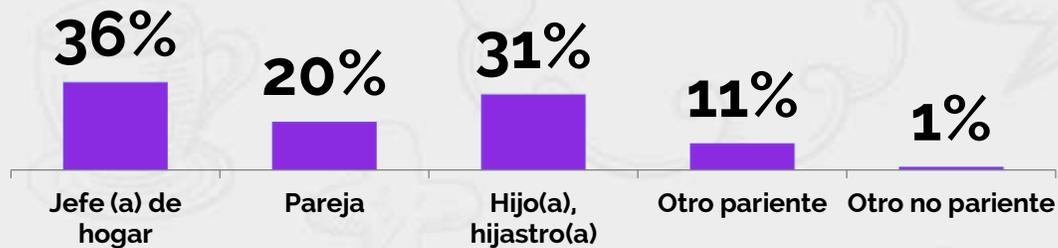


Por edad

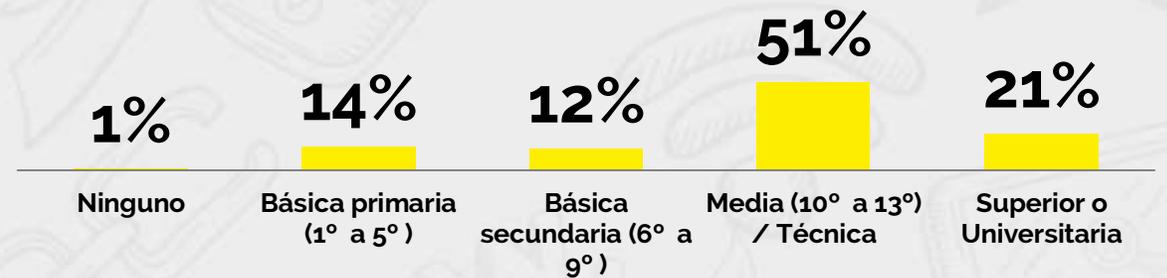


# Distribución de la muestra

¿Cuál es su parentesco con el jefe o jefa de este hogar?



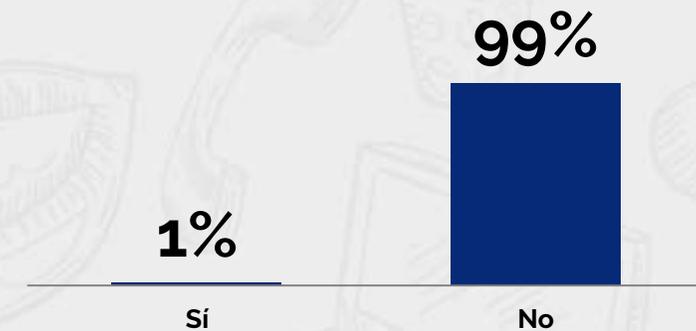
¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted?



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



¿Hace menos de un año usted vivía en Venezuela?



# Tabla de contenido



**1** Entorno general

**2** Entorno económico

Activos personales **3**

Hábitat urbano **4**

Gobierno y ciudadanía **5**

Conclusiones **6**

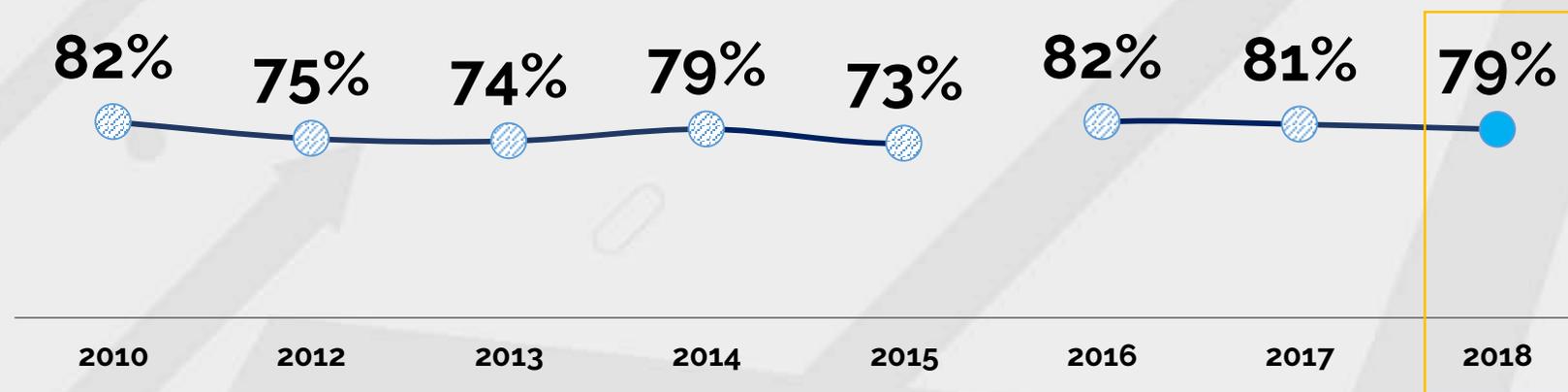
# ENTORNO GENERAL



# Satisfacción

## Se siente muy satisfecho con la ciudad como un lugar para vivir

### Histórico



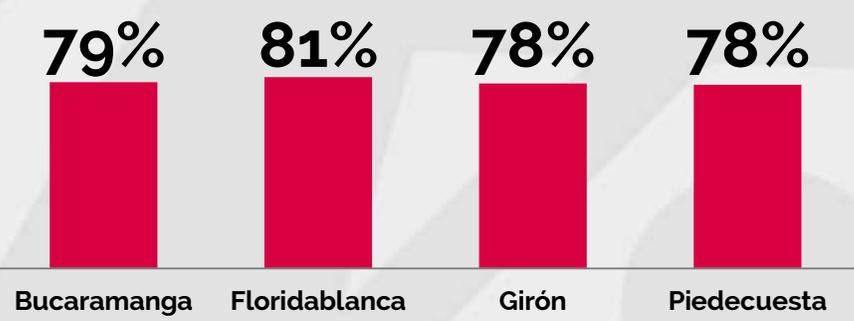
### Por género



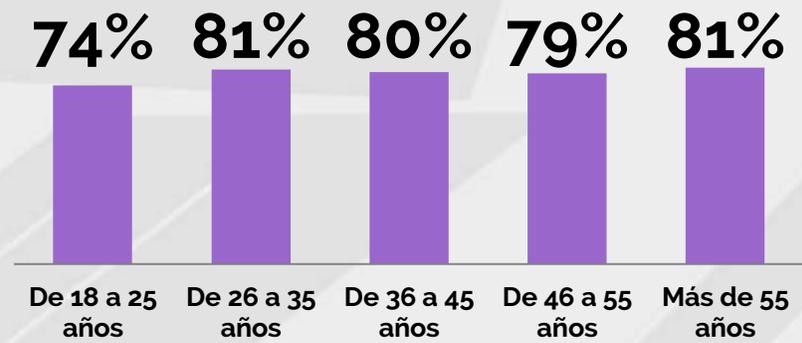
79%  
Mujer

79%  
Hombre

### Ciudad



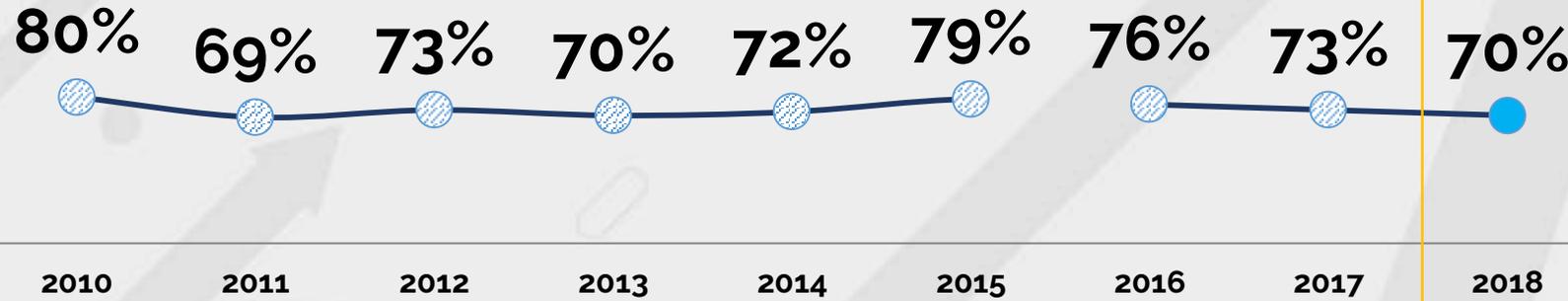
### Por edad



# Orgullo

## Se siente muy orgulloso de la ciudad

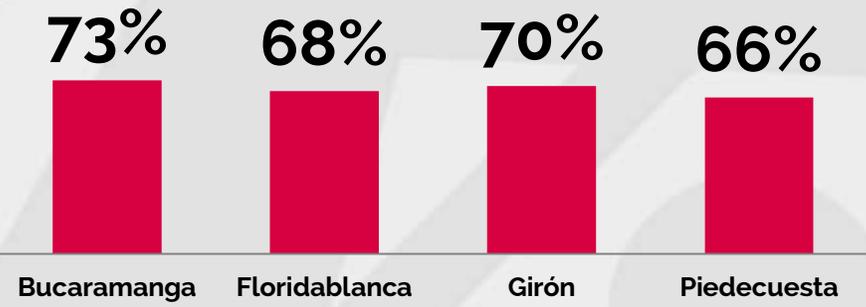
### Histórico



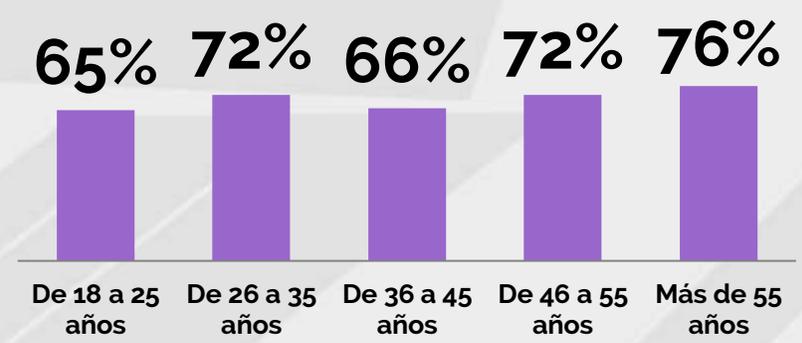
### Por género



### Ciudad



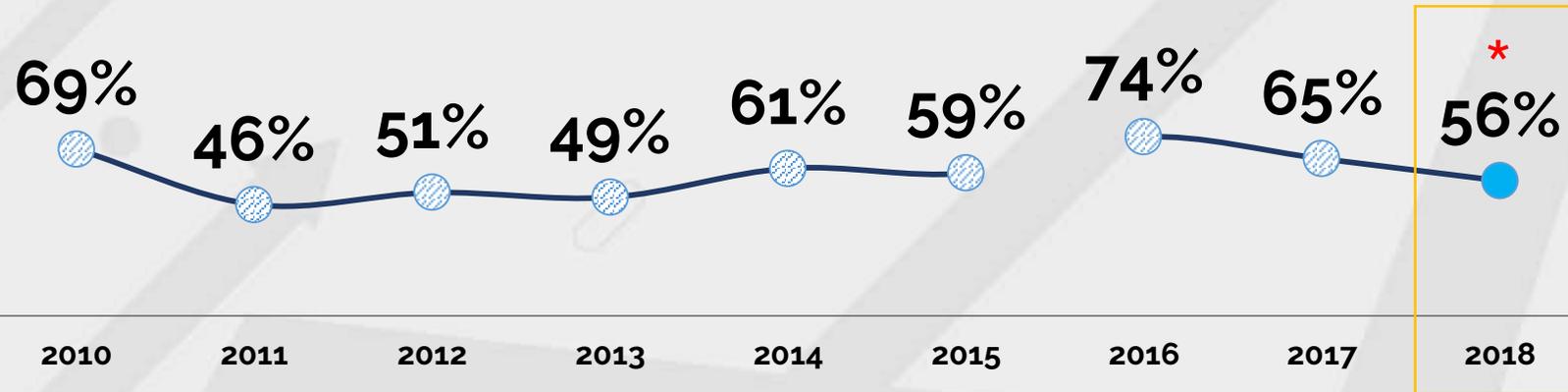
### Por edad



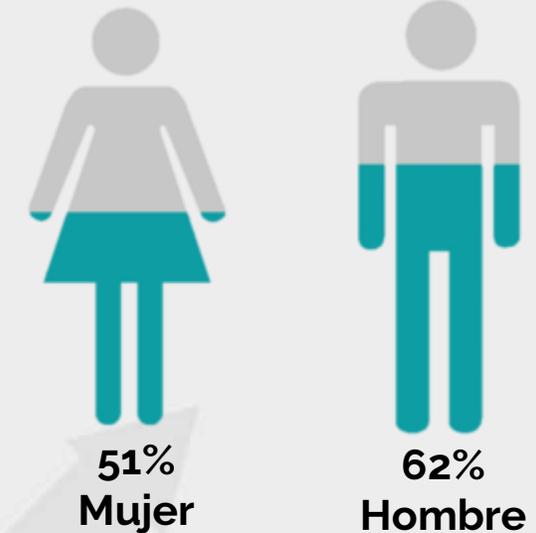
# Optimismo

## Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino

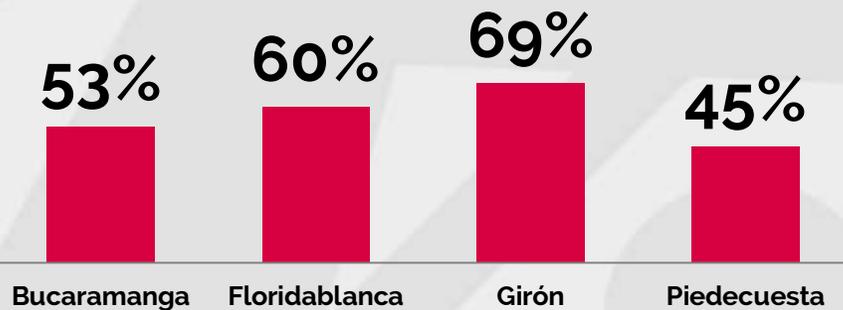
### Histórico



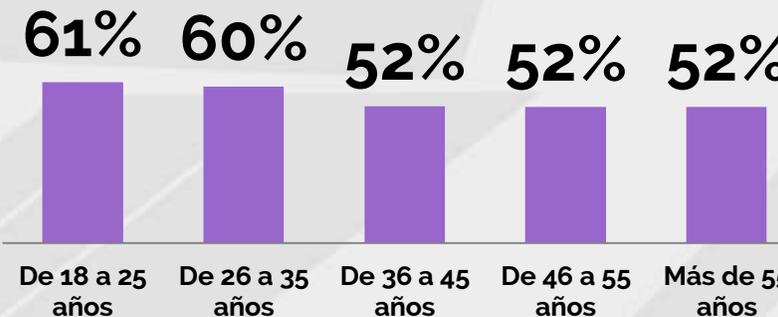
### Por género



### Ciudad



### Por edad



# ENTORNO ECONÓMICO

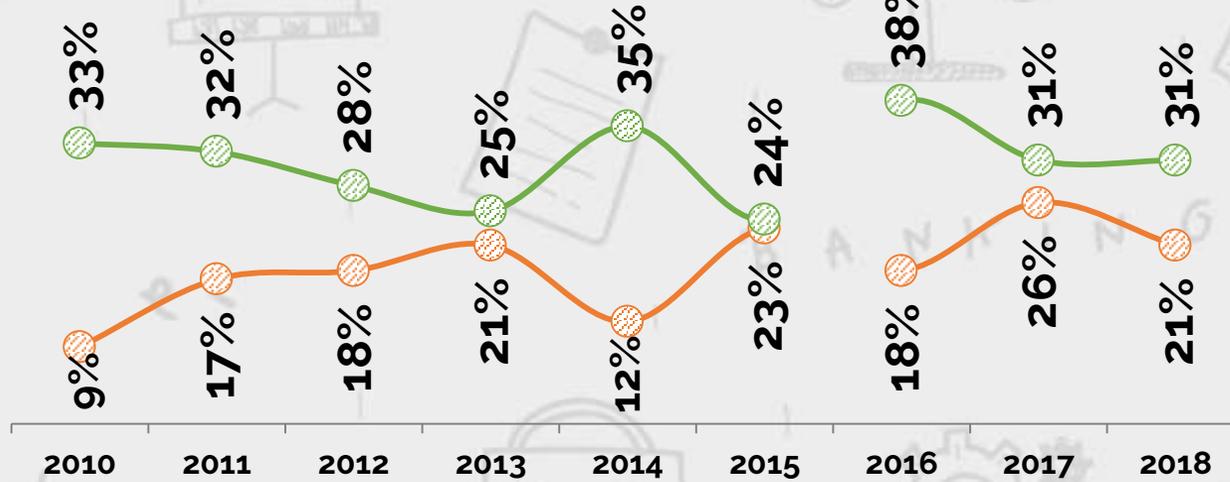


# Clima económico

Durante el último año, la situación económica de su hogar ha mejorado

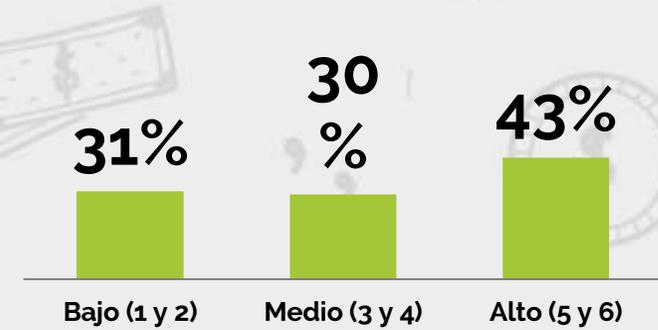
## Histórico

Ha mejorado  
Ha empeorado



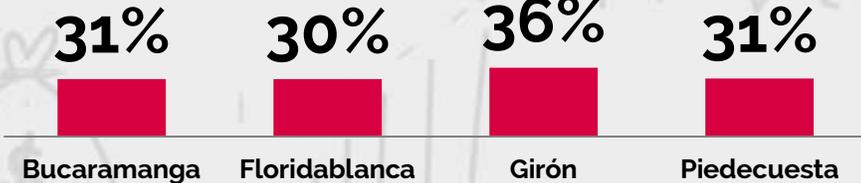
## Por NSE

Ha mejorado



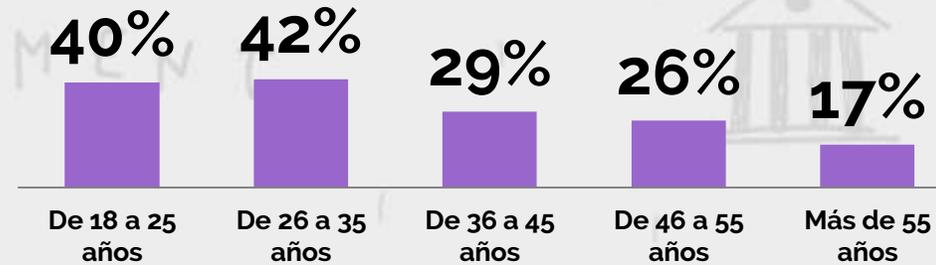
## Ciudad

Ha mejorado



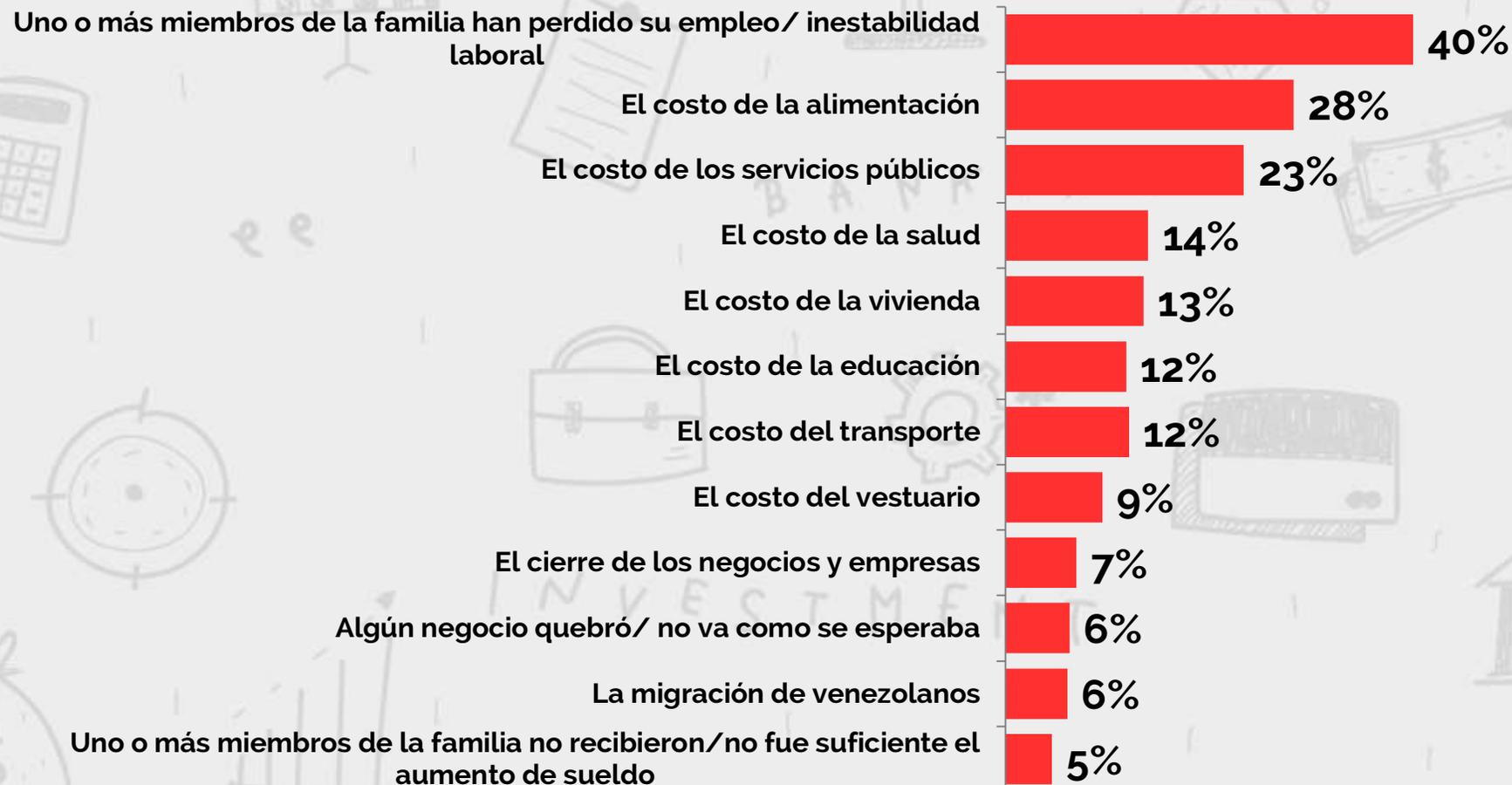
## Por edad

Ha mejorado



# Clima económico

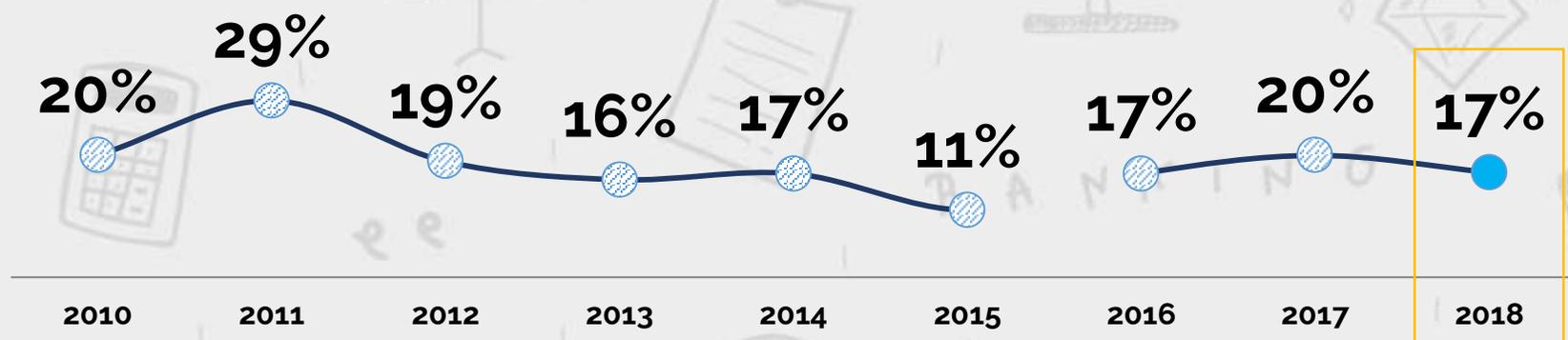
## La situación económica de su hogar ha empeorado por...



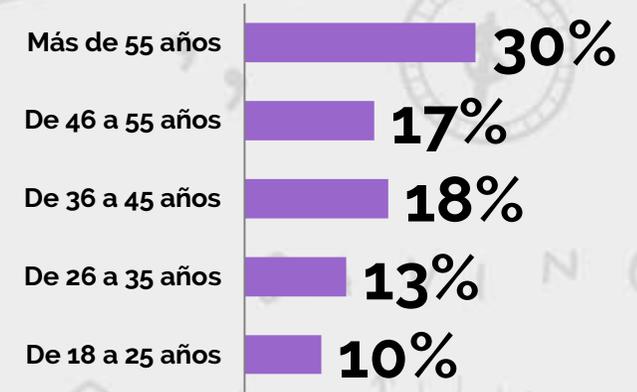
# Pobreza

¿Podría decirme si usted se considera pobre?

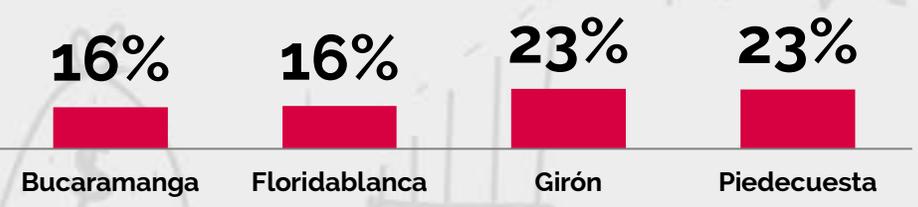
Histórico



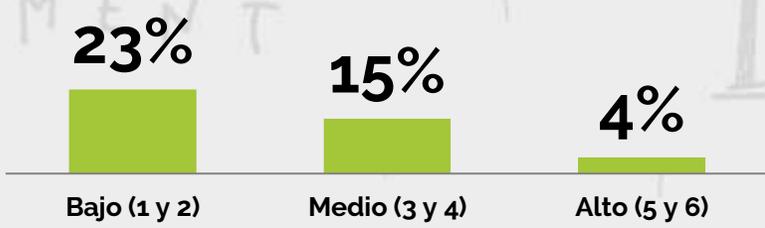
Por edad



Ciudad



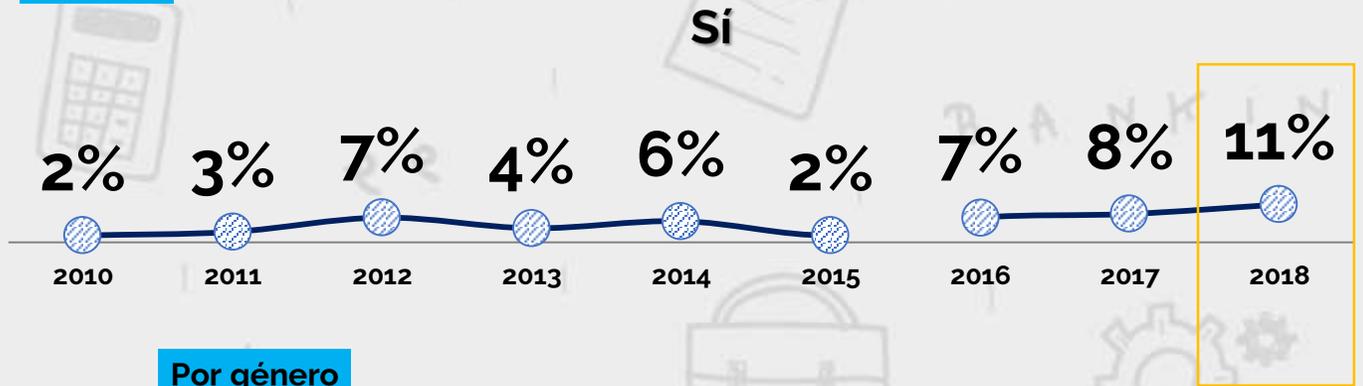
Por NSE



# Alimentación

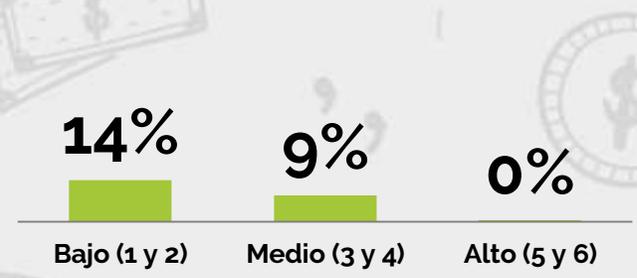
En las últimas **CUATRO** semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de **TRES** comidas diarias por qué no había suficientes alimentos?

## Histórico



Tuvo que comer menos de tres comidas

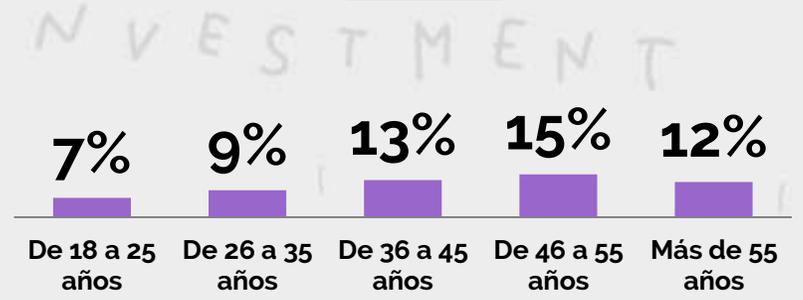
## Por NSE



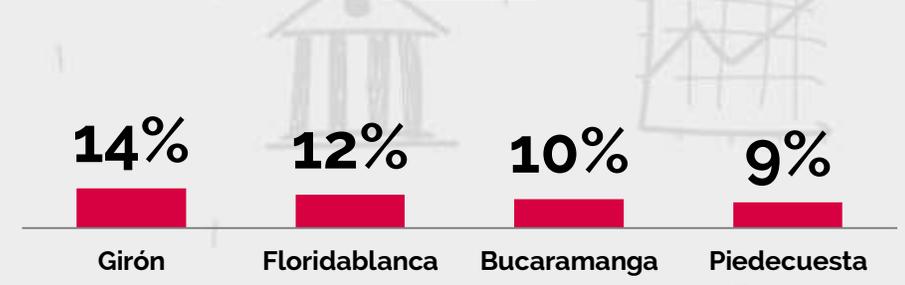
## Por género



## Por edad



## Ciudad



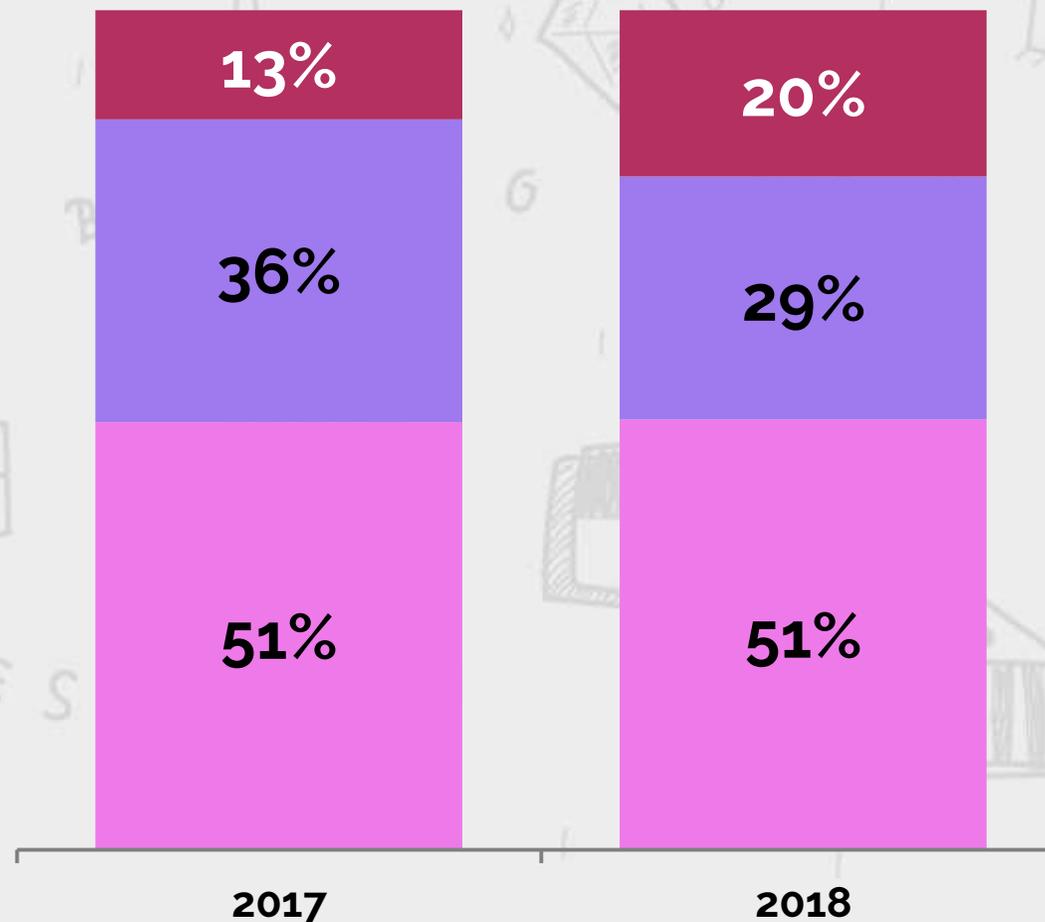
# Alimentación

## ¿Con qué frecuencia sucedió esto?

■ Con frecuencia más de diez veces en las últimas cuatro semanas

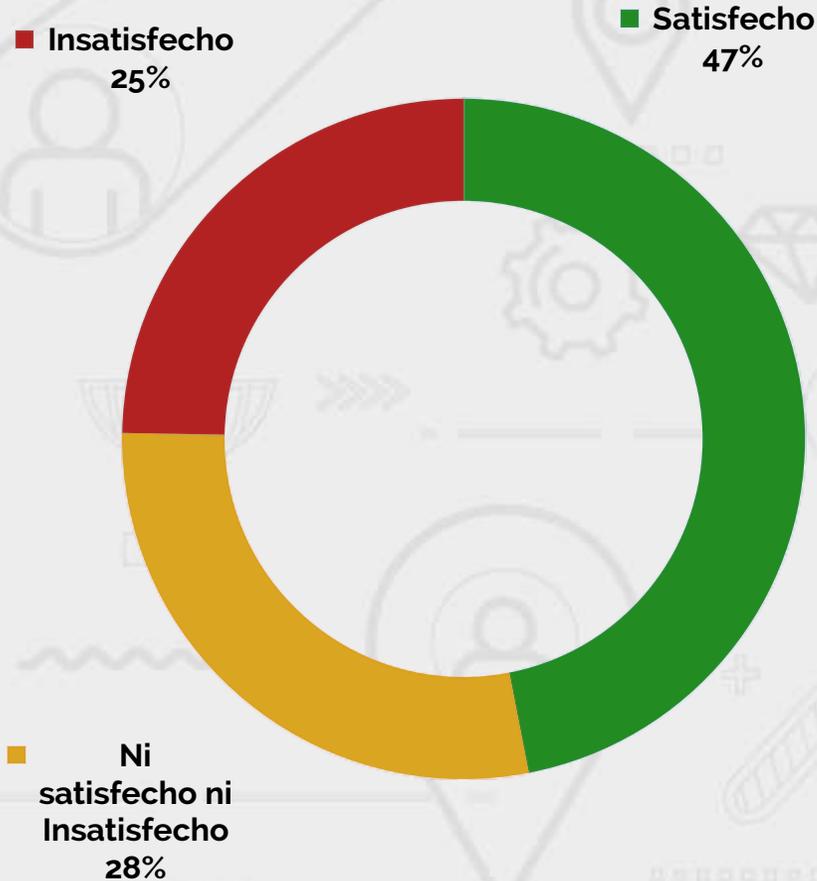
■ A veces, entre tres y diez veces las últimas cuatro semanas

■ Pocas veces, una o dos veces en las últimas cuatro semanas



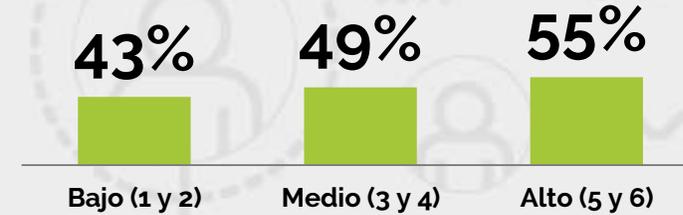
# Empleo

## Respecto a la situación laboral de su hogar usted está...

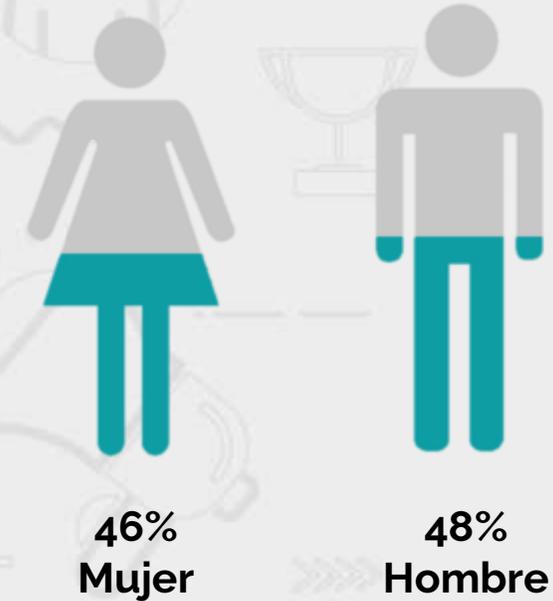


### Satisfecho

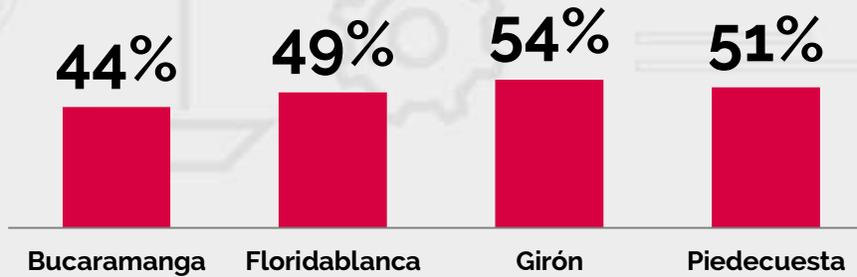
#### Por NSE



#### Por género



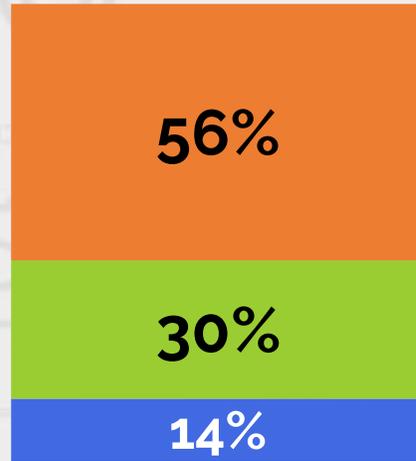
#### Ciudad



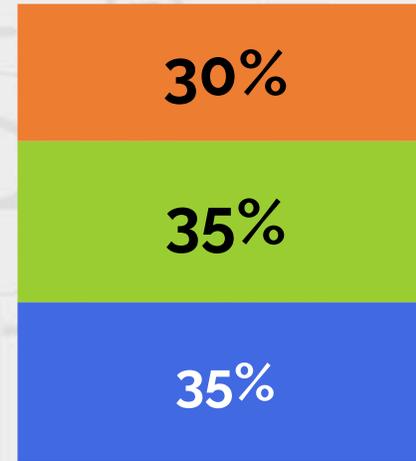
# Empleo

Está de acuerdo con...

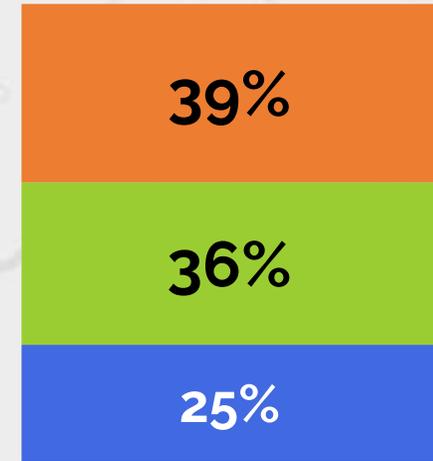
- Nada
- Algo
- Totalmente



En su ciudad es fácil encontrar trabajo



Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de su ciudad



En su ciudad es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente

Totalmente de acuerdo

	En su ciudad es fácil encontrar trabajo	Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de su ciudad	En su ciudad es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente
Floridablanca	17%	39%	26%
Bucaramanga	14%	35%	26%
Girón	12%	32%	26%
Piedecuesta	10%	32%	27%

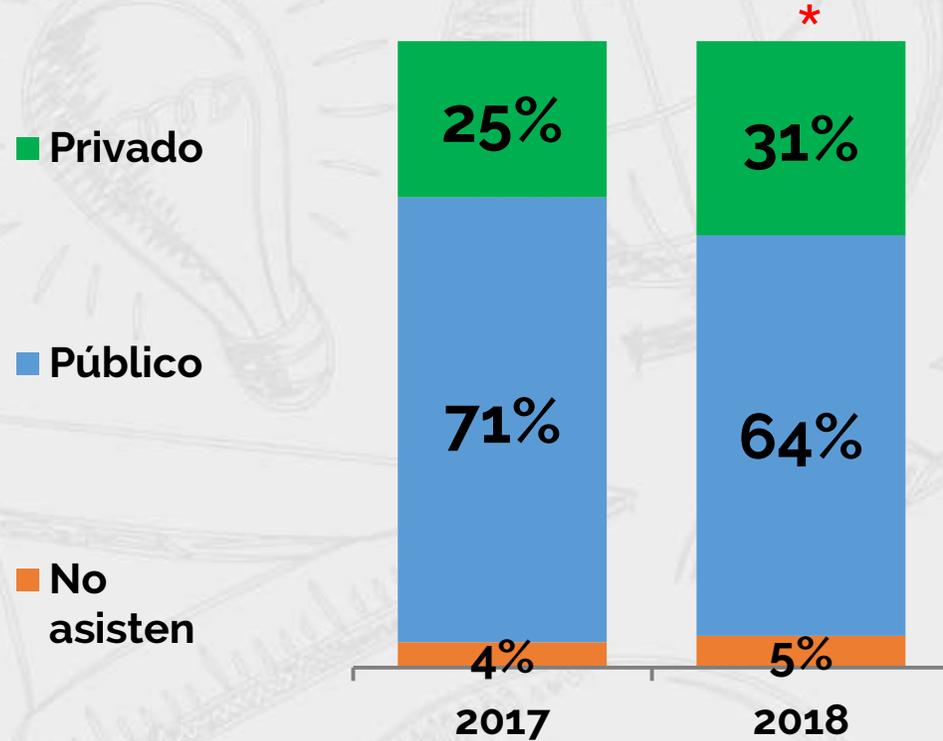
# ACTIVOS DE LAS PERSONAS



# Educación

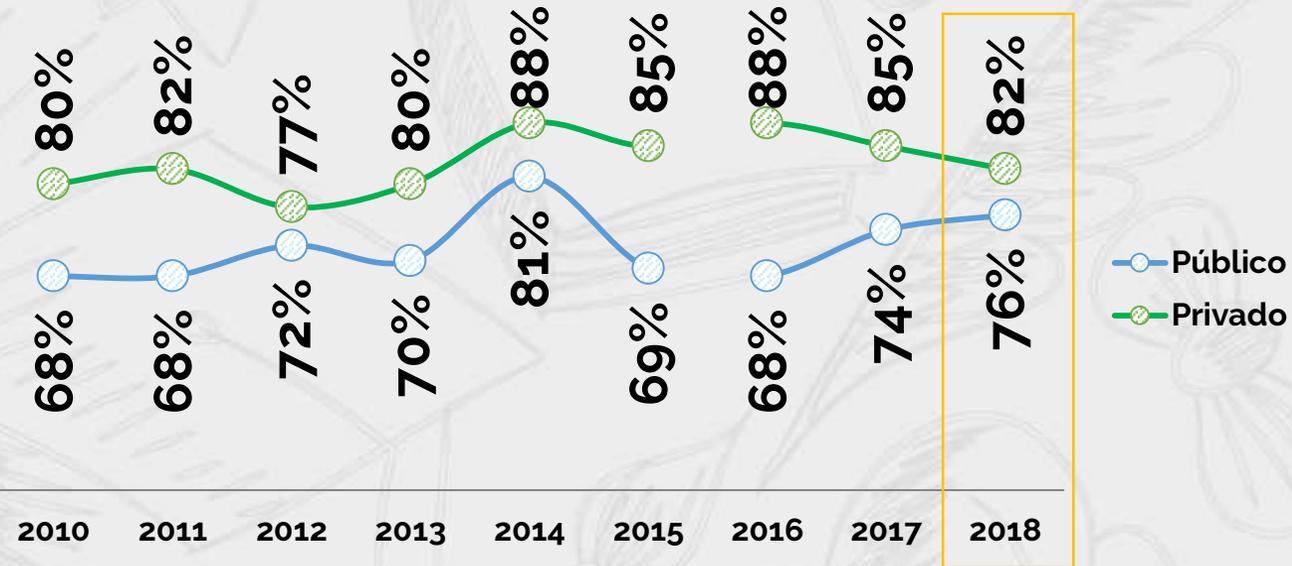
## Niños y jóvenes de 5 a 17 años

Niños o jóvenes de 5 a 17 años que asisten a establecimiento educativo.. [en el 51% de los hogares donde hay niños o jóvenes en edad escolar]



### Histórico

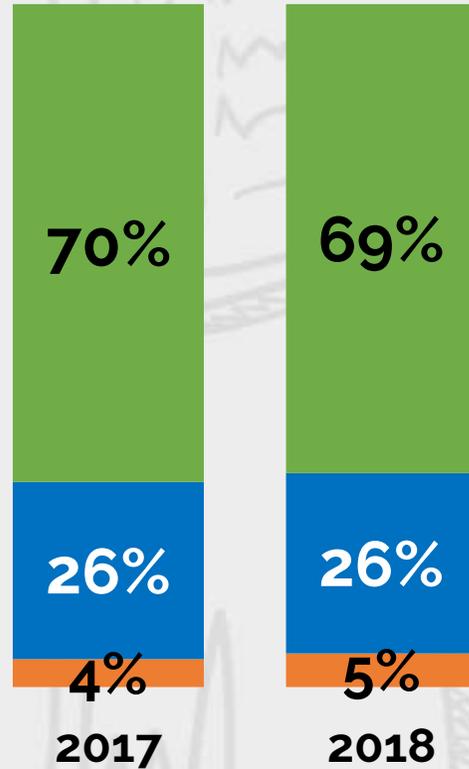
Satisfacción con la educación para niños y jóvenes de 5 a 17 años



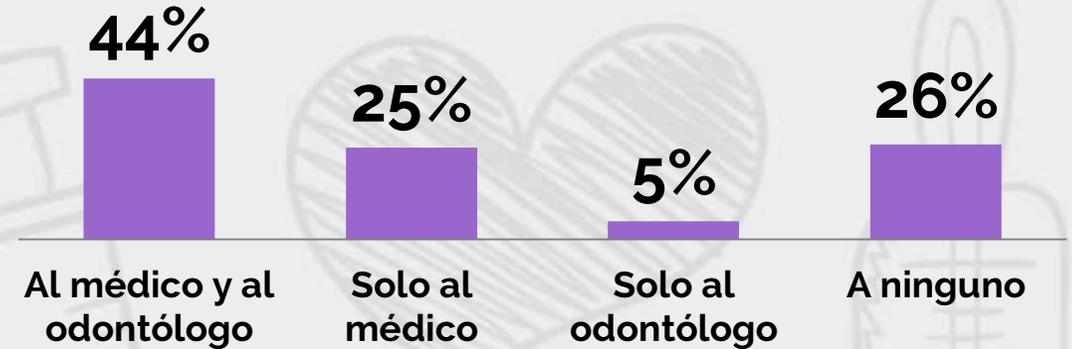
# Salud

## Estado general de salud

- Bueno
- Regular
- Malo



Sin estar enfermo(a) y POR PREVENCIÓN  
¿Asistió a consulta por lo menos una vez al año?



Municipio	Al médico y al odontólogo	Solo al médico	Solo al odontólogo	A ninguno
Girón	51%	21%	6%	22%
Floridablanca	48%	24%	5%	24%
Bucaramanga	41%	26%	6%	28%
Piedecuesta	37%	30%	7%	25%

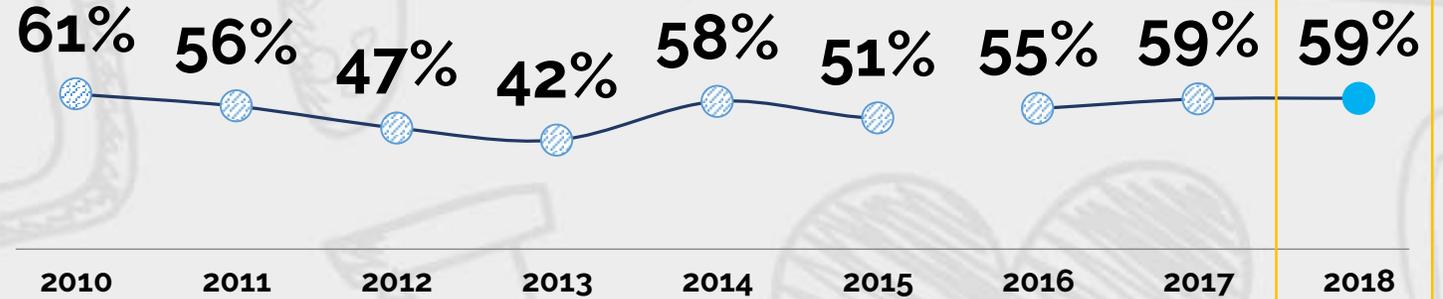
# Salud

## Se siente satisfecho con el servicio de salud recibido en el último año

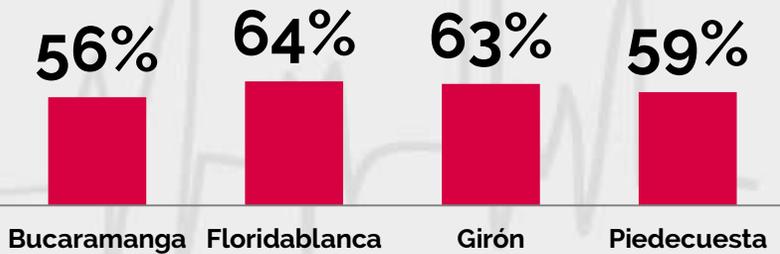
### Por género



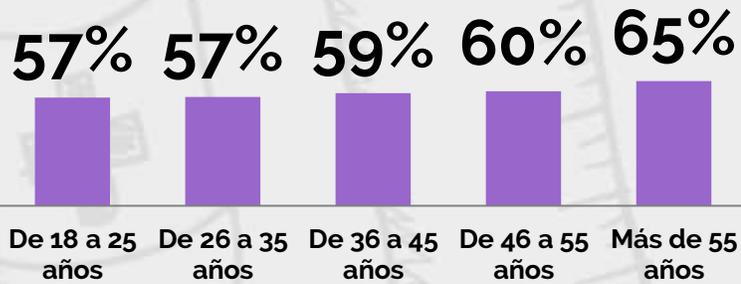
### Histórico



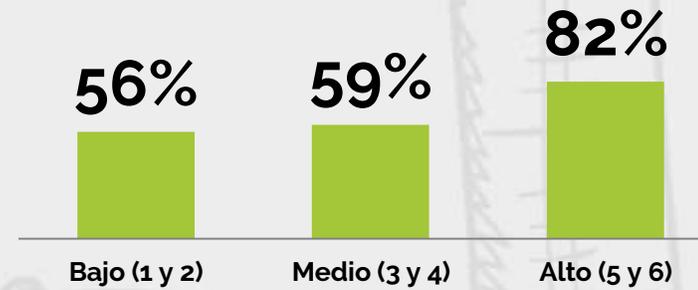
### Ciudad



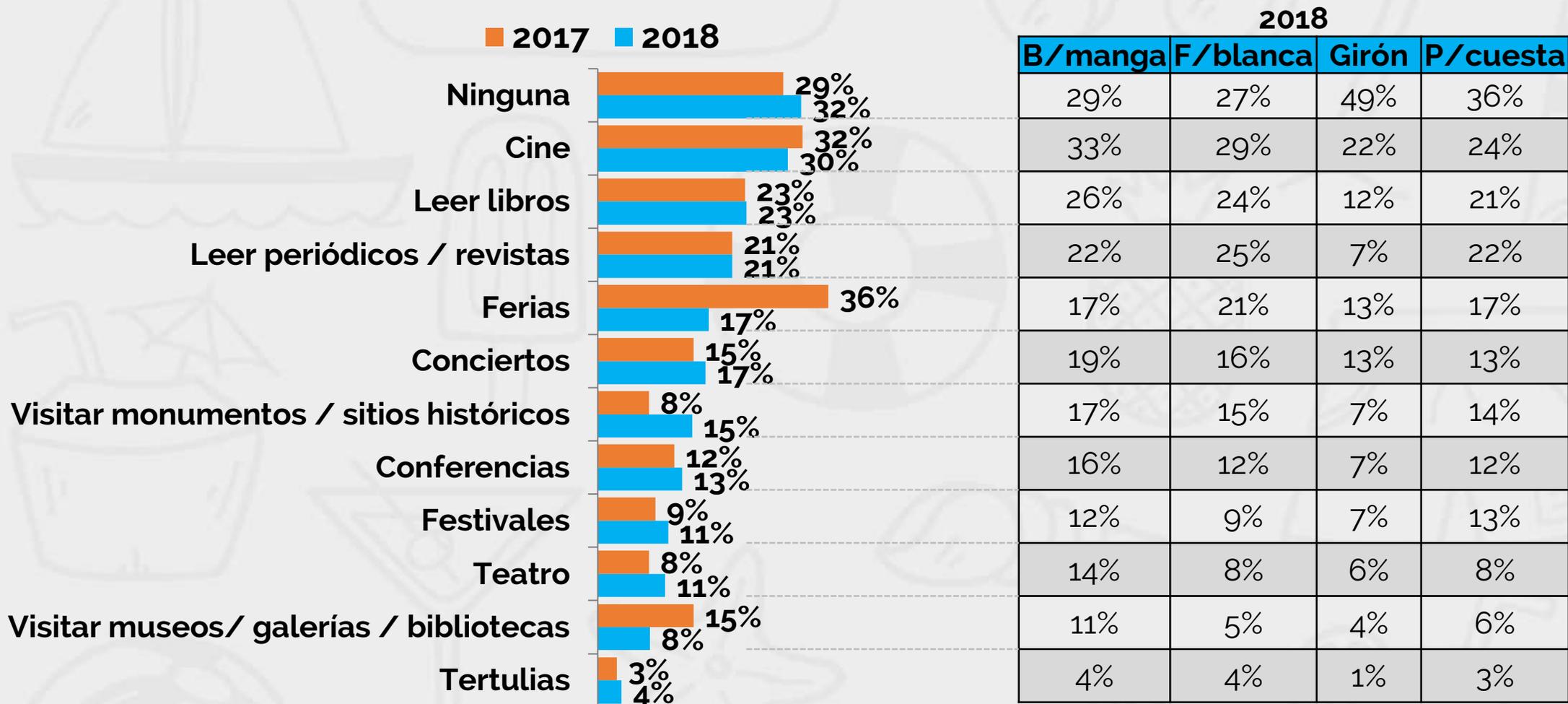
### Por edad



### Por NSE



## ¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año?

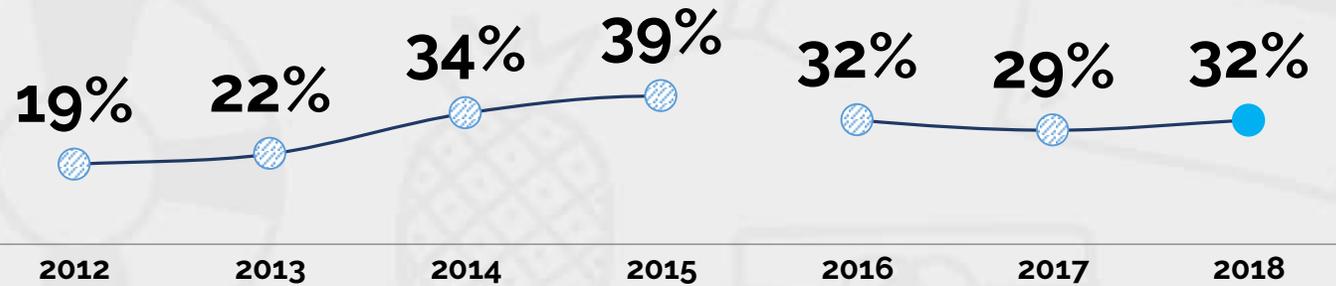


## ¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año? "Ninguna"

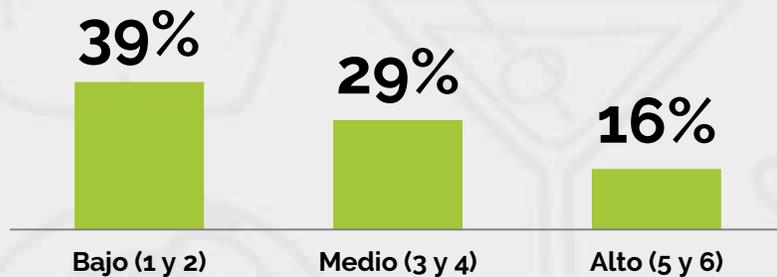
Por género



Histórico



Por NSE



Por edad



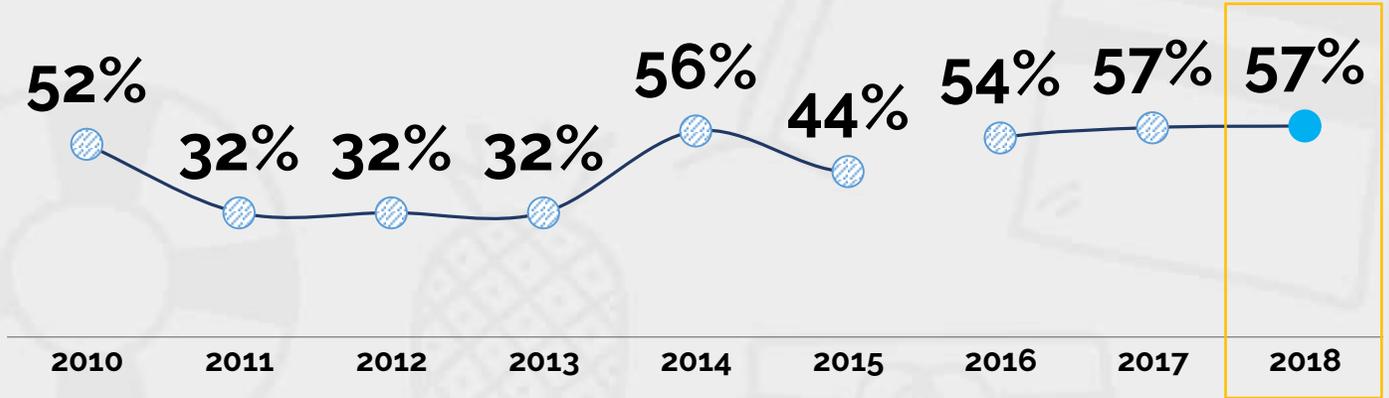
# Cultura

## Se siente satisfecho con la actividad (oferta) cultural en el último año en la ciudad "Satisfechos"

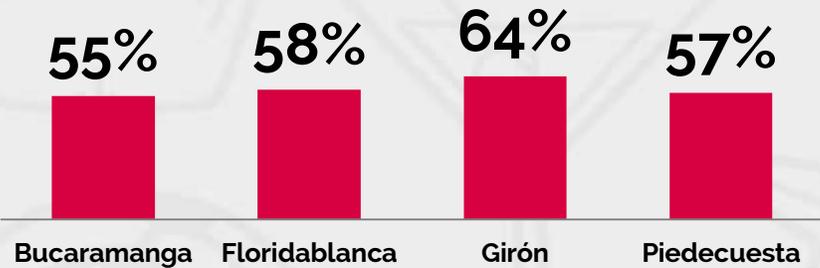
### Por género



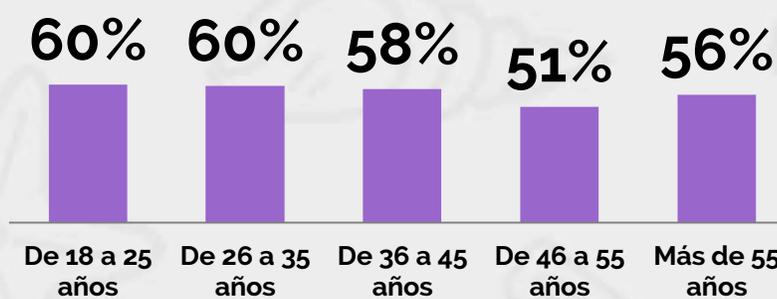
### Histórico



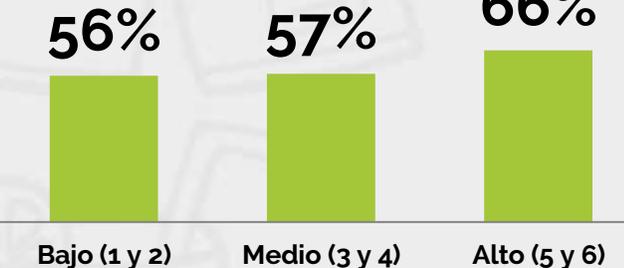
### Ciudad



### Por edad



### Por NSE

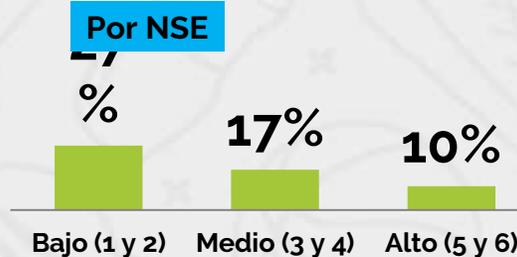
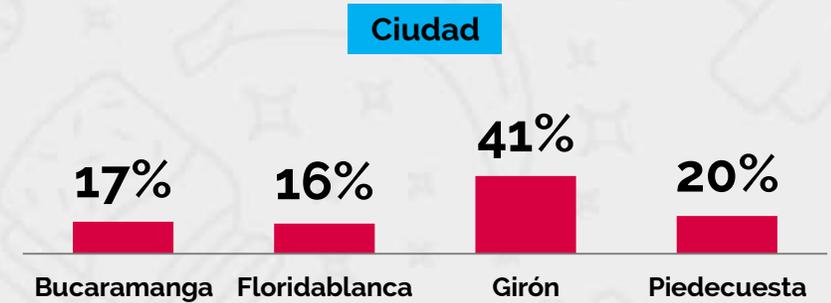
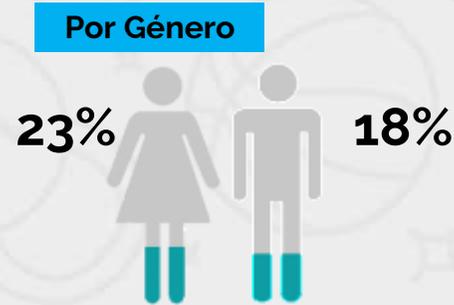


# Recreación

## ¿En cuáles de estas actividades deportivas y recreativas participó en el último año?



## ¿En cuáles de estas actividades recreativas o deportivas participó en el último año? "Ninguna"



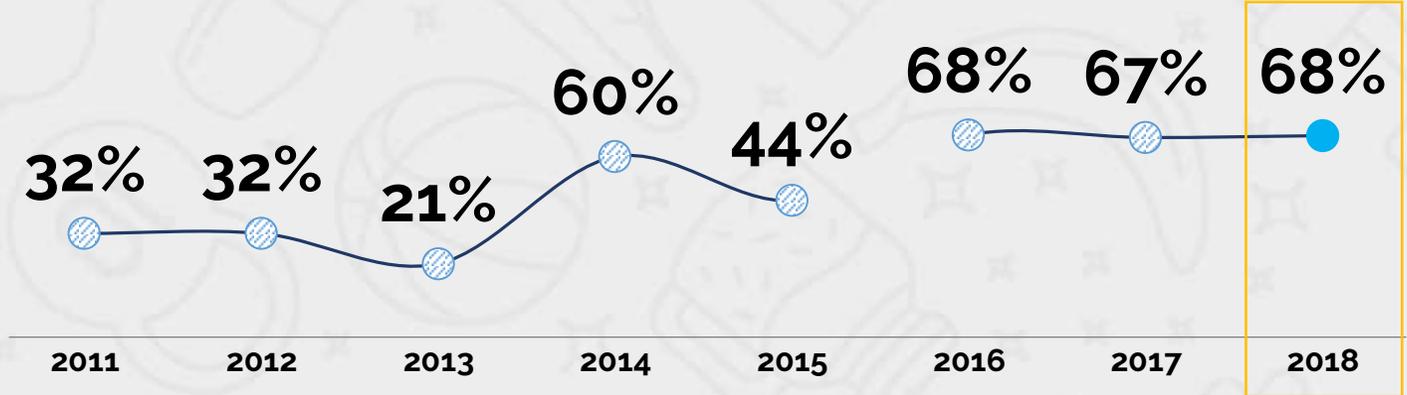
# Recreación

## Satisfacción con la actividad (oferta) recreativa y deportiva en el ultimo año en la ciudad

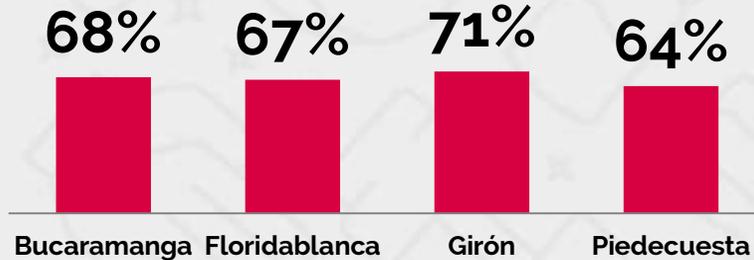
Por género



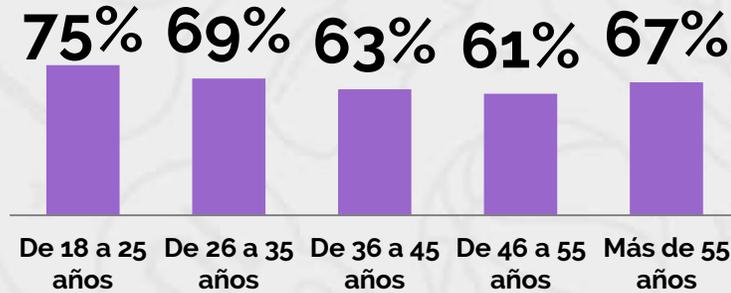
Histórico



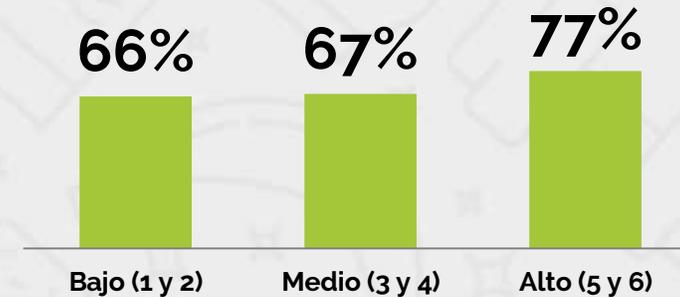
Ciudad



Por edad



Por NSE



# Seguridad

¿Qué tan seguro se siente en su ciudad?

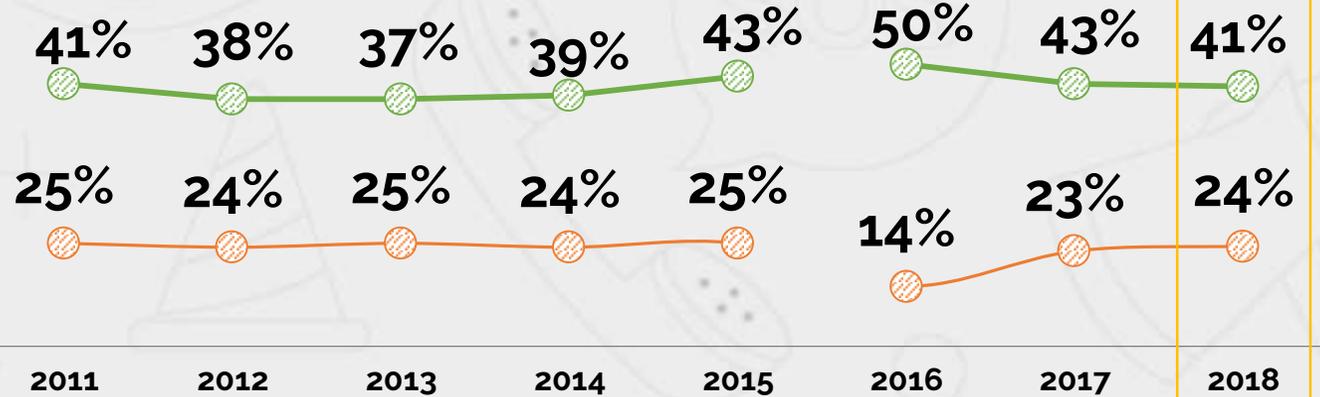
Por género **Inseguro**



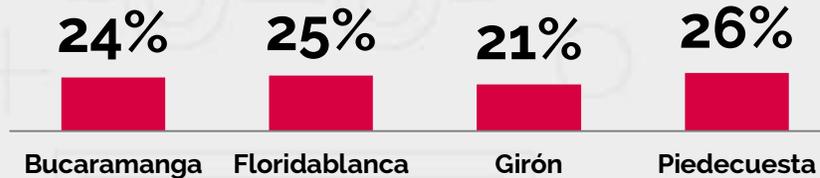
Histórico

Seguro

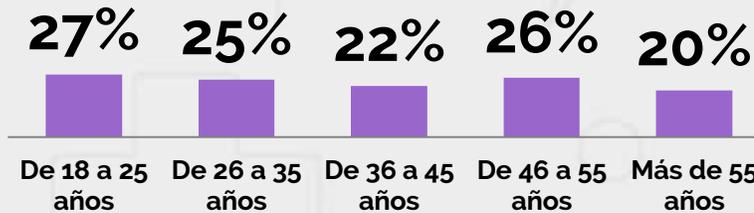
Inseguro



Ciudad **Inseguro**



Por NSE **Inseguro**



Por edad **Inseguro**



# Seguridad

## ¿Qué tan seguro se siente en su barrio?

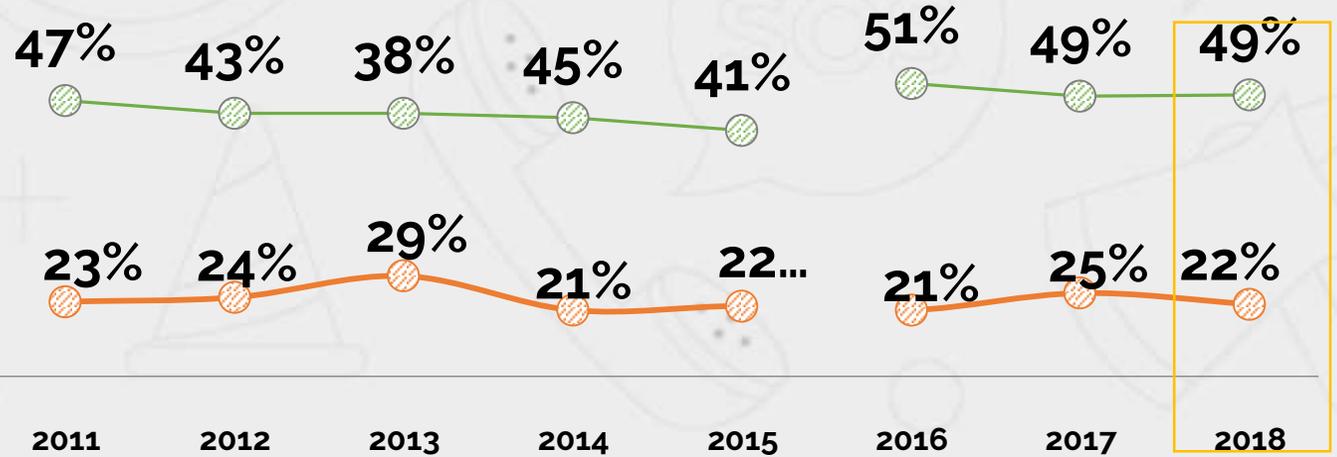
Por género **Inseguro**



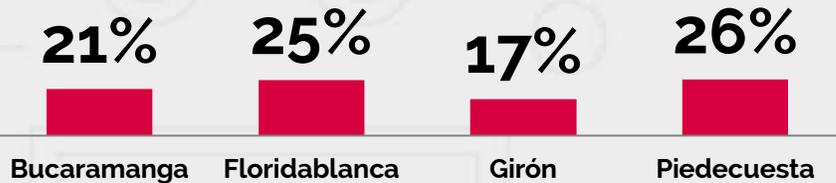
Histórico

Seguro

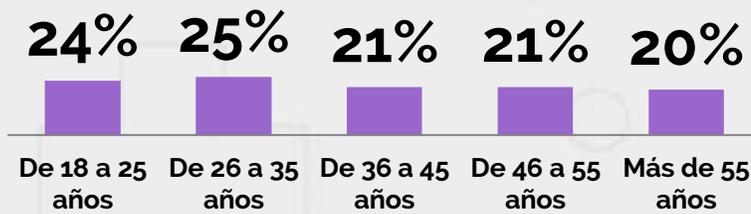
Inseguro



Ciudad **Inseguro**



Por edad **Inseguro**



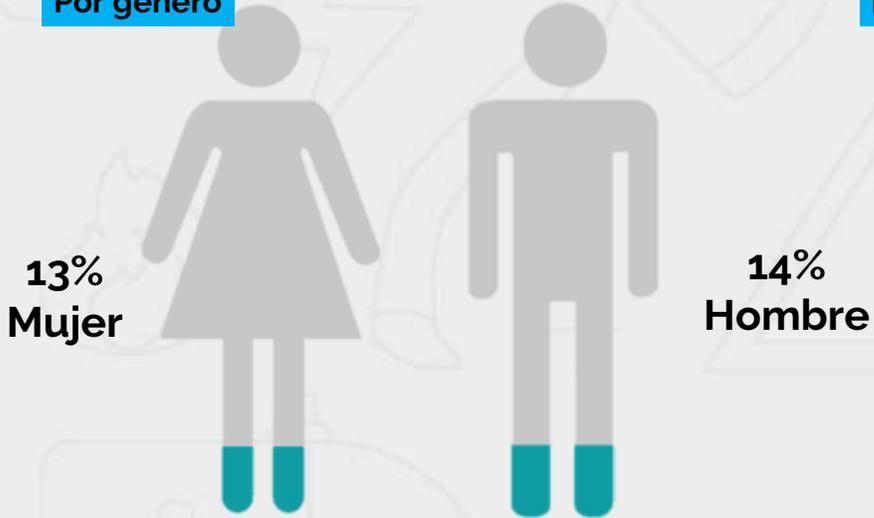
Por NSE **Inseguro**



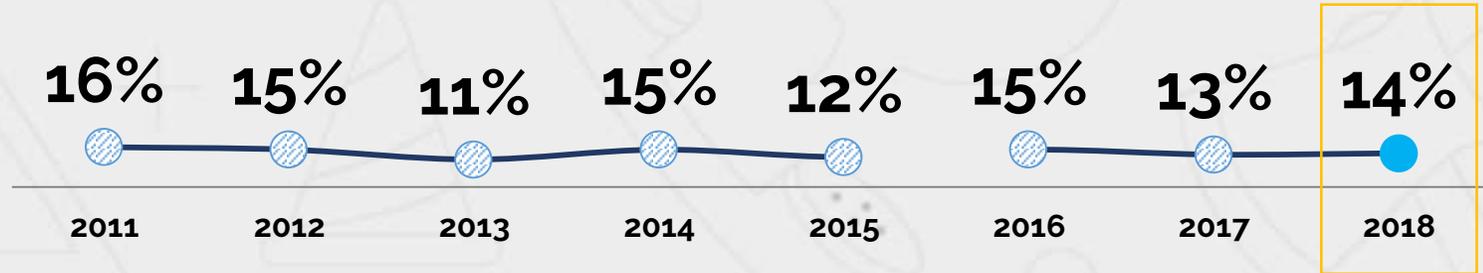
# Seguridad

## Víctimas de delitos en el último año

### Por género



### Histórico



### Ciudad



### Por edad

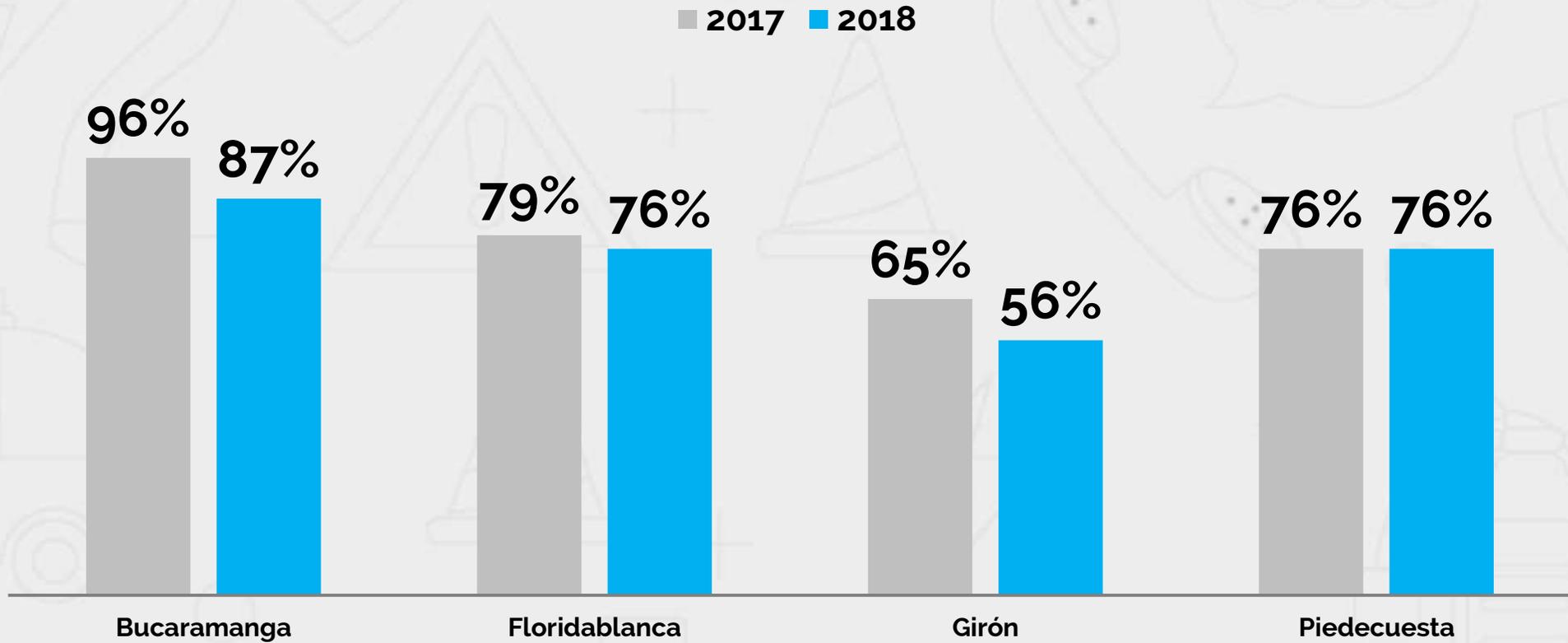


### Por NSE



Base: 1528 encuestas. Total de la muestra

## En qué parte del área metropolitana fue víctima En el mismo municipio donde reside



Base: 207 encuestas. Quienes fueron víctimas de delitos

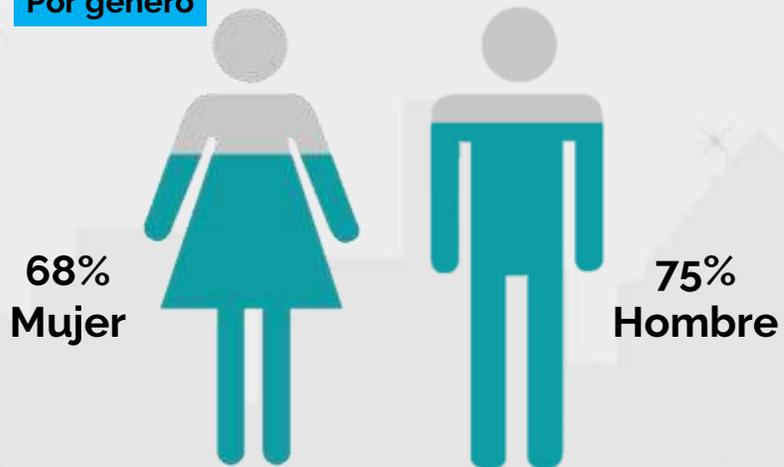
# HÁBITAT URBANO



# Barrio

## Satisfacción con el barrio

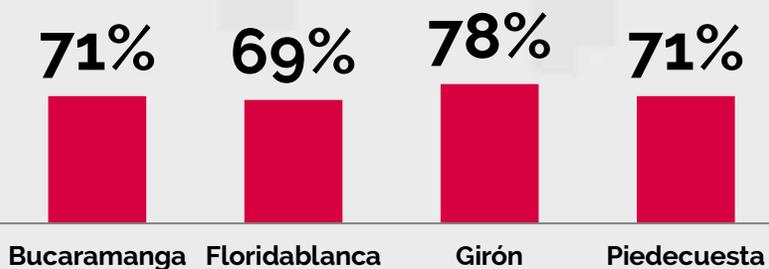
### Por género



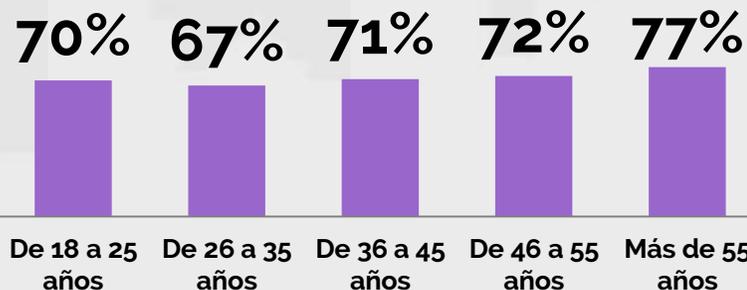
### Histórico



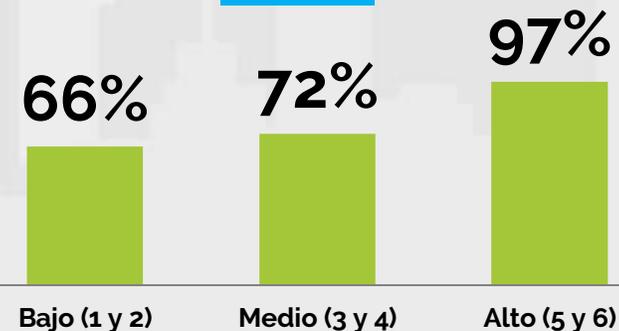
### Ciudad



### Por edad



### Por NSE



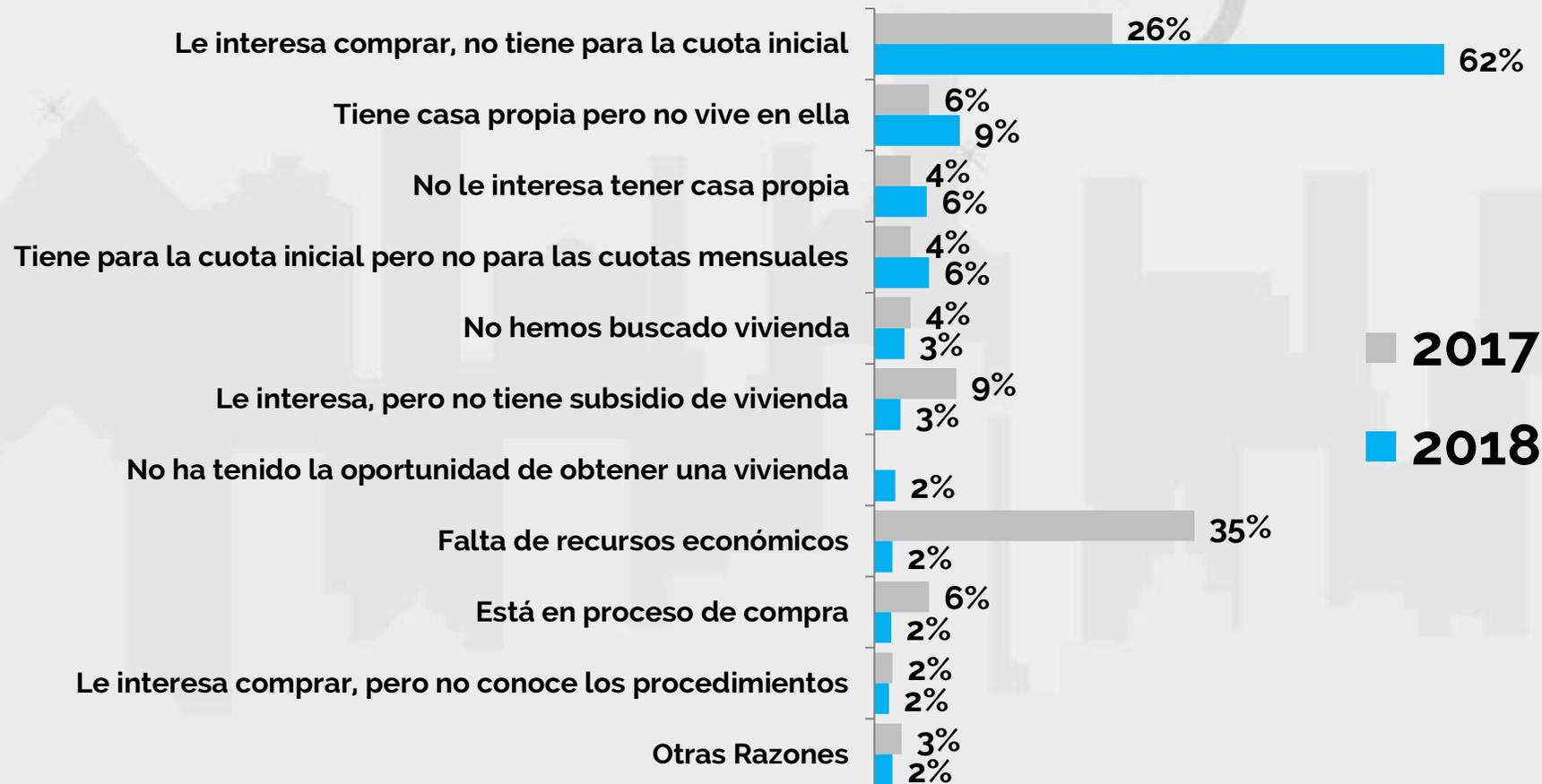
# Vivienda

## ¿Por qué no tiene vivienda propia?

La vivienda que habita es...



Base: 1528 encuestas. Total de la muestra

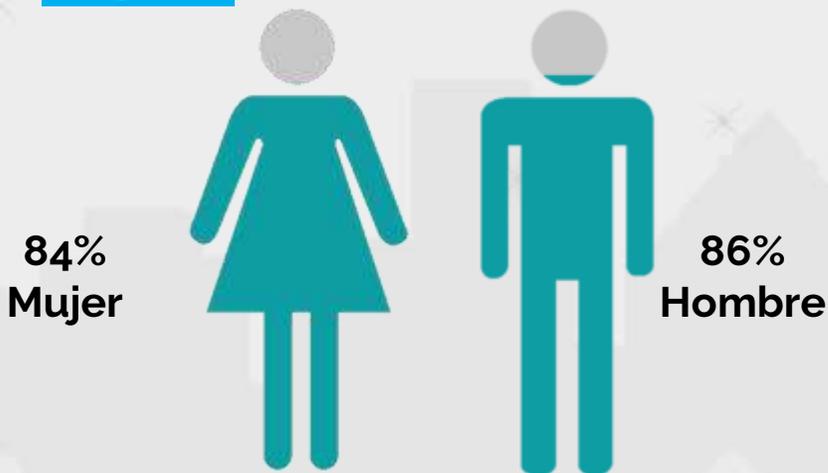


Base: 738 encuestas. Quienes no tienen vivienda propia

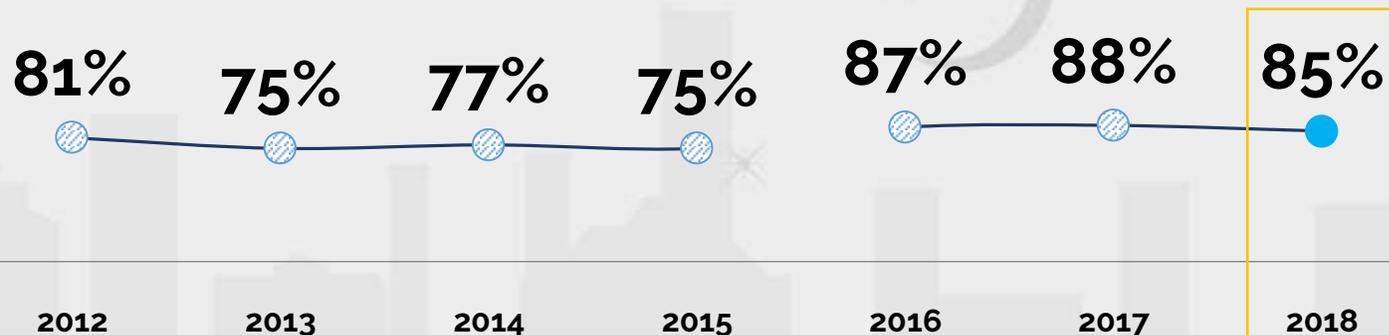
# Vivienda

## Se siente satisfecho con la vivienda en que habita

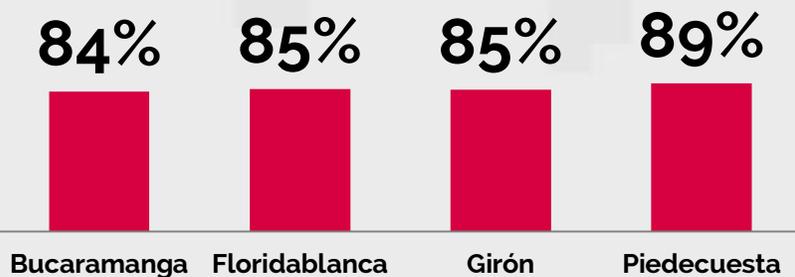
### Por género



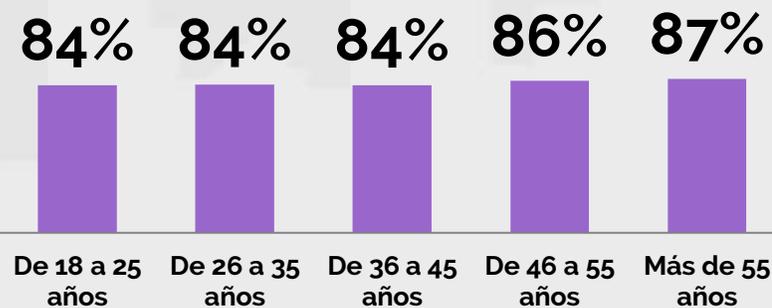
### Histórico



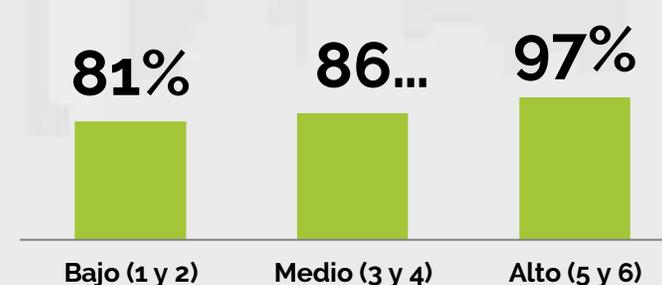
### Ciudad



### Por edad

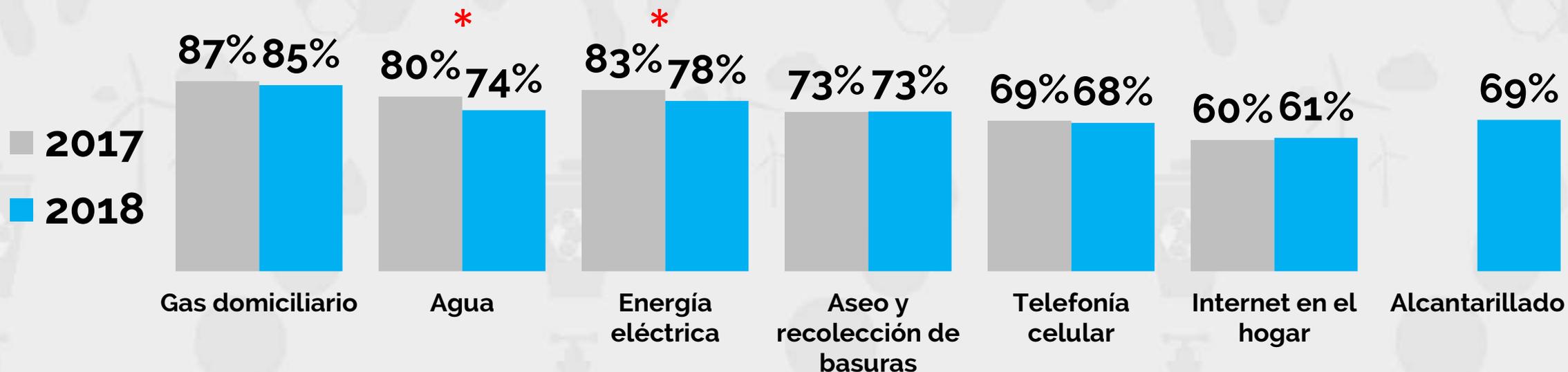


### Por NSE



# Servicios públicos

## Satisfacción con servicios públicos



<b>Girón</b>	91%	84%	84%	76%	80%	65%	77%
<b>Floridablanca</b>	85%	72%	78%	73%	68%	60%	67%
<b>Bucaramanga</b>	84%	74%	78%	73%	65%	59%	70%
<b>Piedecuesta</b>	84%	61%	64%	71%	67%	60%	56%

La cobertura en el 2018 de cada servicio es del...

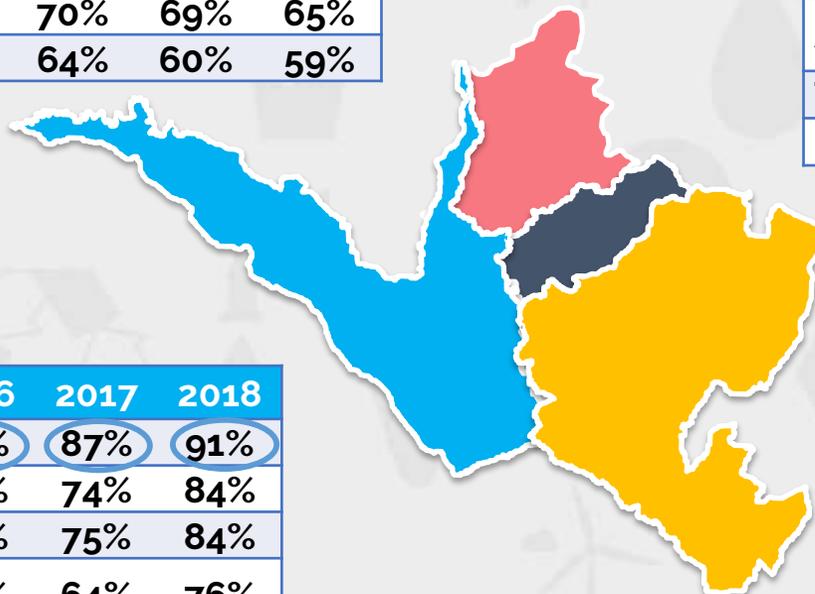


# Servicios públicos

## Satisfacción con servicios públicos por zonas

Bucaramanga	2015	2016	2017	2018
Gas domiciliario	82%	91%	86%	84%
Energía eléctrica	83%	88%	83%	78%
Acueducto	84%	87%	78%	74%
Aseo	77%	78%	75%	73%
Telefonía celular	74%	70%	69%	65%
Internet en el hogar	76%	64%	60%	59%

Floridablanca	2015	2016	2017	2018
Gas domiciliario	94%	90%	89%	85%
Energía eléctrica	92%	82%	87%	78%
Acueducto	91%	82%	88%	72%
Aseo	86%	76%	73%	73%
Telefonía celular	88%	67%	73%	68%
Internet en el hogar	82%	60%	61%	60%



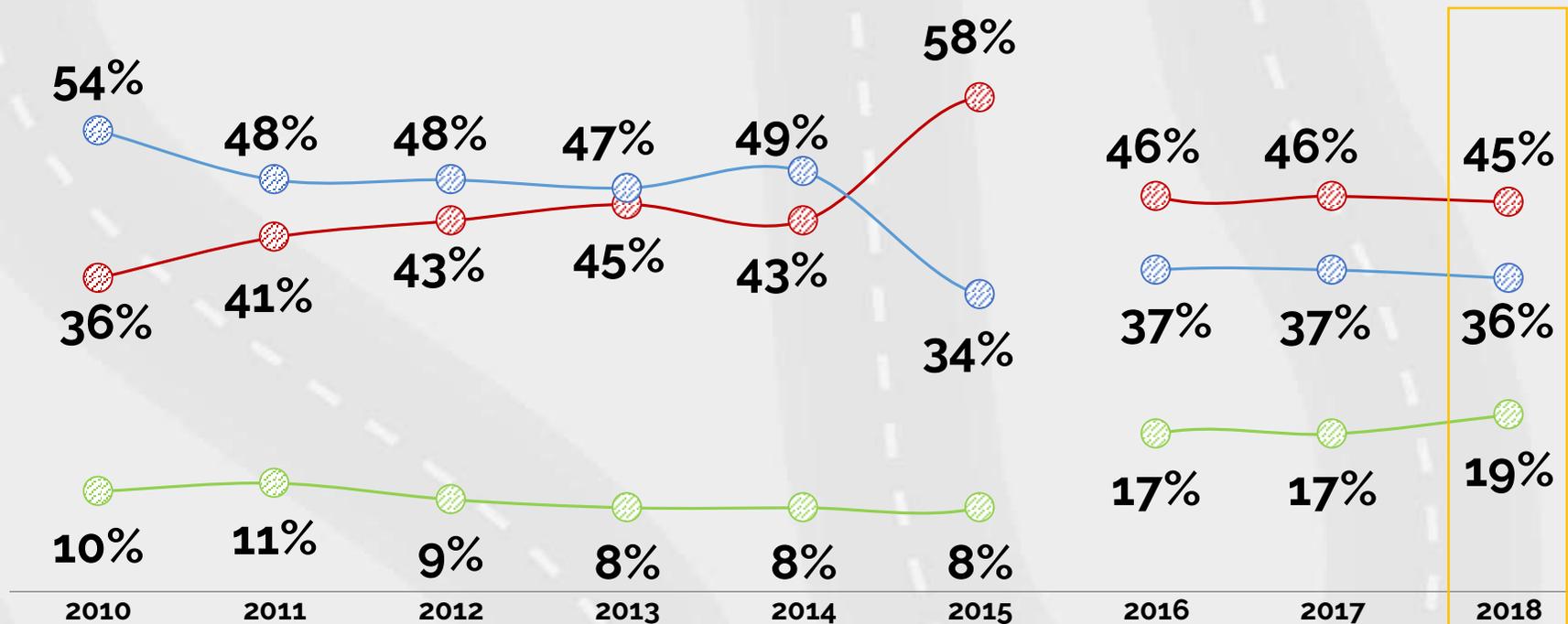
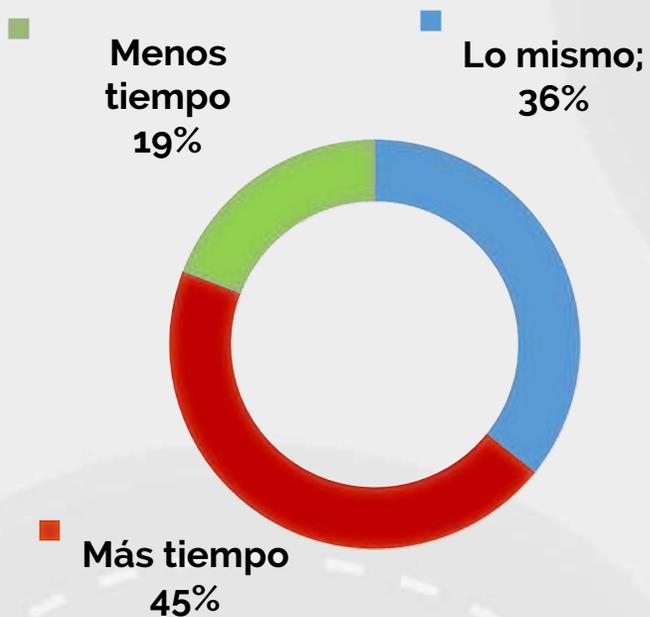
Girón	2015	2016	2017	2018
Gas domiciliario	97%	90%	87%	91%
Energía eléctrica	95%	83%	74%	84%
Acueducto	88%	85%	75%	84%
Aseo	56%	63%	64%	76%
Telefonía celular	89%	73%	67%	80%
Internet en el hogar	86%	66%	63%	65%

Piedecuesta	2015	2016	2017	2018
Gas domiciliario	78%	85%	85%	84%
Energía eléctrica	86%	88%	81%	64%
Acueducto	90%	90%	76%	61%
Aseo	51%	71%	76%	71%
Telefonía celular	51%	66%	65%	67%
Internet en el hogar	75%	67%	58%	60%

# Movilidad

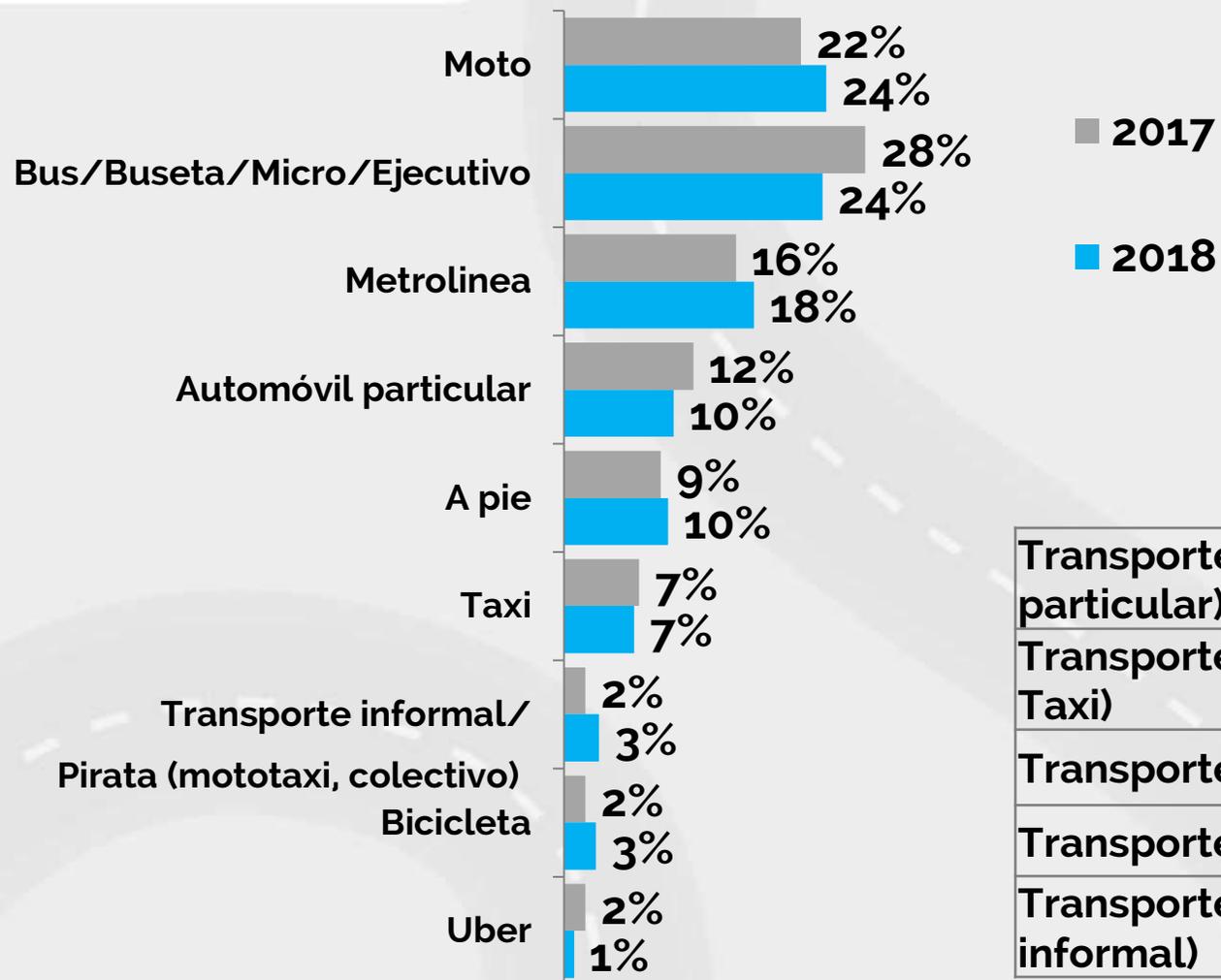
Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...

**Histórico**



# Movilidad

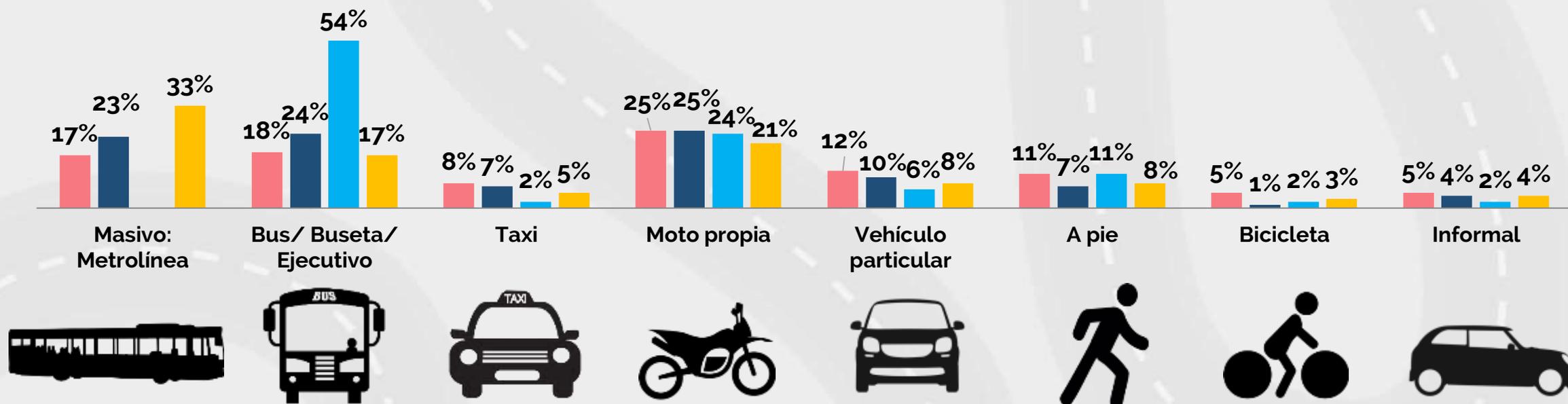
## Tipo de transporte que usa principalmente



	2014	2015	2016	2017	2018
Transporte privado: (Moto, automóvil particular)	28%	29%	35%	34%	34%
Transporte público: (Bus/Buseta ; Taxi)	41%	38%	36%	35%	31%
Transporte masivo: (Metrolinea)	19%	18%	16%	16%	18%
Transporte humano: (Bicicleta, A pie)	8%	6%	7%	11%	13%
Transporte informal: (Uber; transporte informal)	4%	8%	7%	4%	4%

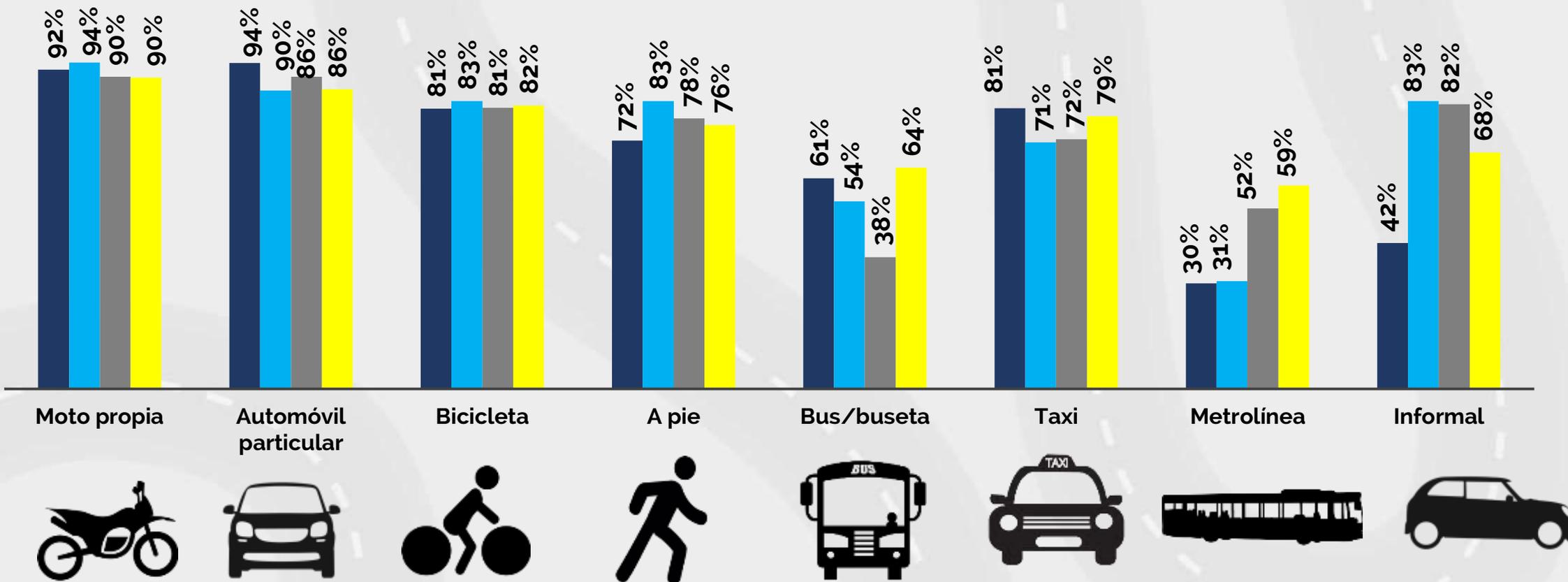
## ¿Qué medio de transporte usa principalmente? Total

■ Bucaramanga ■ Floridablanca ■ Girón ■ Piedecuesta



## Satisfacción con los medios de transporte que utiliza principalmente

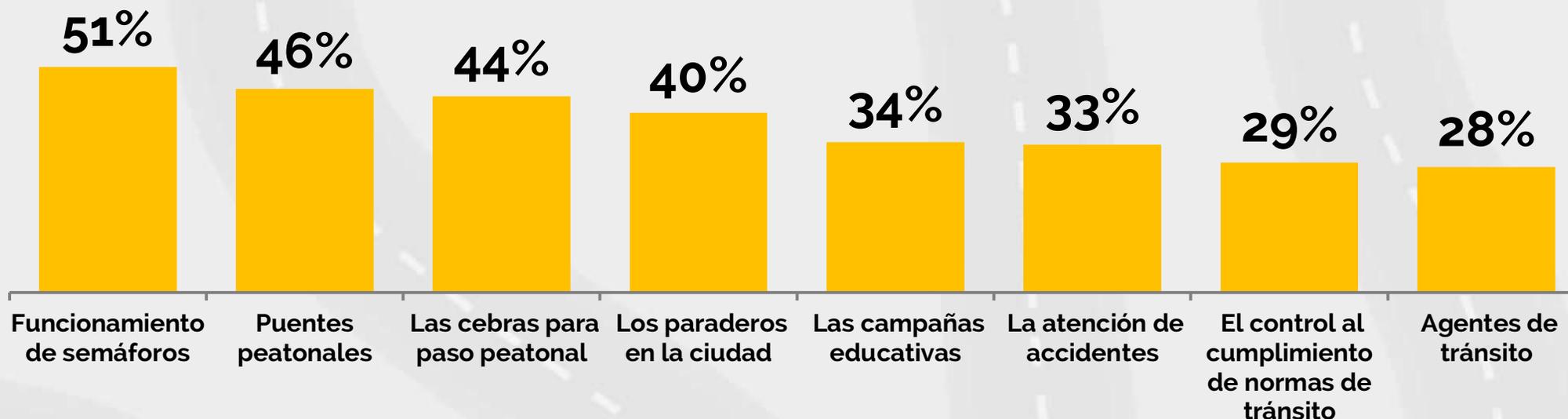
■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



## ¿Cuánto dinero mensual se gasta usted en movilizarse?



Bucaramanga	17%	21%	26%	27%	9%
Floridablanca	9%	15%	28%	35%	13%
Piedecuesta	21%	14%	33%	24%	8%
Girón	16%	18%	29%	28%	9%



Bucaramanga	54%	46%	45%	40%	32%	31%	26%	25%
Floridablanca	48%	43%	40%	41%	35%	36%	34%	31%
Piedecuesta	47%	53%	35%	39%	33%	32%	28%	27%
Girón	46%	48%	53%	48%	40%	40%	40%	42%

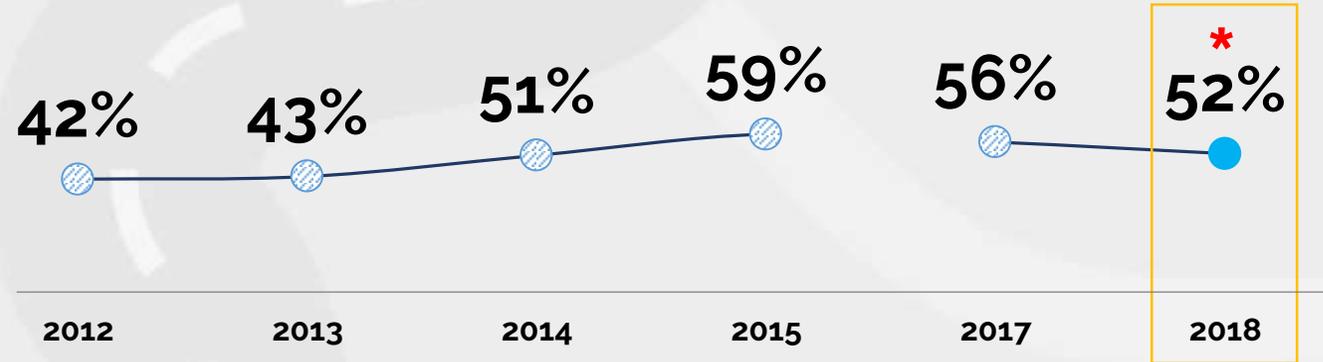
# Vías

## Satisfacción con el estado de las vías de su barrio

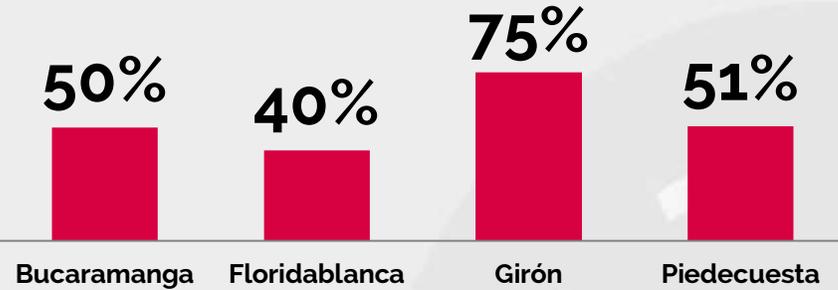
Por género



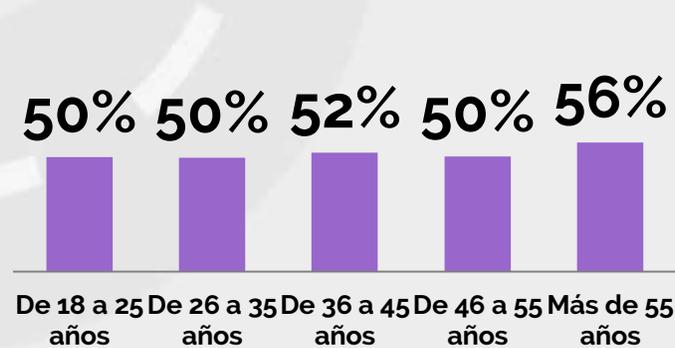
Histórico



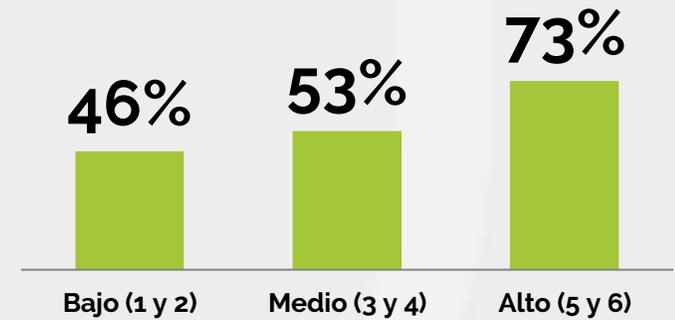
Ciudad



Por edad



Por NSE



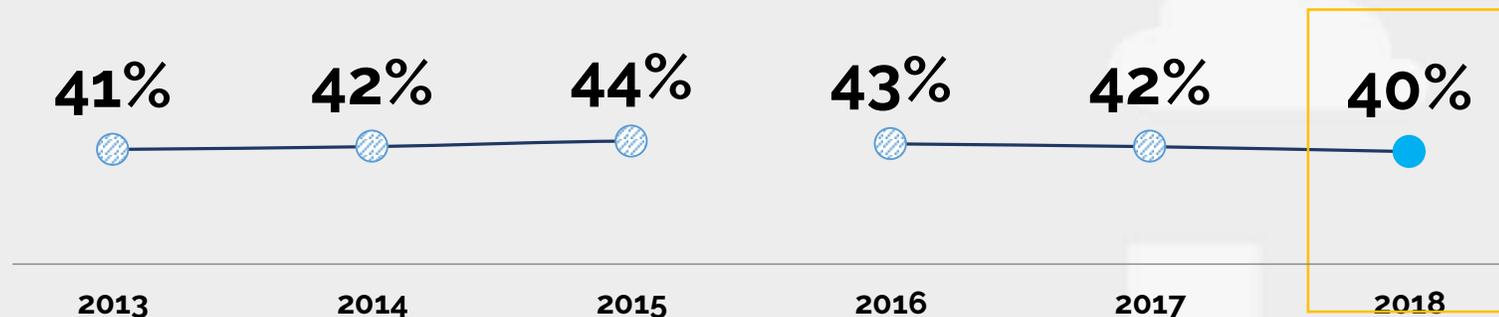
# Espacio público

## Satisfacción con el espacio público de la ciudad

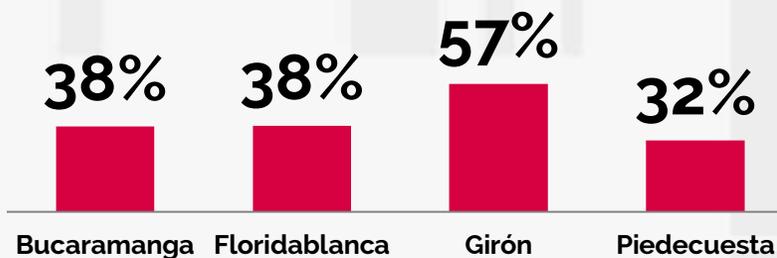
### Por género



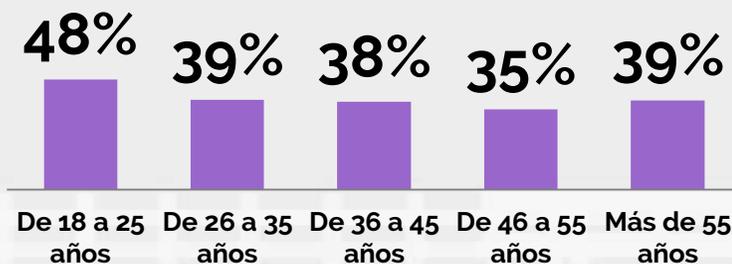
### Histórico



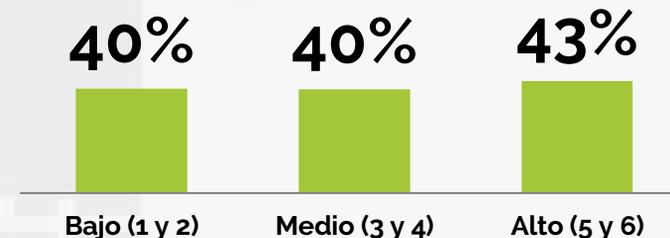
### Ciudad



### Por edad



### Por NSE



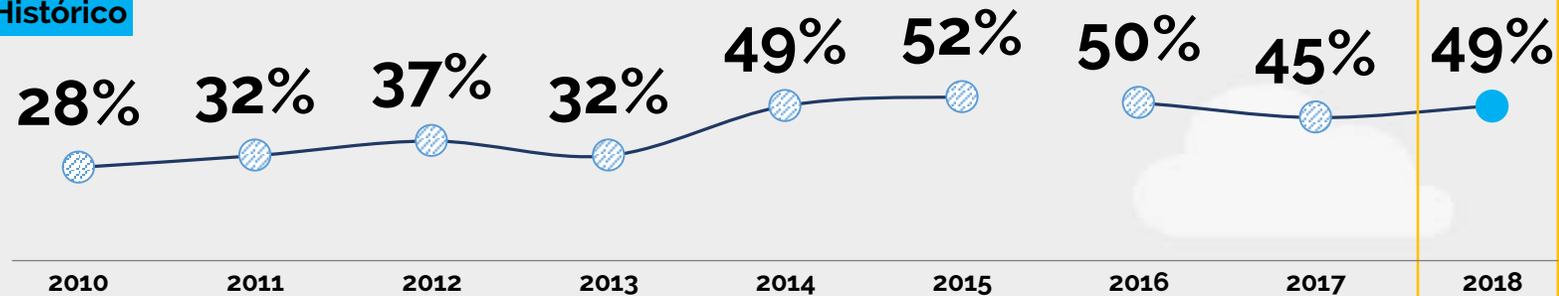
# Parques

## Satisfacción con parques y zonas verdes

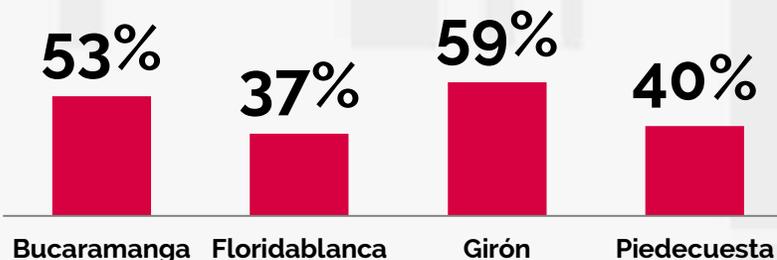
Por género



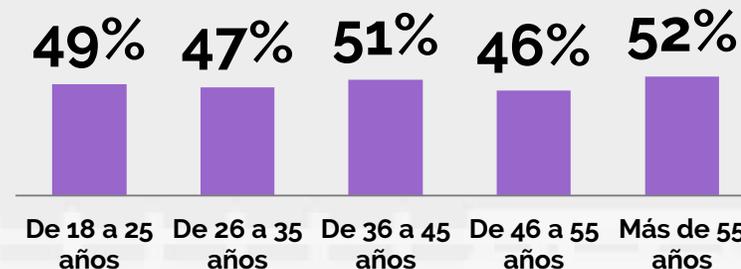
Histórico



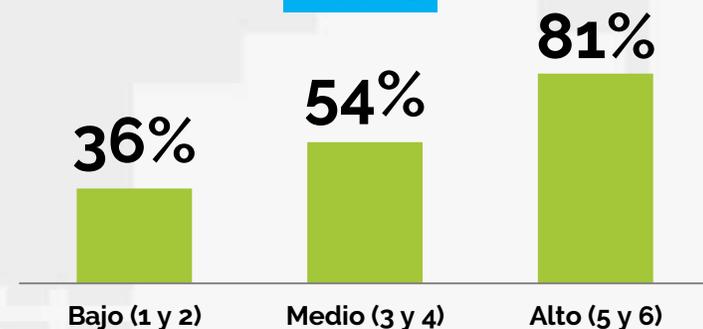
Ciudad



Por edad

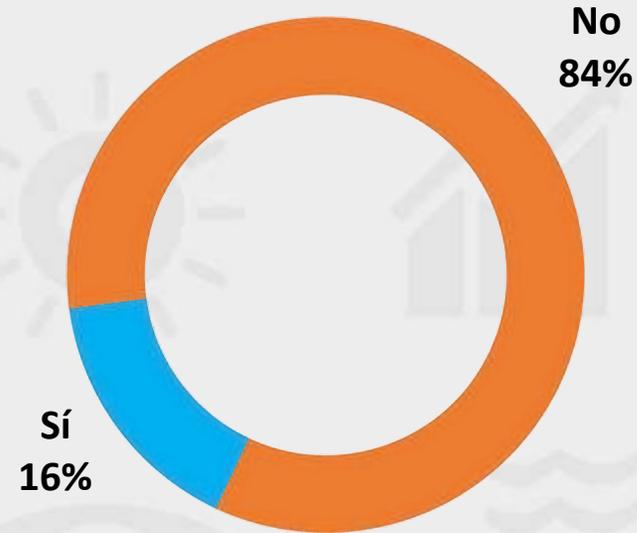


Por NSE



## Conocimiento de los objetivos de desarrollo sostenible

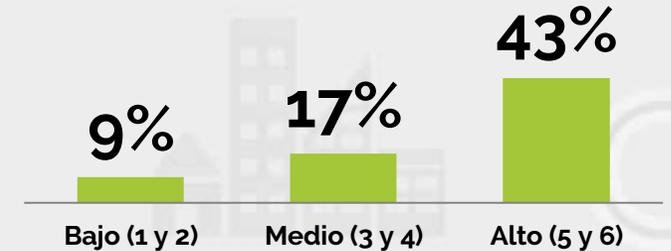
No los conoce



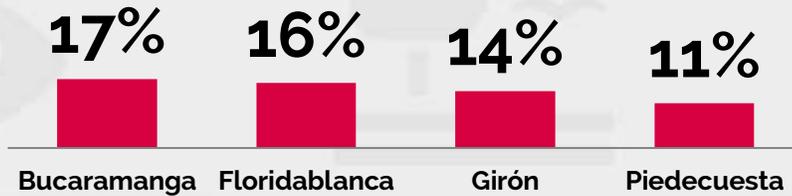
Por género



Por NSE



Ciudad

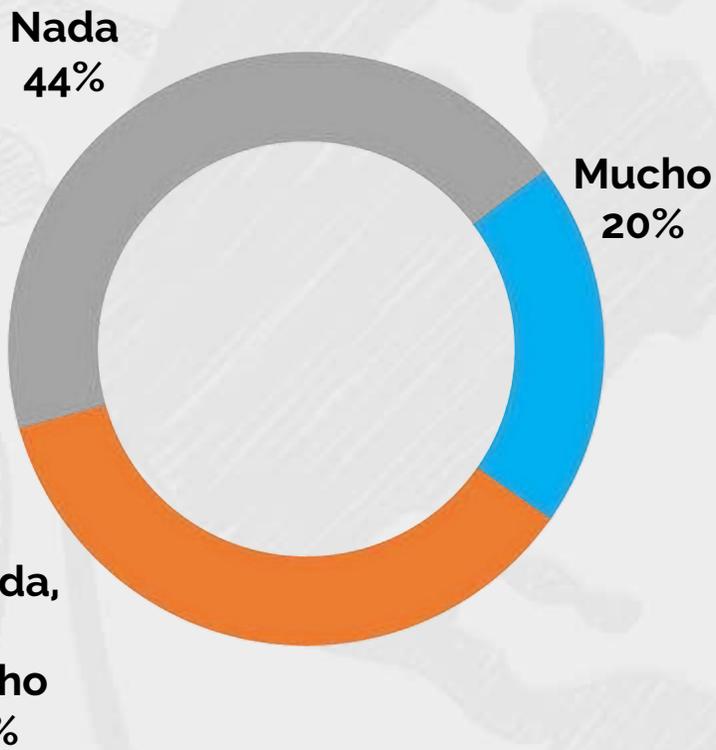


Por edad

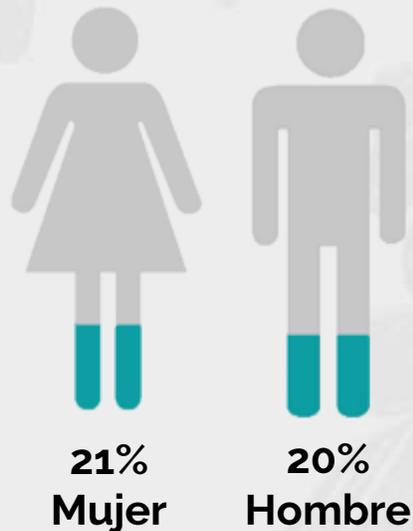


# Medio ambiente

¿Qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia de un desastre natural?



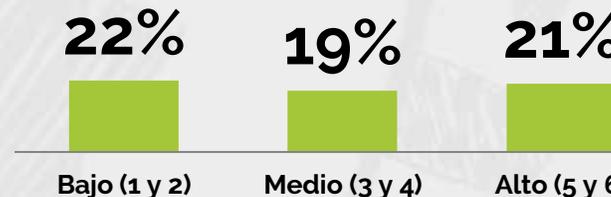
Por género



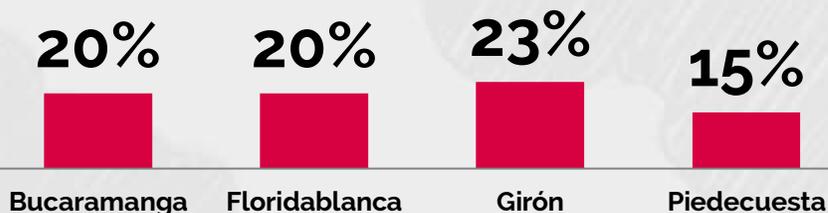
Por edad



Por NSE

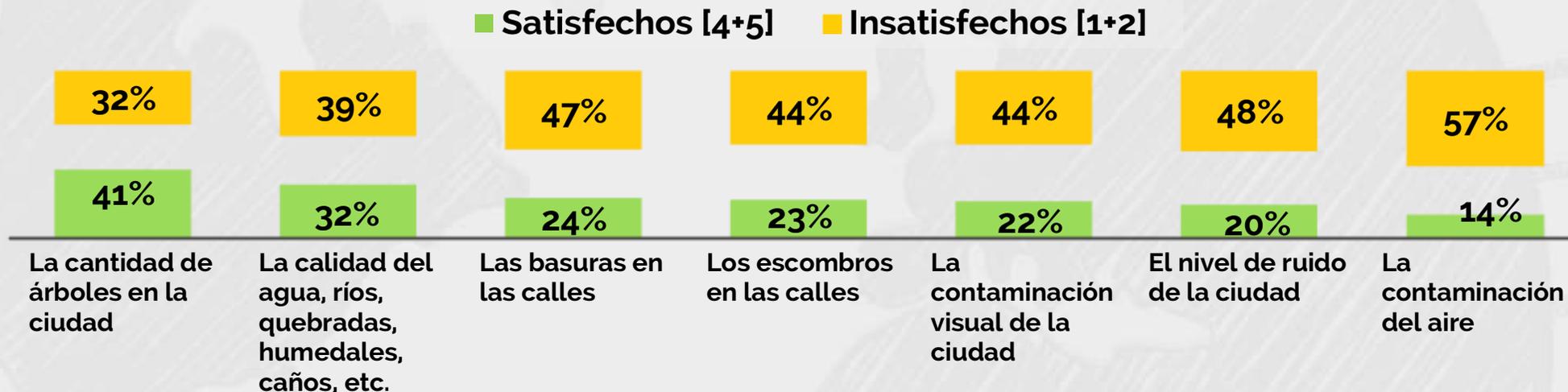


Ciudad



# Medio ambiente

## Satisfechos con la gestión aspectos relacionados con el medio ambiente



### Satisfechos

Floridablanca	44%	32%	29%	23%	24%	21%	21%
Piedecuesta	35%	37%	20%	18%	23%	25%	17%
Girón	37%	24%	25%	21%	24%	21%	13%
Bucaramanga	41%	33%	22%	24%	20%	18%	11%

# Medio ambiente

## Acciones realizadas para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad

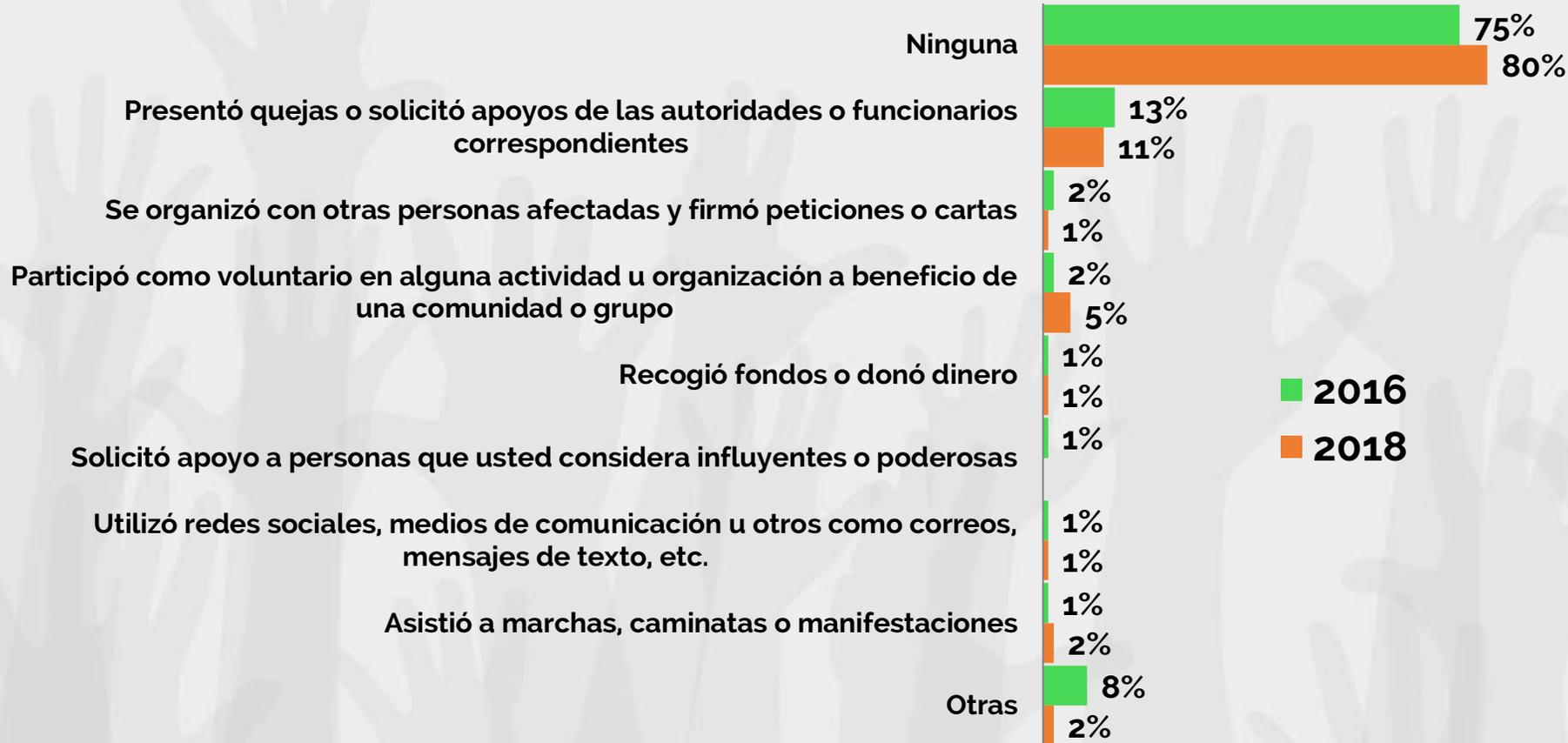


# GOBIERNO Y CIUDADANÍA

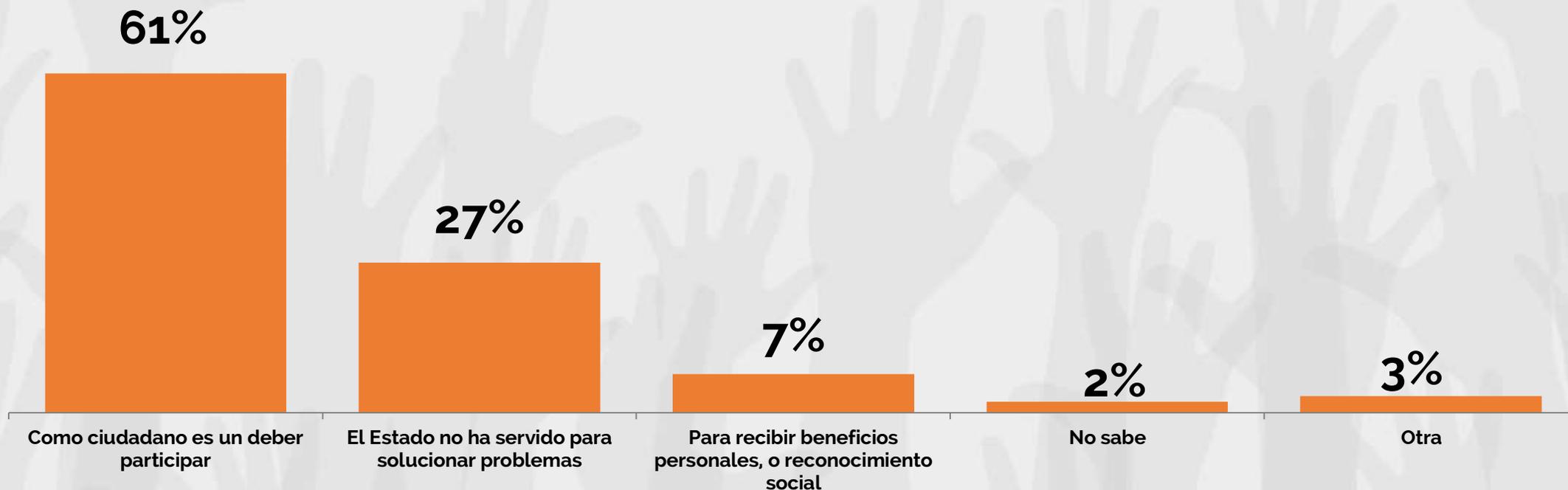


# Participación

## Acciones del último año para resolver problemas o apoyar ideas o personas



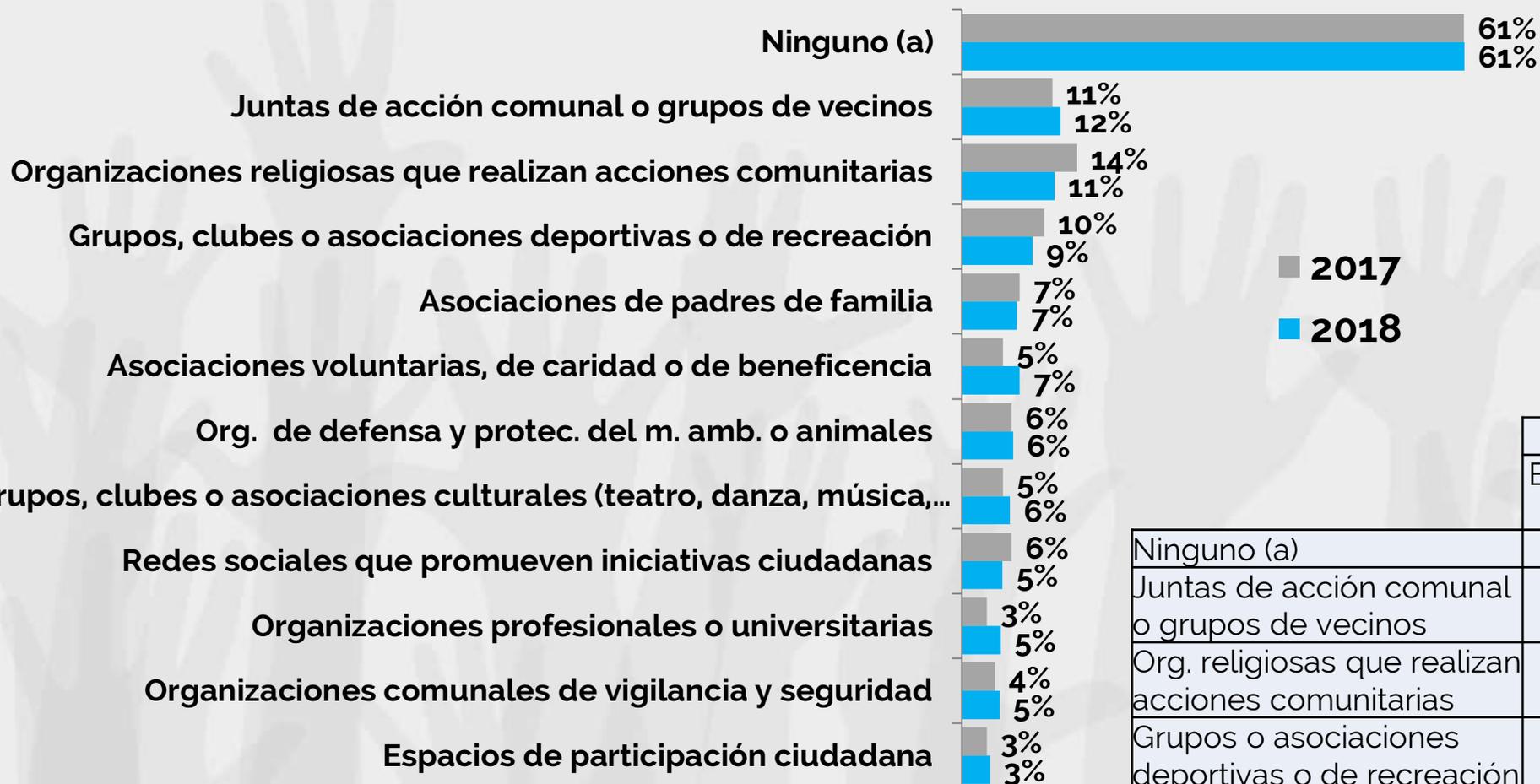
2018			
B/mang a	F/blanc a	Girón	P/cues ta
79%	80%	87%	75%
12%	10%	6%	13%
1%	1%	1%	2%
5%	5%	2%	7%
1%	1%	-	1%
-	-	2%	1%
1%	1%	-	2%
2%	1%	-	2%
2%	1%	1%	2%



Base: 307 encuestas. Quienes realizaron acciones del último año para resolver problemas, apoyar ideas o personas

# Participación

## Participación en el último año en organizaciones, espacios o redes

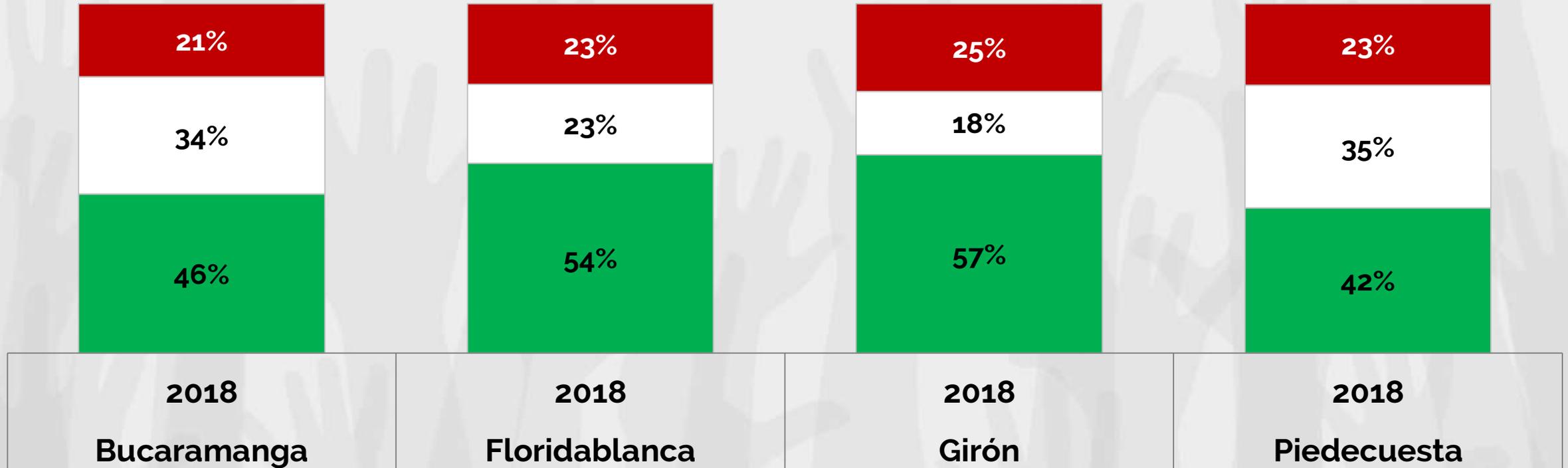


	2018			
	B/mang a	F/blanc a	Girón	P/cuest a
Ninguno (a)	61%	60%	67%	59%
Juntas de acción comunal o grupos de vecinos	10%	13%	12%	16%
Org. religiosas que realizan acciones comunitarias	10%	14%	8%	13%
Grupos o asociaciones deportivas o de recreación	9%	9%	7%	8%

# Participación

## Imagen sobre la Junta de Acción Comunal de su barrio

■ Favorable    □ No conoce    ■ Desfavorable



## ¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia...?



# Migración

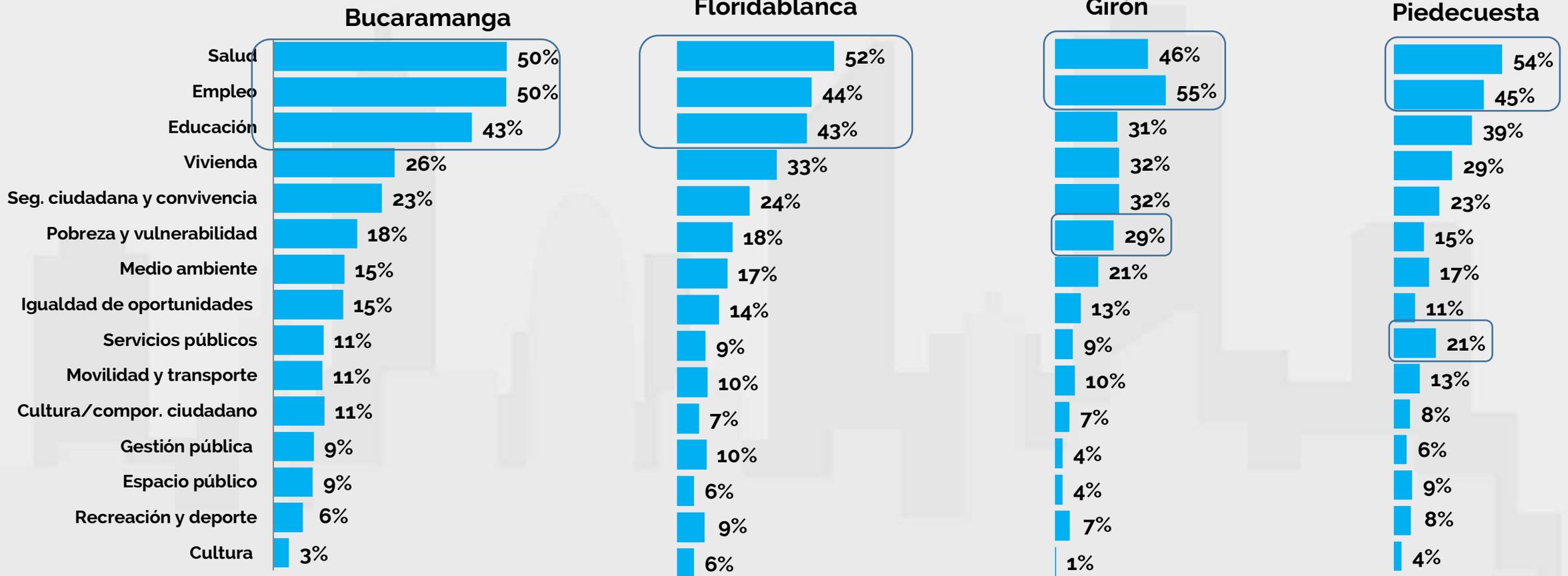
## Qué le recomendaría a la administración respecto a la migración de venezolanos

■ 2017 ■ 2018



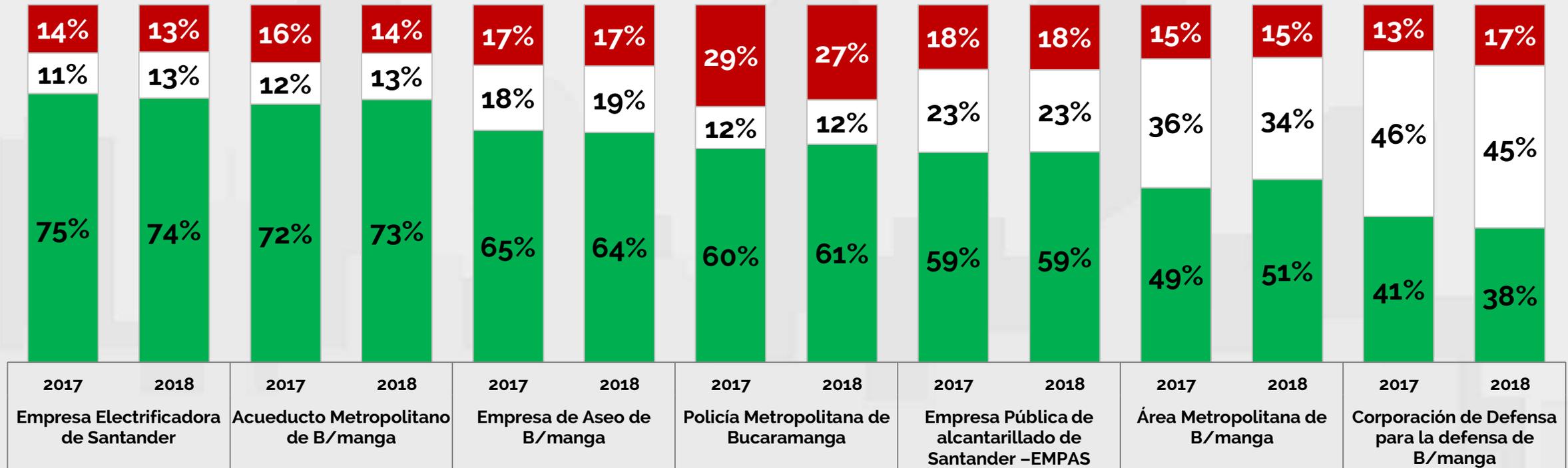
Floridablanca	41%	30%	16%	10%	4%
Girón	38%	31%	18%	6%	7%
Piedecuesta	36%	31%	18%	10%	6%
Bucaramanga	33%	35%	17%	11%	5%

Temas principales a los que debería prestarle más atención la Admin. de la ciudad

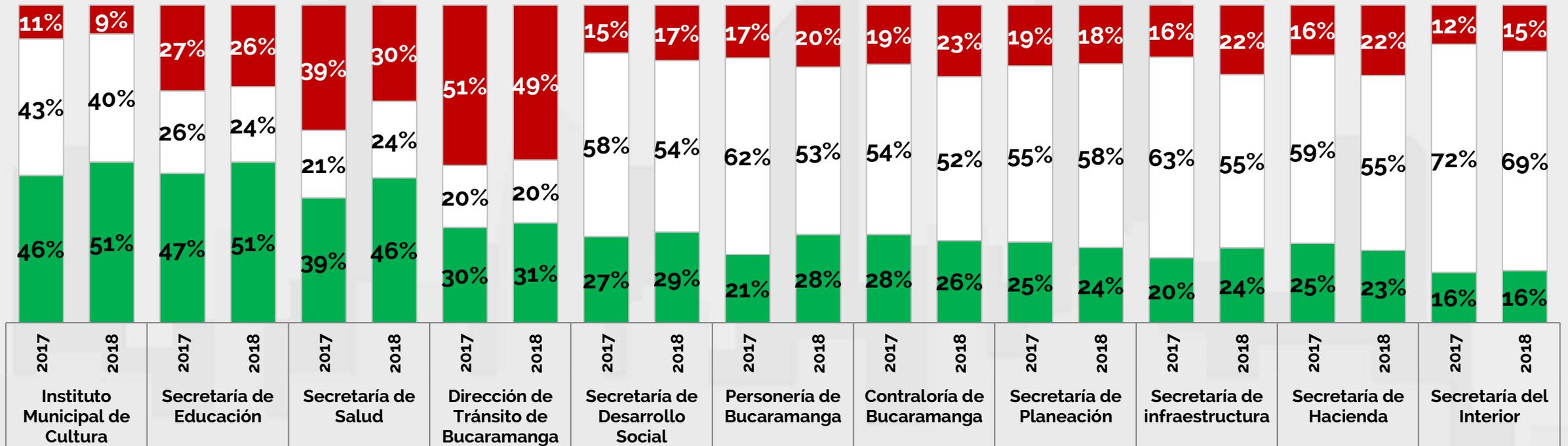


Base: 1528 encuestas. Total de la muestra

■ Favorable    □ No conoce    ■ Desfavorable



■ Favorable    □ No conoce    ■ Desfavorable

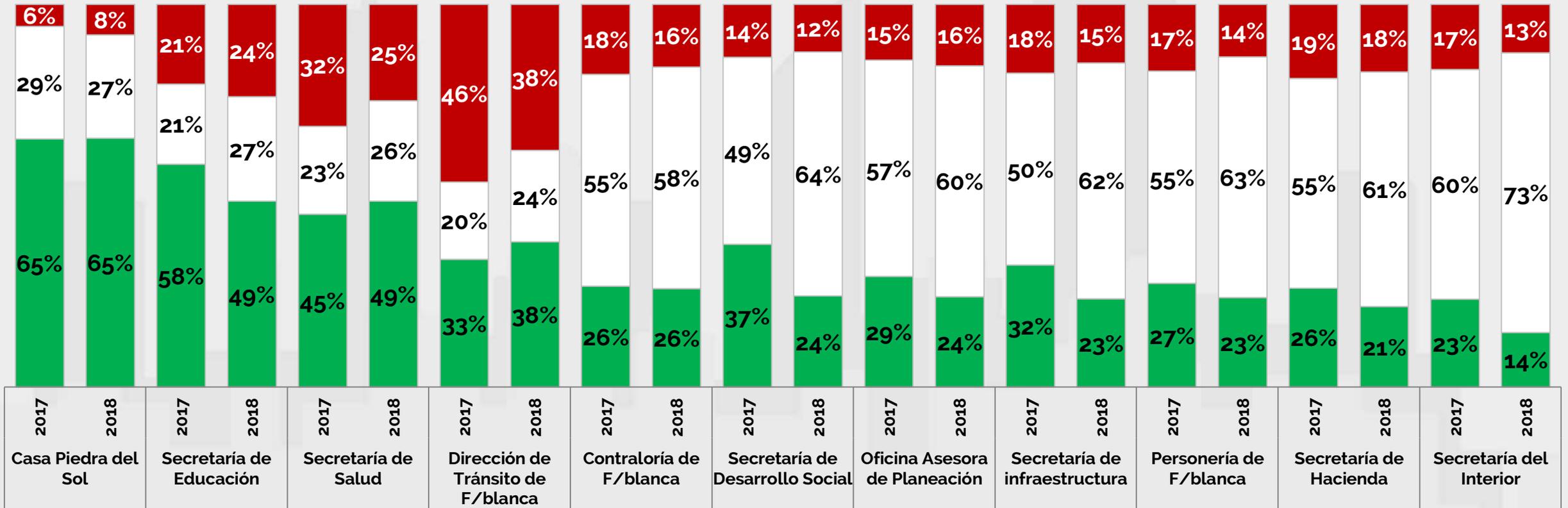


Base: 771 encuestas. Total Bucaramanga

# Entidades

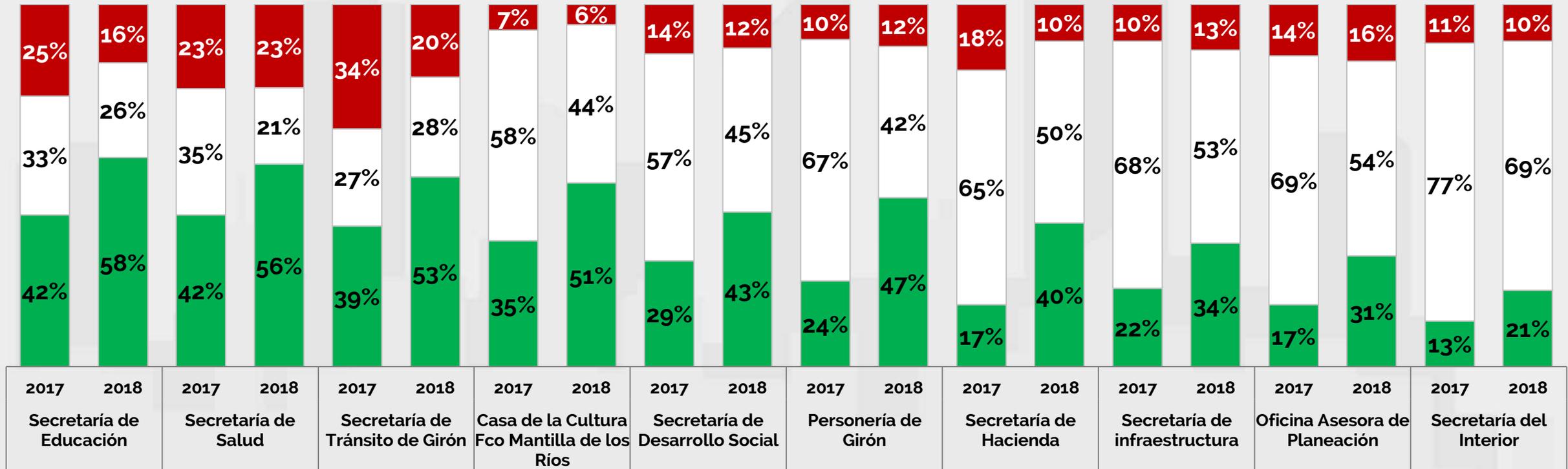
## Imagen favorable [Top entidades de Floridablanca]

■ Favorable    □ No conoce    ■ Desfavorable



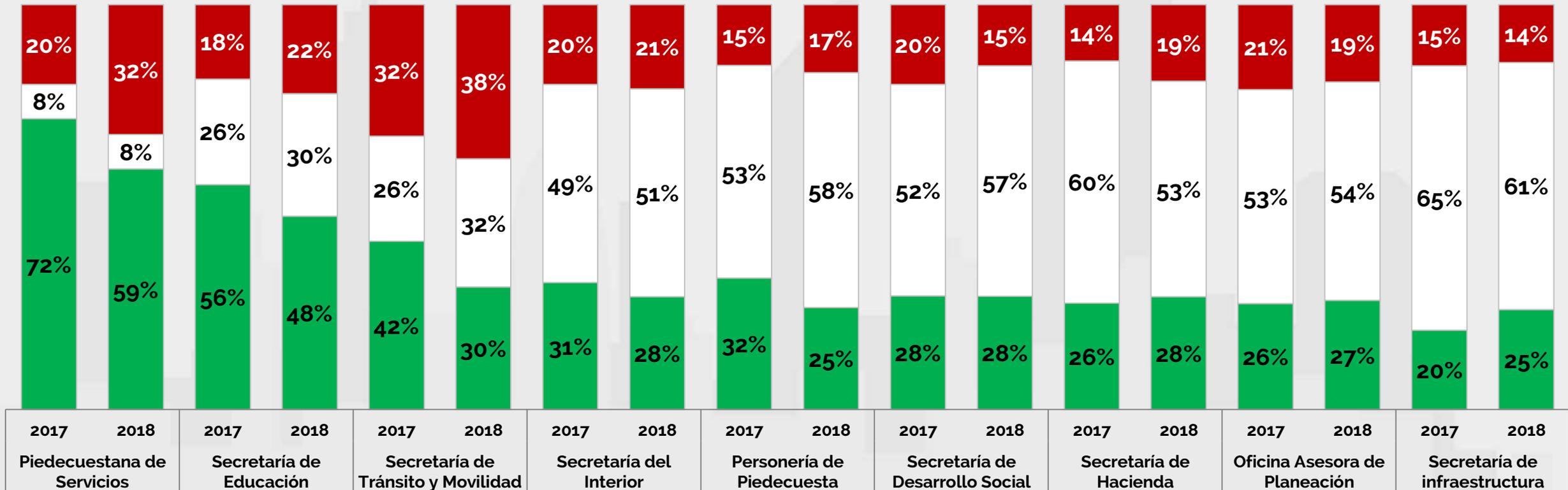
Base: 252 encuestas. Total Floridablanca

■ Favorable    □ No conoce    ■ Desfavorable



Base: 251 encuestas. Total Girón

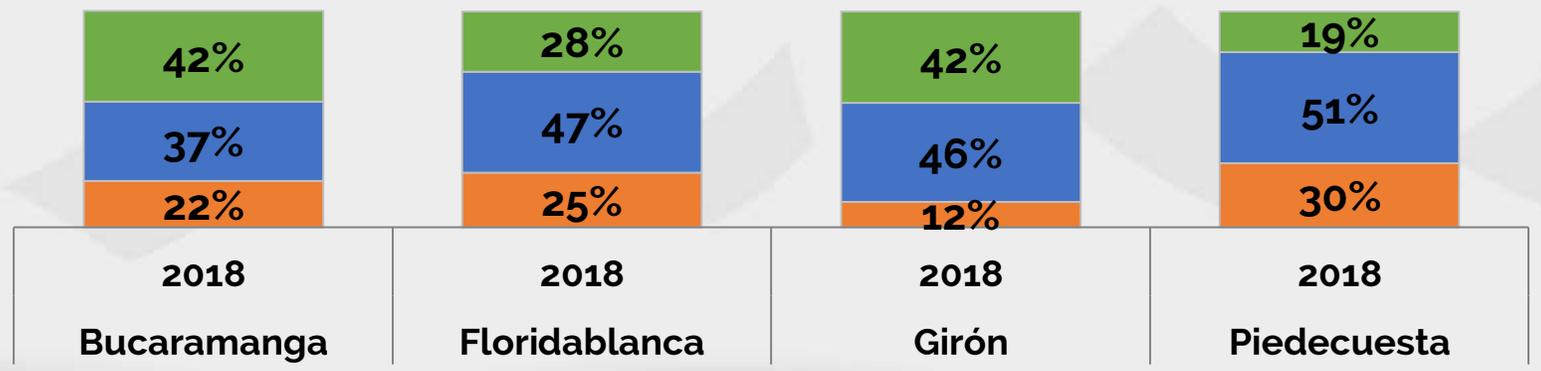
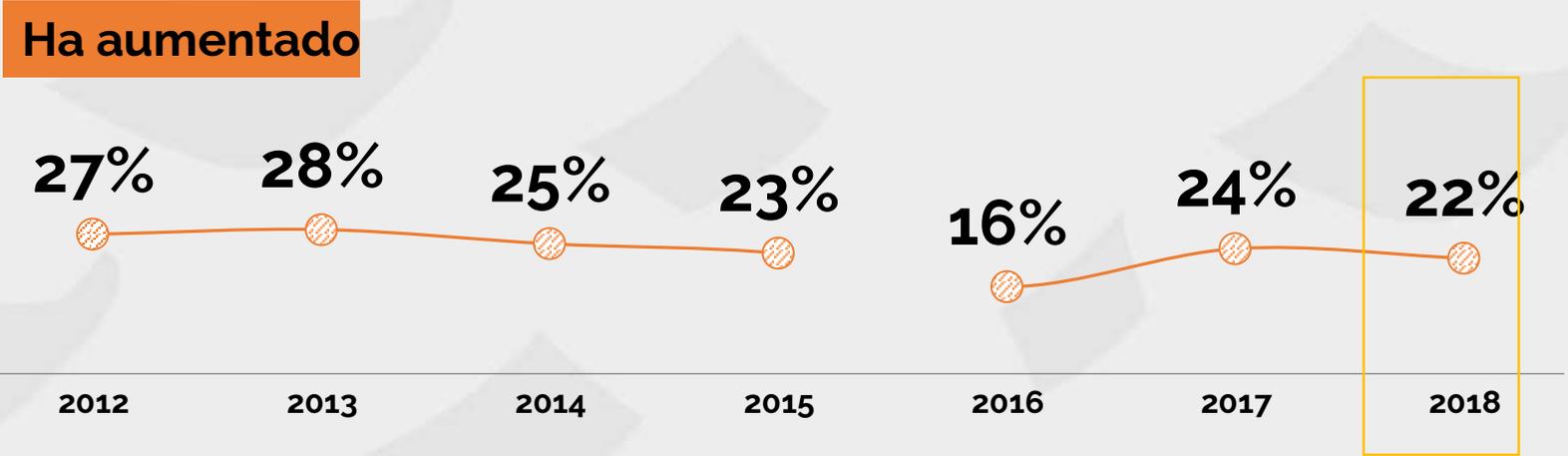
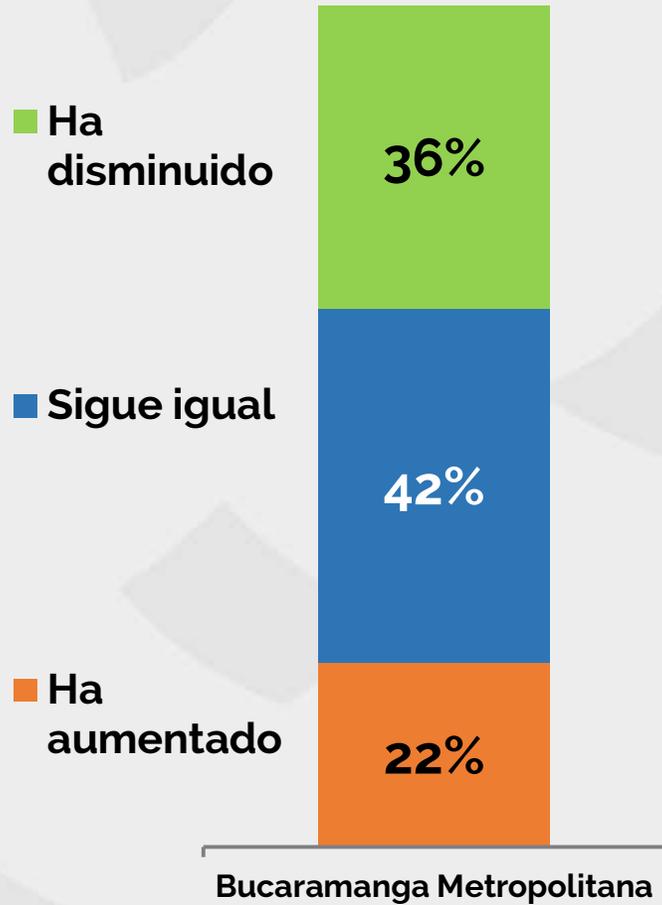
■ Favorable    □ No conoce    ■ Desfavorable



Base: 254 encuestas. Total Piedecuesta

# Nivel de corrupción

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?

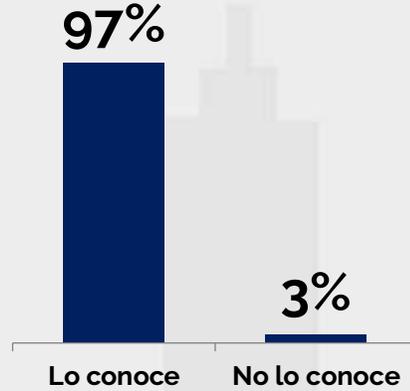


Base: 1528 encuestas. Total de la muestra

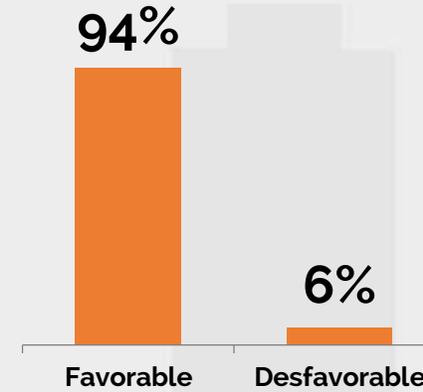
# Imagen alcalde

Alcalde: Imagen, Confianza y Gestión del alcalde de Girón John Abiud Ramírez

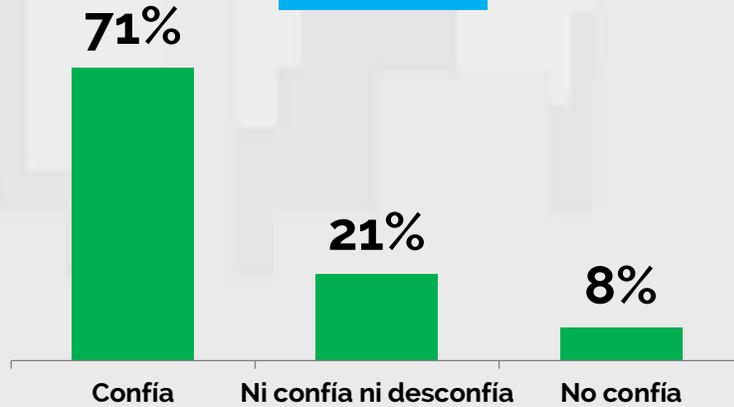
## Conocimiento



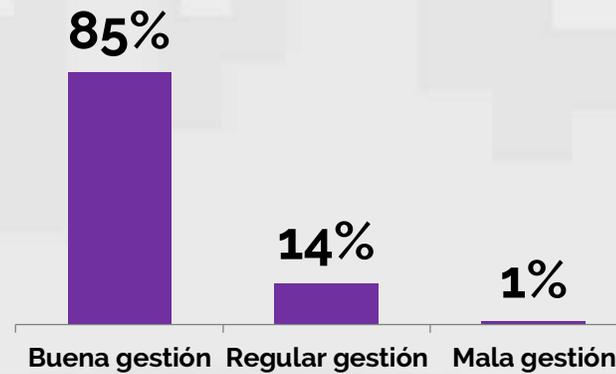
## Imagen



## Confianza



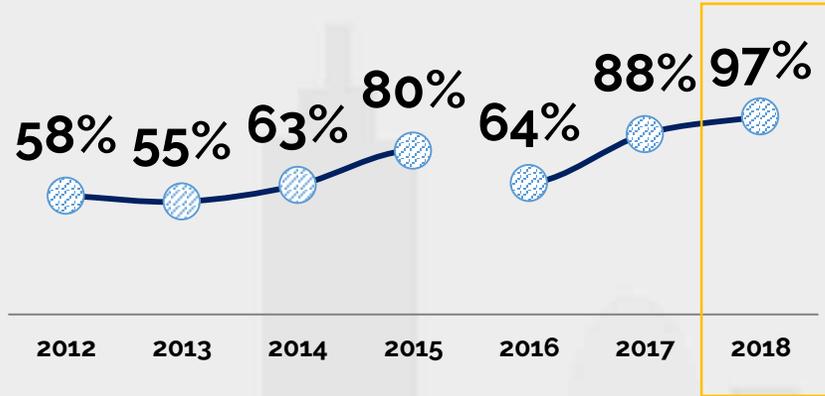
## Gestión



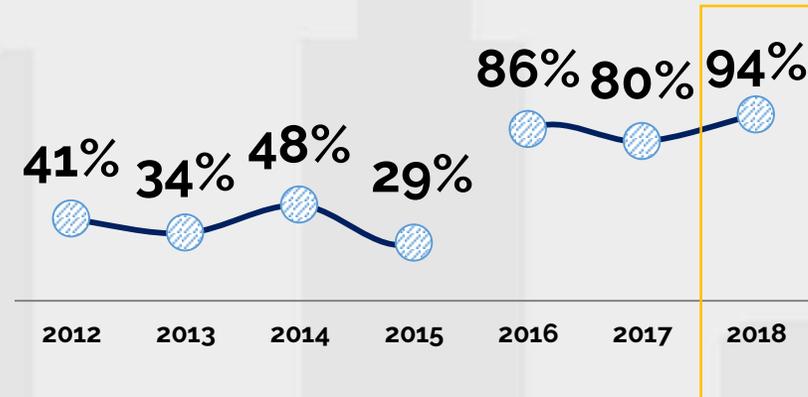
# Imagen alcalde

Alcalde: Imagen, Confianza y Gestión del alcalde de Girón John Abiud Ramírez

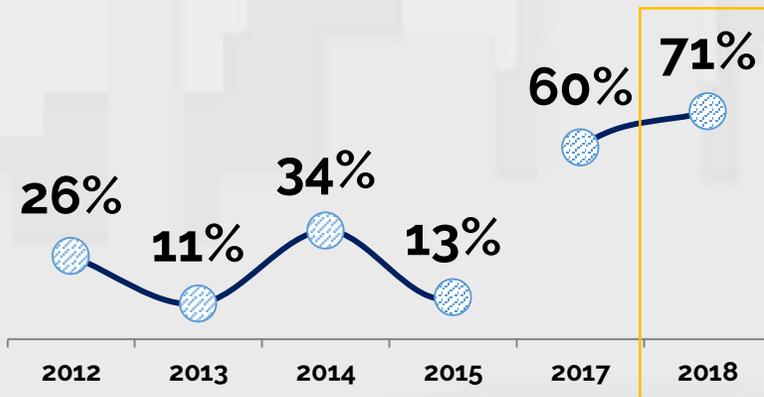
## Conocimiento



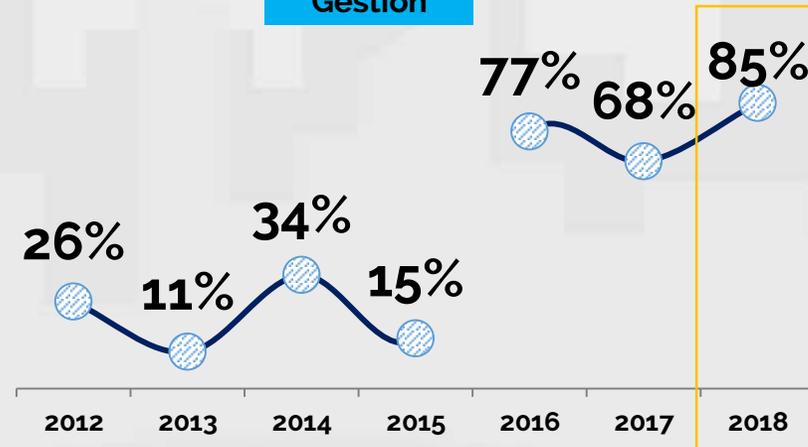
## Imagen



## Confianza



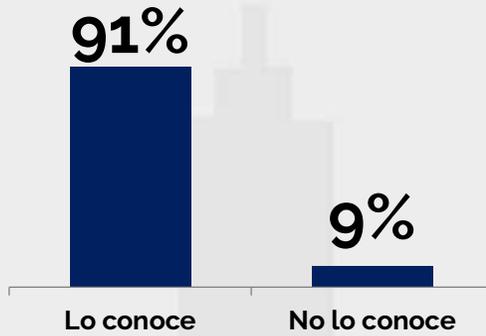
## Gestión



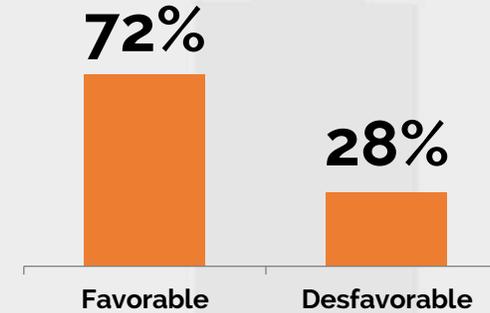
# Imagen alcalde

Alcalde: Imagen, Confianza y Gestión del alcalde de Bucaramanga Rodolfo Hernández Suárez

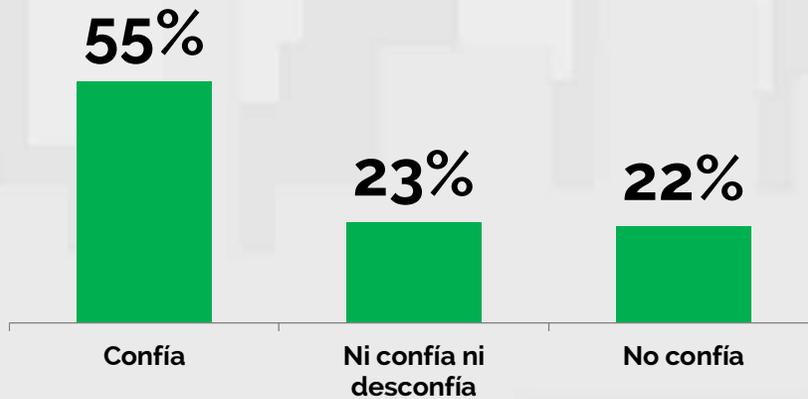
## Conocimiento



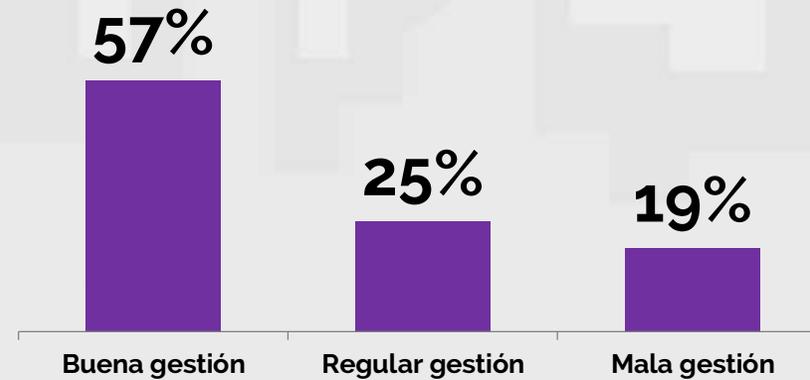
## Imagen



## Confianza



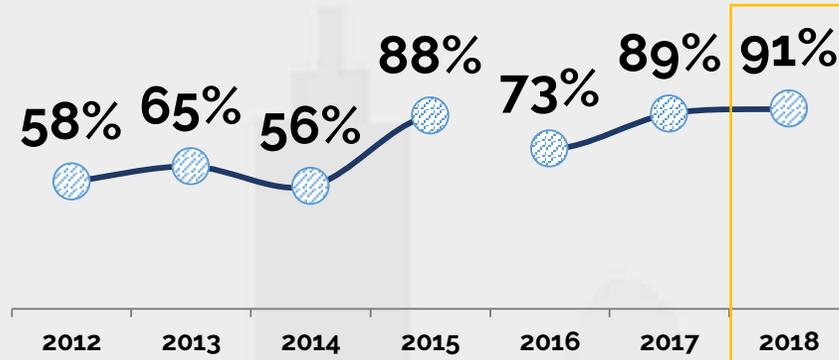
## Gestión



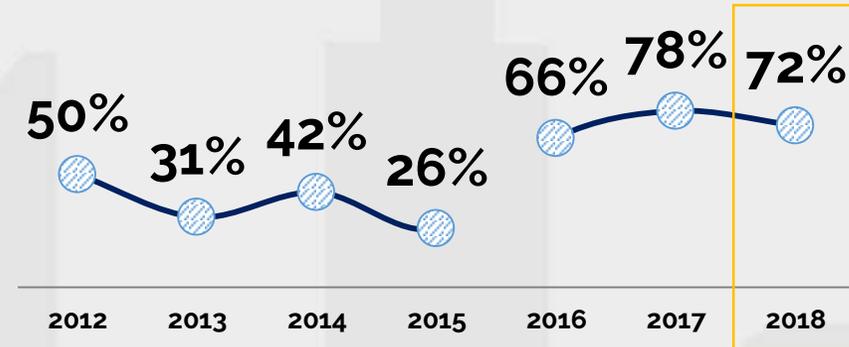
# Imagen alcalde

Alcalde: Imagen, Confianza y Gestión del alcalde de Bucaramanga Rodolfo Hernández Suárez

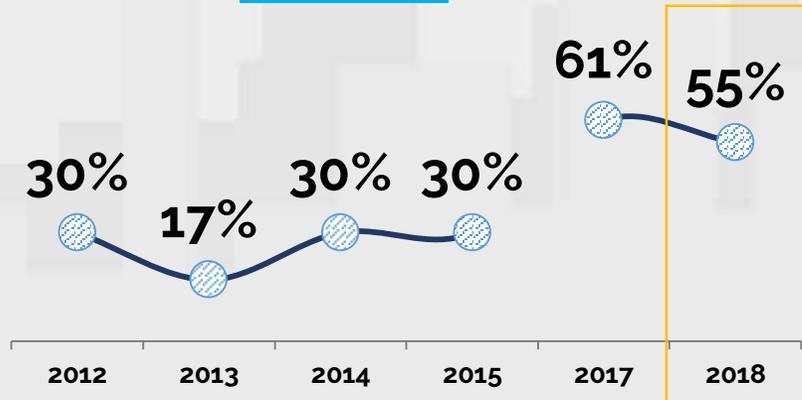
## Conocimiento



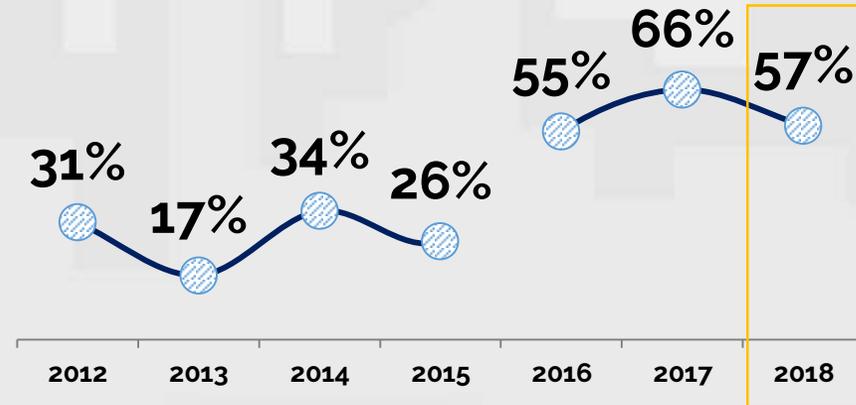
## Imagen



## Confianza



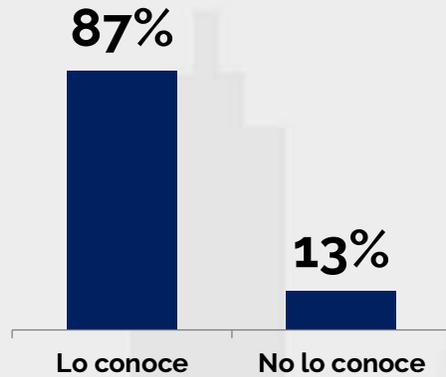
## Gestión



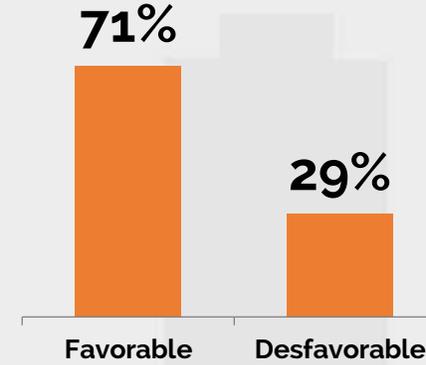
# Imagen alcalde

Alcalde: Imagen, Confianza y Gestión del alcalde de Floridablanca Héctor Guillermo Mantilla

## Conocimiento



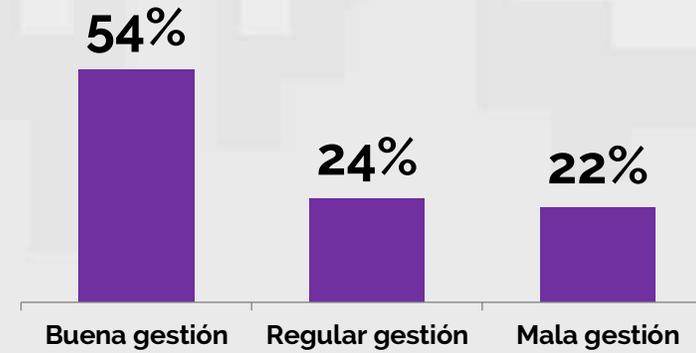
## Imagen



## Confianza



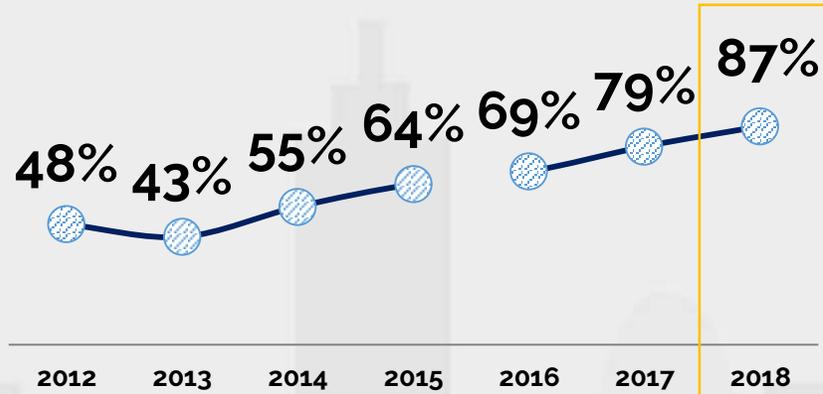
## Gestión



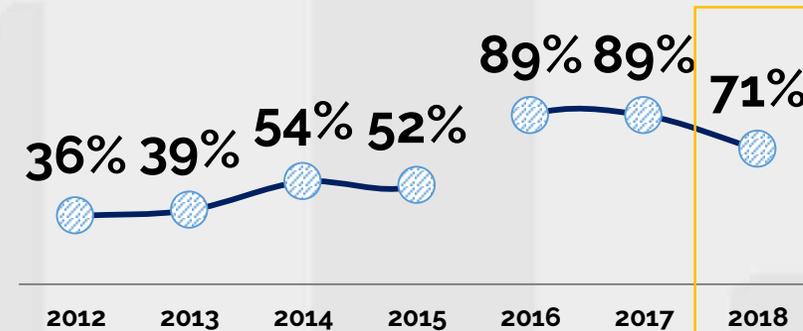
# Imagen alcalde

Alcalde: Imagen, Confianza y Gestión del alcalde de Floridablanca Héctor Guillermo Mantilla

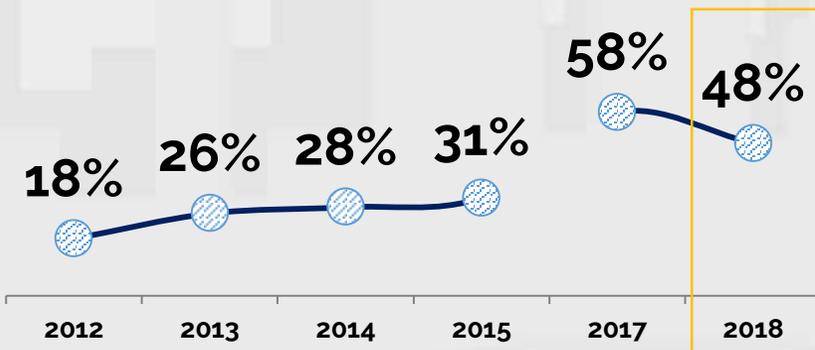
## Conocimiento



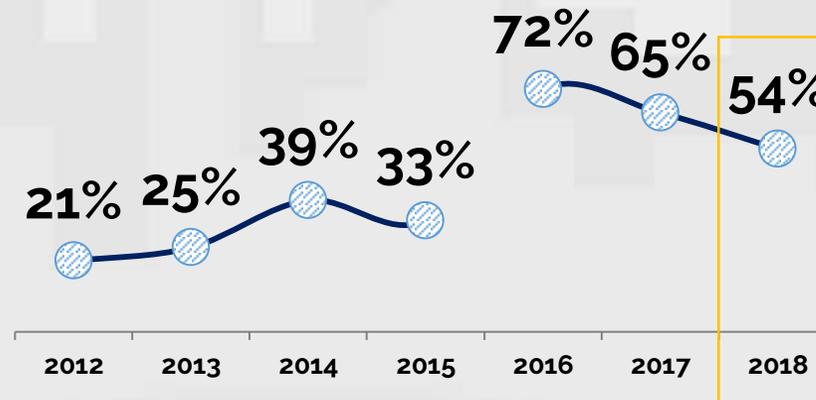
## Imagen



## Confianza



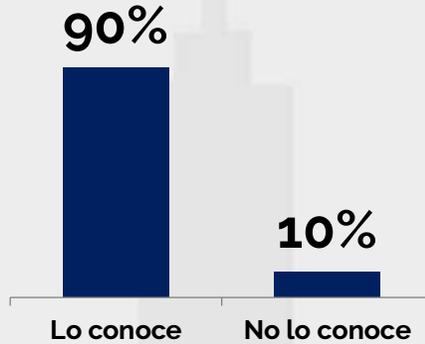
## Gestión



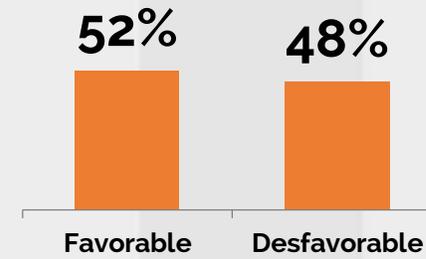
# Imagen alcalde

Alcalde: Imagen, Confianza y Gestión del alcalde de Piedecuesta Danny Alexander Ramírez Rojas

## Conocimiento



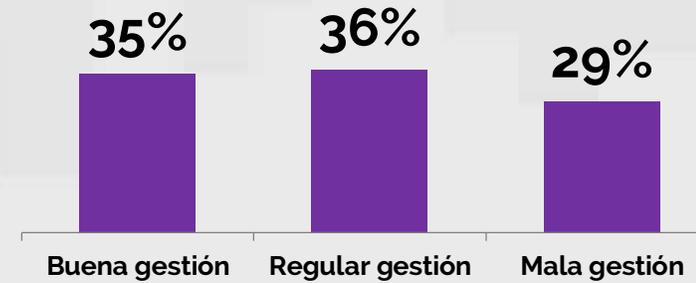
## Imagen



## Confianza



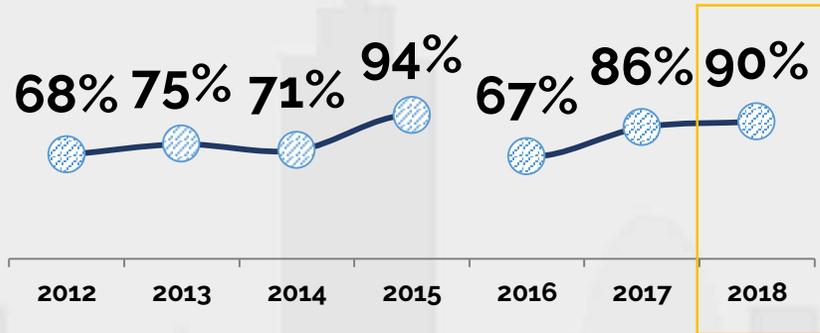
## Gestión



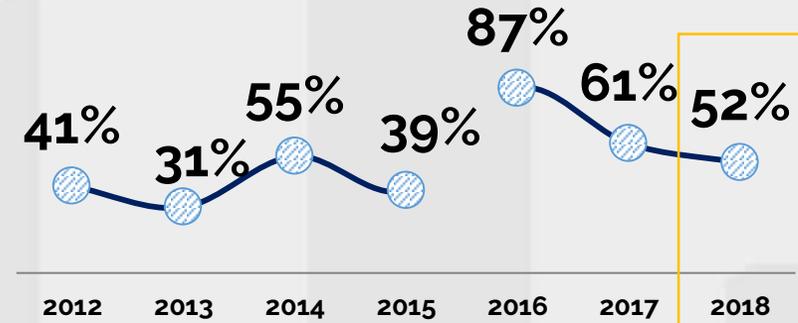
# Imagen alcalde

Alcalde: Imagen, Confianza y Gestión del alcalde de Piedecuesta Danny Alexander Ramírez Rojas

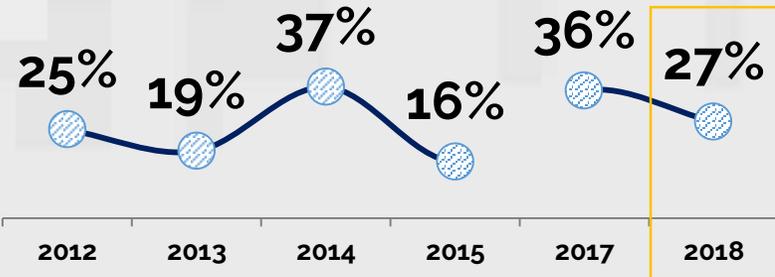
## Conocimiento



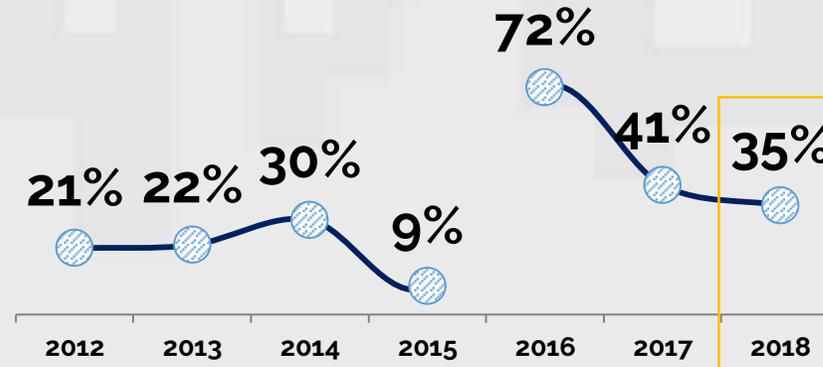
## Imagen



## Confianza



## Gestión



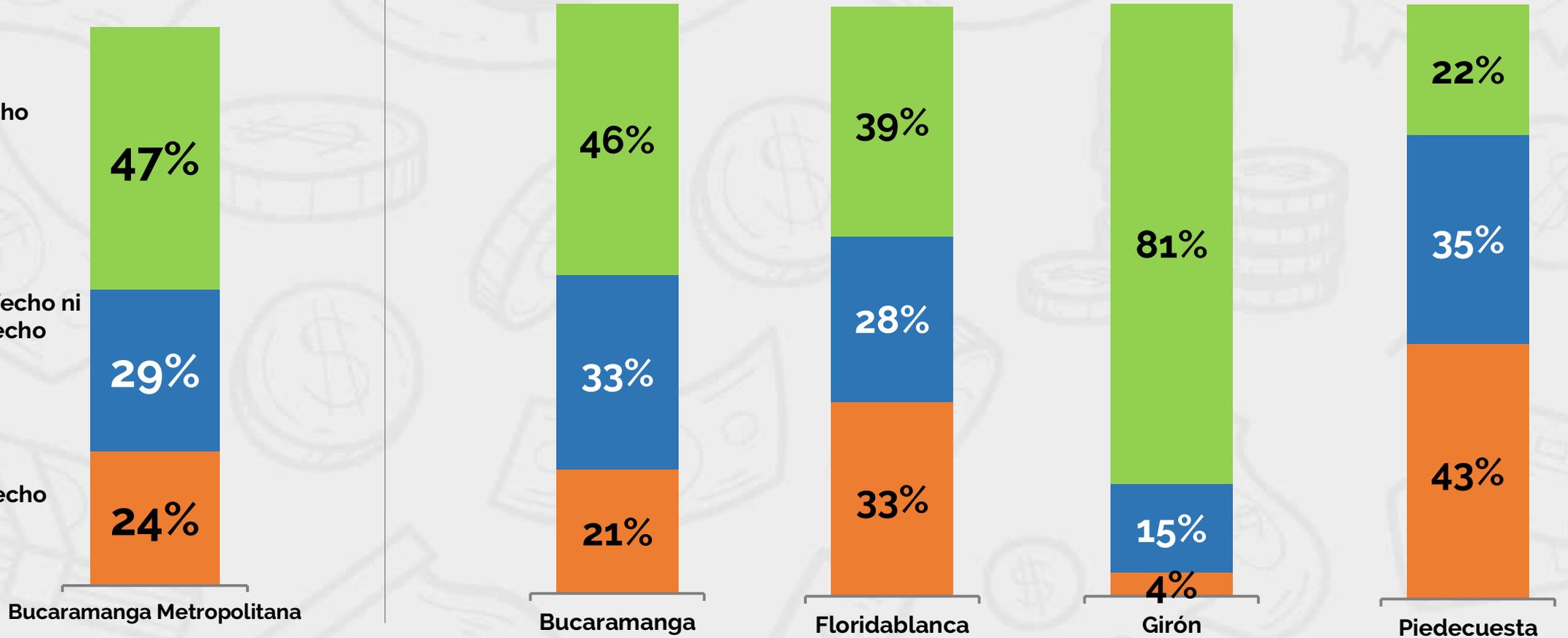
# Gasto público

¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

■ Satisfecho

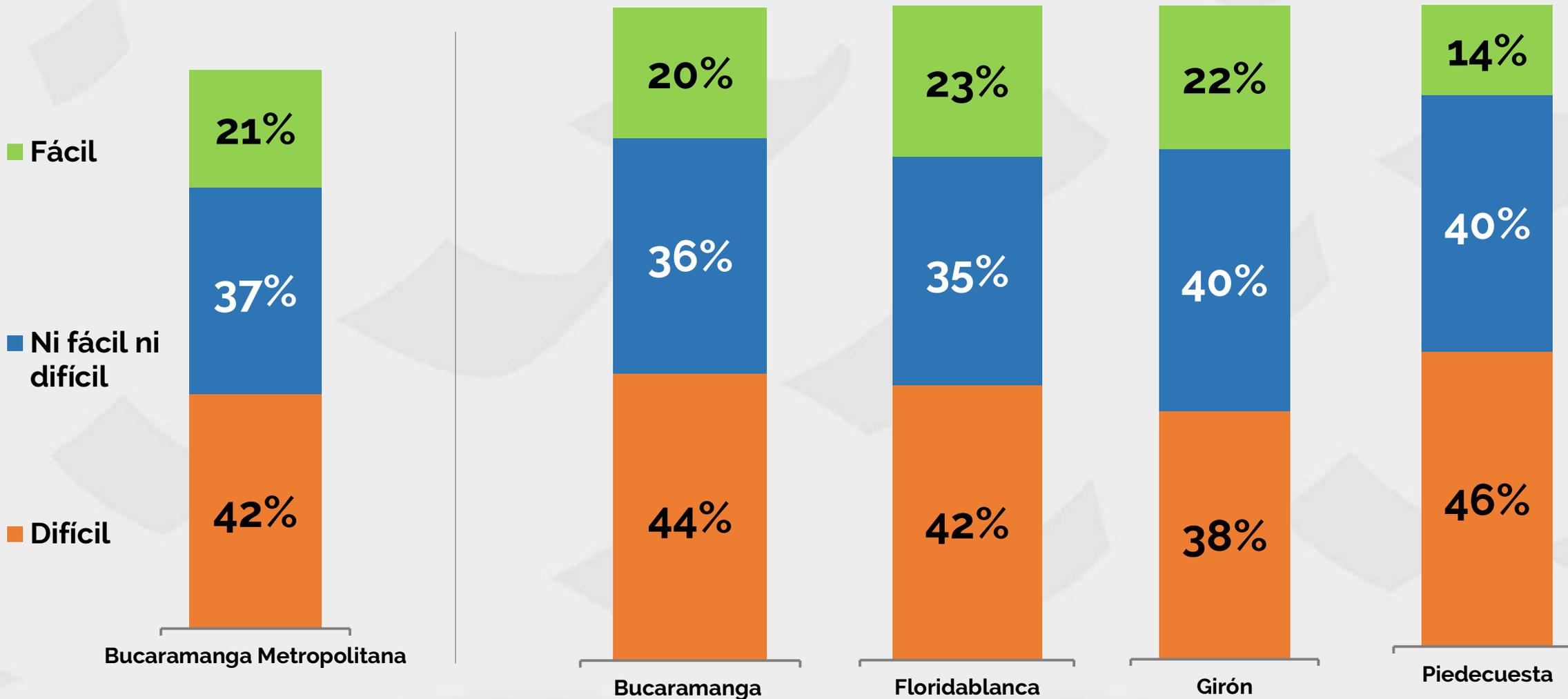
■ Ni satisfecho ni insatisfecho

■ Insatisfecho



# Trámites

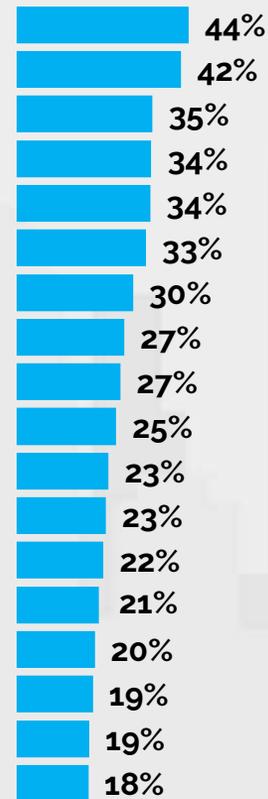
¿Cómo considera que es hacer trámites en las entidades públicas de la ciudad?



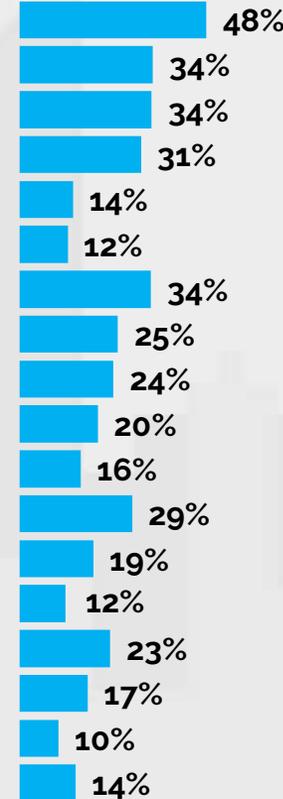
## Aspectos que cree usted ha estado trabajando la Administración del alcalde

Deporte y Recreación
Espacio público
Movilidad vial
Medio ambiente
Promoción de la transparencia
Fortalecimiento de las finanzas de la ciudad
Educación pública
Seguridad ciudadana y convivencia.
Salud pública
Vivienda de interés social
Responsabilidad ciudadana
Prog. y políticas para niños y jóvenes
Des. Econ. de la ciudad y gen. de empleo
Gestión pública
Ninguno
Prog. y políticas para mujeres
Prog. y políticas para reducir la pobreza
Servicios públicos domiciliarios / acceso

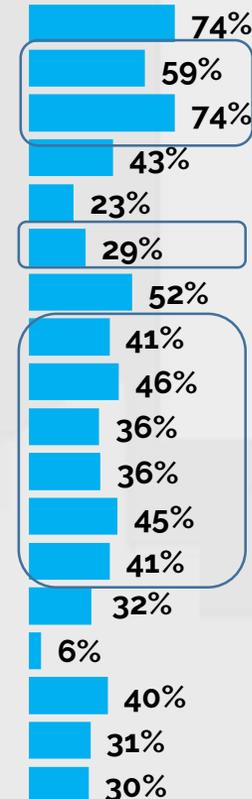
### Bucaramanga



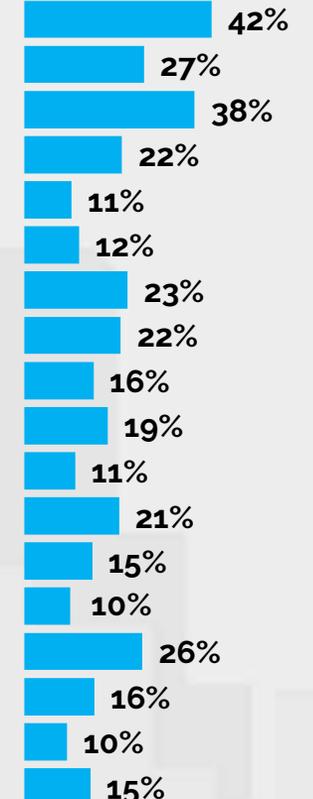
### Floridablanca



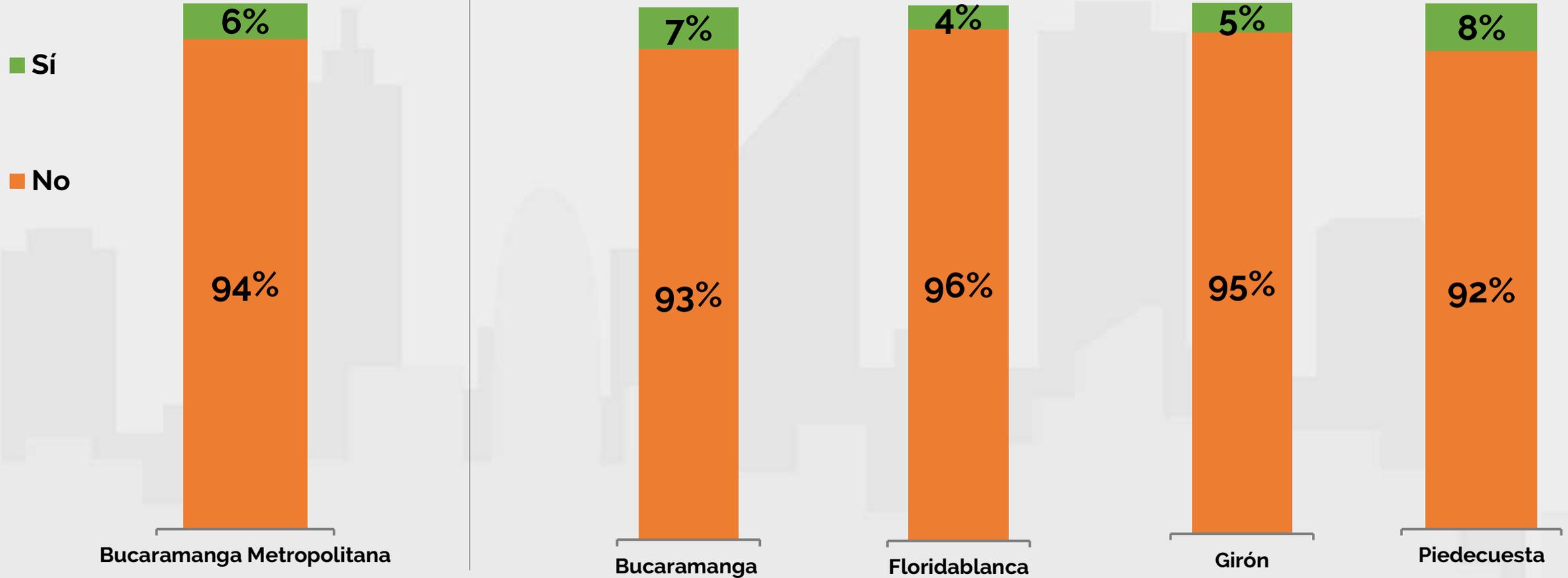
### Girón



### Piedecuesta



¿Ha participado en espacios de rendición de cuentas de la Alcaldía?



## Conocimiento y gestión del Concejo de Bucaramanga

Conocimiento (%)



Imagen favorable (%)



Base: 771 encuestas. Total Bucaramanga

## Conocimiento y gestión del Concejo de Floridablanca

Conocimiento (%)



Imagen favorable (%)



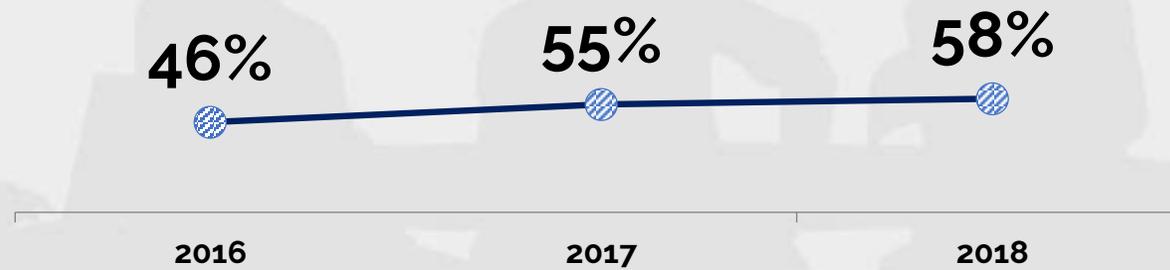
Base: 252 encuestas. Total Floridablanca

## Conocimiento y gestión del Concejo de Girón

Conocimiento (%)



Imagen favorable (%)



Base: 251 encuestas. Total Girón

## Conocimiento y gestión del Concejo de Piedecuesta

Conocimiento (%)

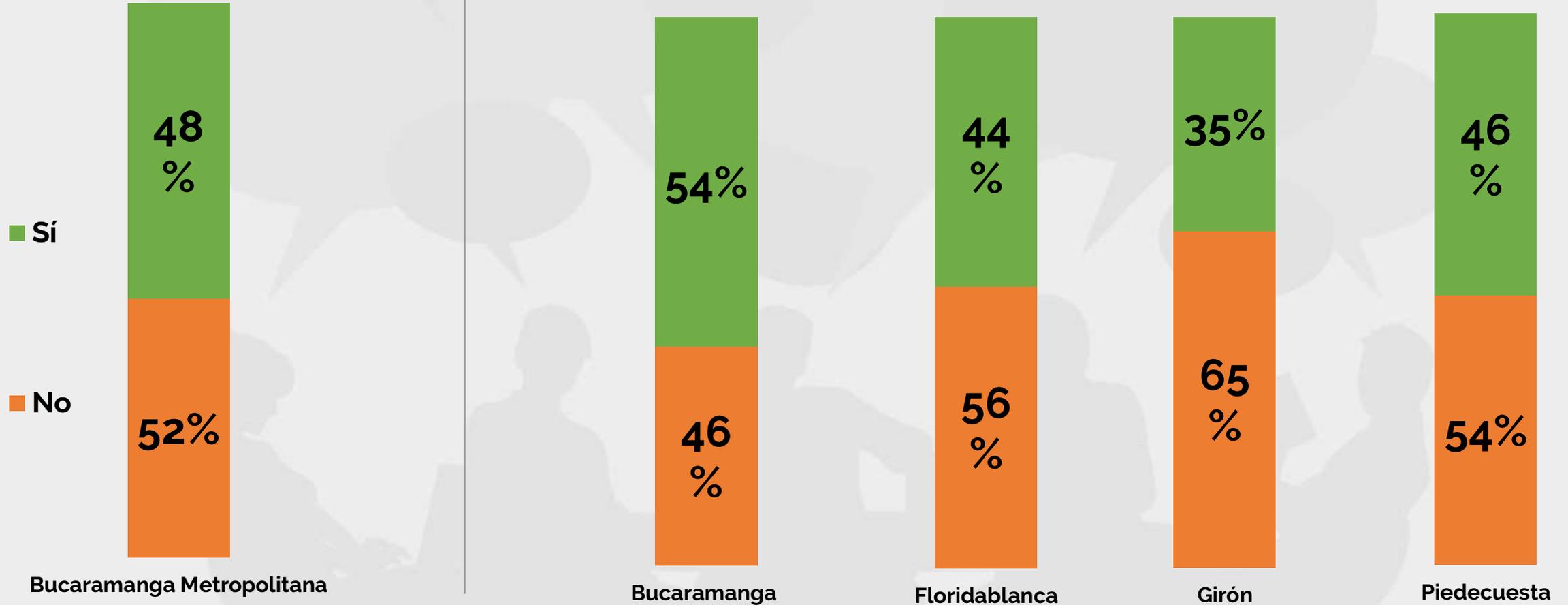


Imagen favorable (%)

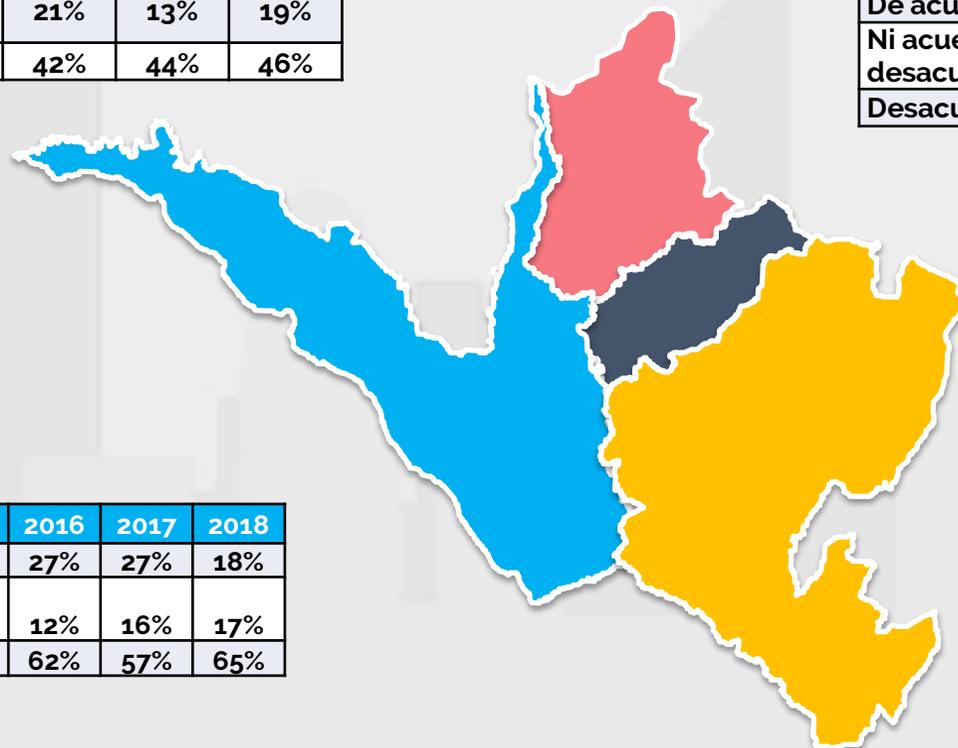


Base: 254 encuestas. Total Piedecuesta

## ¿Sabe cuales son las funciones del concejo de su ciudad?



¿Qué tan de acuerdo esta con que las ciudades del área metropolitana estén regidas por una sola administración?



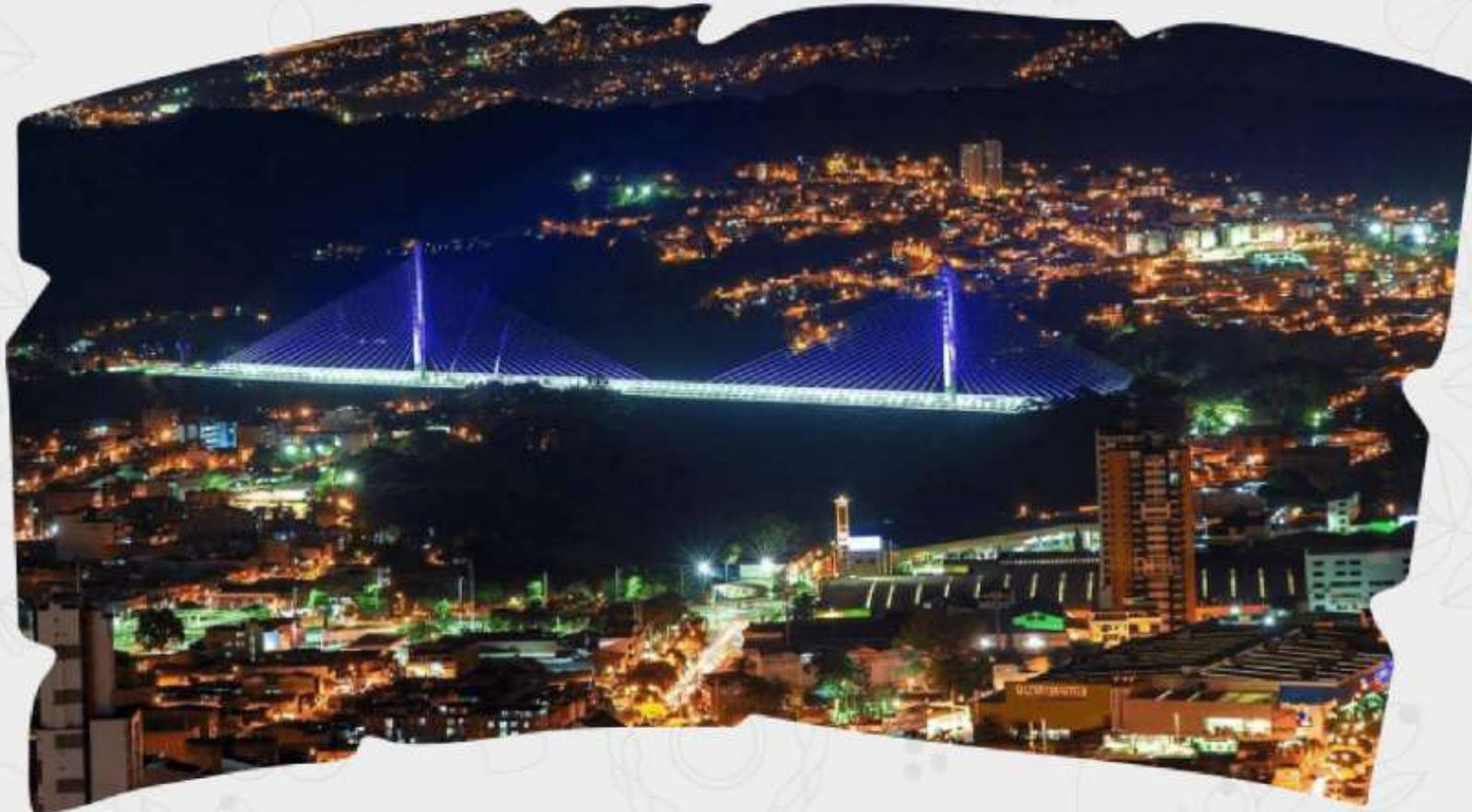
B/manga	2013	2014	2015	2016	2017	2018
De acuerdo	32%	38%	25%	36%	43%	32%
Ni acuerdo ni desacuerdo	18%	14%	17%	21%	13%	19%
Desacuerdo	46%	48%	57%	42%	44%	46%

F/blanca	2013	2014	2015	2016	2017	2018
De acuerdo	30%	28%	42%	39%	46%	28%
Ni acuerdo ni desacuerdo	18%	7%	16%	19%	12%	19%
Desacuerdo	48%	65%	42%	43%	42%	52%

Girón	2013	2014	2015	2016	2017	2018
De acuerdo	20%	23%	21%	27%	27%	18%
Ni acuerdo ni desacuerdo	15%	9%	14%	12%	16%	17%
Desacuerdo	61%	68%	65%	62%	57%	65%

Piedecuesta	2013	2014	2015	2016	2017	2018
De acuerdo	13%	30%	23%	18%	23%	18%
Ni acuerdo ni desacuerdo	14%	10%	20%	14%	17%	17%
Desacuerdo	71%	60%	58%	68%	60%	65%

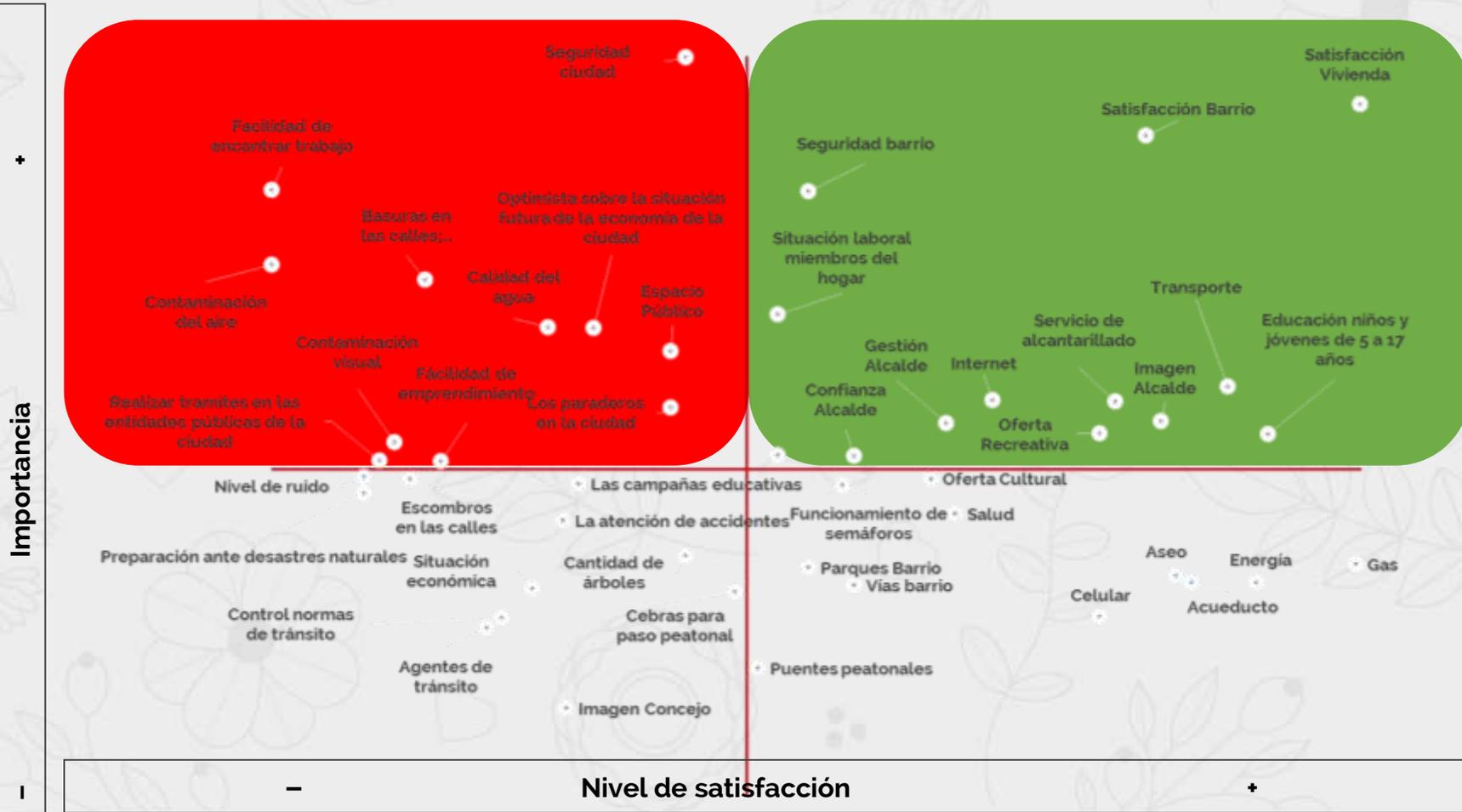
# CONCLUSIONES



# Cómo hacer del área metropolitana de Bucaramanga un mejor lugar para vivir

Prioridades estratégicas de mejora

Oportunidades secundarias de mejora

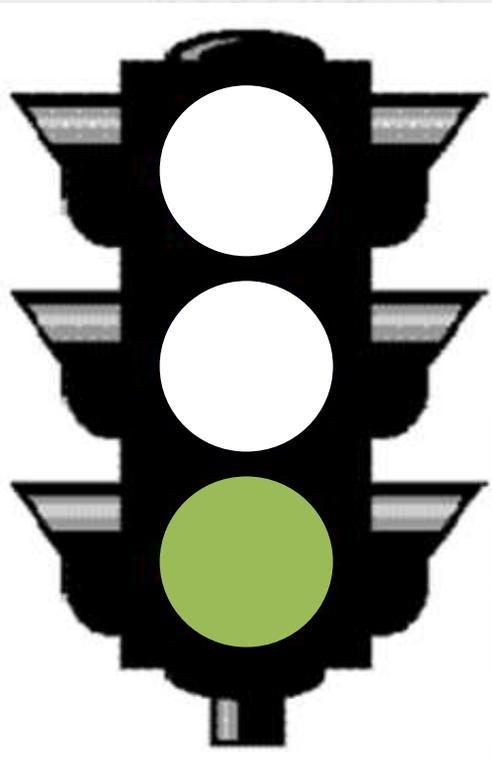


Pilares principales de calidad de vida

Pilares secundarios de calidad de vida

# Conclusiones

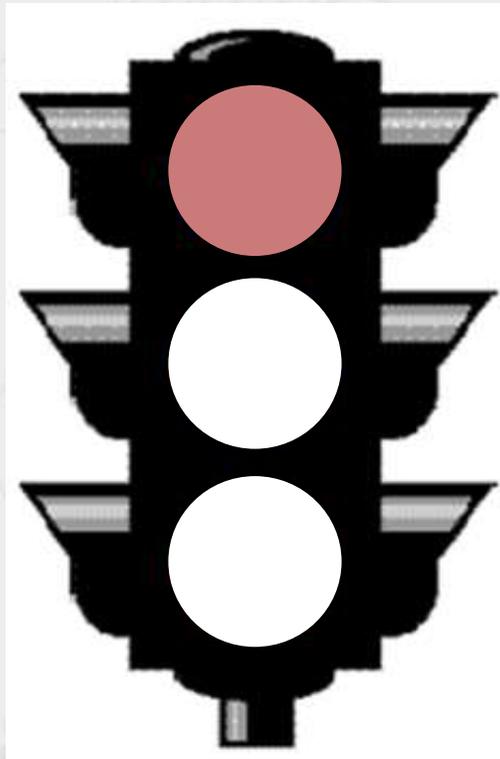
En esta medición los pilares de calidad de vida identificados para el área metropolitana de Bucaramanga son:



- Satisfacción con la vivienda
- Satisfacción con el barrio
- Seguridad en el barrio
- Satisfacción con la situación laboral de los miembros del hogar
- Satisfacción con el medio de transporte
- Satisfacción con el servicio de alcantarillado
- Satisfacción con el servicio de internet
- Satisfacción con la oferta recreativa
- Satisfacción con la educación de los niños y niñas entre los 5 y 17 años
- Gestión, imagen y confianza en los alcaldes

# Conclusiones

En esta medición las oportunidades de mejora identificadas para el área metropolitana de Bucaramanga son:



- Seguridad en el Área Metropolitana
- Facilidad para encontrar trabajo
- Satisfacción con el espacio público
- Gestión basuras en las calles
- Gestión contaminación del aire
- Gestión calidad del agua
- Optimismo frente al futuro económico en el Área
- Espacio público

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2018

BUCARAMANGA METROPOLITANA   
**cómovamos**

